



Procuraduría de la Administración Proyecto de Mediación Comunitaria

Informe de Visita al Programa de Justicia Comunitaria de Brasil, Tribunal de Justicia del Distrito Federal, del 7 al 11 de mayo de 2007.

Por: Licda. Angelina Murgas

La Procuraduría de la Administración, interesada en fortalecer la ejecución del Programa de Mediación Comunitaria, hizo las diligencias necesarias a través de la Embajada de Panamá en Brasil, para conocer la experiencia del Programa de Justicia Comunitaria del Tribunal de Justicia del Distrito Federal y los Territorios de Brasilia, que dirige la Jueza Dra. Glauca Falsarella Folley.

El objetivo de la visita era poder conocer el funcionamiento del programa y efectuar reuniones con el equipo que lo conforma, al igual que con los agentes comunitarios del programa, para tomar dicha experiencia como referencia para la implementación en el Programa que lleva a cabo la Procuraduría de la Administración y a la vez, hacer el primer contacto de una futura alianza entre ambas instituciones.

El Programa de Justicia Comunitaria del Distrito Federal, se desarrolla en las ciudades satélites de Taguatinga y Ceilandia, que están ubicadas en los alrededores de Brasilia, con aproximadamente 223,452, y 332,455 habitantes cada una respectivamente y en donde el programa se ha desarrollado con mucho éxito desde el año 2000. La experiencia adquirida ha servido para replicar algunas experiencias y a incorporar otras como el fortalecer el voluntariado y la incorporación de un equipo interdisciplinario al Programa de Mediación Comunitaria que fortalezca el trabajo que se realiza a nivel nacional.

Antecedentes del Proyecto:

El Proyecto de Justicia Comunitaria del Distrito Federal, surge luego de la experiencia del Juzgado Especial Civil Itinerante del Tribunal de Justicia del Distrito Federal, que buscaba atender las comunidades con dificultades de acceso a la justicia formal. Durante los primeros tres años de experiencia en el interior de un bus especialmente adaptado para la realización de audiencias, se constató la falta de conocimiento de los ciudadanos en relación con sus derechos y desconocimiento de presentación de pruebas, teniendo en cuenta la informalidad con que se acordaban los negocios en esas comunidades.

La experiencia fue un éxito ya que el 80% de las demandas resultaban en acuerdo. Esa información confirmó que la iniciativa del bus itinerante rompió con los obstáculos de acceso a la justicia de manera material y simbólica.

Pero al encontrar obstáculos en la presentación de pruebas y los acuerdos resultaban meramente instrumentales, lo que llevaba a la renuncia total o parcial del derecho para evitar pérdida total, se hizo necesaria la creación de espacios de democratización de acceso a la información y diálogo de consenso justos desde el punto de vista de los protagonistas. Así nace los primeros esbozos del proyecto de justicia comunitaria.

El Programa de Justicia Comunitaria:

El proyecto fue creado en el año 2000, con el objetivo de democratizar la justicia, devolviendo a los ciudadanos y a sus comunidades la capacidad de manejar sus propios conflictos con autonomía.

La iniciativa se llevó a cabo por el Tribunal de Justicia del Distrito Federal, en alianza con el Ministerio Público, la Defensoría Pública, la Facultad de Derecho de la Universidad de Brasilia y la Comisión de Derechos Humanos, a través de un convenio firmado con la Secretaria de Estado de Derechos Humanos de la Presidencia de la República.

Actualmente, el Programa está funcionando en las ciudades de Ceilandia y Taguatinga, con 40 agentes comunitarios, que son miembros de las comunidades donde actúan y comparten un lenguaje y valores comunitarios.

Los agentes comunitarios son elegidos por el programa a través de una selección que realiza el equipo interdisciplinario (Psicólogo, trabajadora social, abogada). Luego los seleccionados inician una capacitación permanente en la Escuela de Justicia y Ciudadanía, donde reciben nociones básicas de derecho y entrenamiento en técnicas de mediación comunitaria y de participación en redes sociales y en debates sobre derechos humanos.

La labor de los agentes comunitarios se apoya en un equipo interdisciplinario, compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, abogados, apoyo administrativo, un artista y la jueza coordinadora del programa. La labor de los agentes consta de: información jurídica, mediación comunitaria, formación y animación de redes sociales.

Cada agente comunitario actúa en el área de su residencia, atendiendo las solicitudes individuales o colectivas que le sean presentadas directamente o a través del centro comunitario respectivo. Hay que resaltar que dependiendo de la naturaleza del conflicto los agentes podrán proponer varias posibilidades a los solicitantes. La decisión si el caso va a mediación o no, se decide en reunión entre los agentes comunitarios y el equipo interdisciplinario.

Experiencia de las reuniones realizadas con miembros del Programa de Justicia Comunitaria y personal de la Procuraduría de la Administración.

Se realizaron varias reuniones en conjunto, en donde se compartió experiencias y se pudo presenciar el trabajo de los diferentes grupos, entre los miembros del equipo interdisciplinario y también con todos los agentes comunitarios.

Una de las visitas consistió en formar parte del proceso de selección de los 150 nuevos agentes comunitarios, que se estarán incorporando al equipo de agentes ya existentes en ambas ciudades, para tener un total de 170 agentes comunitarios, divididos en 150 en Ceilandia y 20 en Taguatinga. Dicho proceso de selección es un poco lento, pues primero se preseleccionan a través del grupo interdisciplinario, los ciudadanos que cumplen con los requisitos para ser agente comunitario (ser mayor de 18 años, saber leer y escribir, no haber sido procesado por ningún delito), luego se trabaja con los que han sido elegidos para que sean incluidos en diferentes grupos o niveles:

Grupo nivel 1: Se invita a los elegidos a participar de una dinámica de integración en donde se puede ver sus cualidades y comportamiento y su interacción con los demás, para luego decidir si pasa o no al nivel 2.

Grupo o Nivel 2: Se realiza la entrevista con cada participante para estudiar su perfil psicológico y habilidades de comunicación, que le permitan ser seleccionados para capacitarse o no como agentes comunitarios, este proceso igualmente queda a cargo del equipo interdisciplinario a través de un consenso.

Grupo o nivel 3: capacitación de los seleccionados como agentes comunitarios en la Escuela de Justicia y Ciudadanía por un período de 40 horas.

Otra de las reuniones en conjunto, fue la del encuentro con todo el equipo que conforma el programa para revisar los formularios y documentos que maneja el centro, que a través de la experiencia de los seis años de trabajo, les ha ayudado a corregir, incluir, omitir o cambiar los mismos de manera que se pueda presentar a los agentes comunitarios y explicarles la metodología para usar cada formulario, este es un trabajo muy democrático y participativo.

Dentro de estos formularios o documentos, se puede mencionar, la **Guía o Manual del Mediador** que incluye los pasos del proceso de mediación, desde el primer contacto con quien solicite la mediación con el mediador comunitario, hasta las sesiones de mediación y los subsiguientes pasos que incluyen el uso de diferentes formularios.

Formularios Utilizados por el centro de Justicia Comunitaria:

1. **Registro de Entrada:** es un documento con los datos del que solicita la mediación, suministrado por el agente que recibió la solicitud de mediación.
2. **Formulario de atención a Pre-mediación:** recopila información completa del solicitante y lo que solicita, también indica los invitados del solicitante con sus datos y relación con el solicitante (en esta reunión se hace la presentación del proceso de mediación y del proyecto de Justicia comunitaria), y luego se pasa a *la discusión de caso* que es un trabajo de los agentes comunitarios y el equipo

interdisciplinario para decidir a donde se remite el mismo.

3. ***Informe de Mediación Comunitaria:*** Es levantado por el mediador y el co-mediador, plasmando el encuentro con las partes en disputa y los datos de las partes, invitados y su relación con las partes, anotando la versión de cada una de los participantes. Se hacen propuestas y compromisos para la solución del problema por cada participante. Y finalmente se decide qué trámite debe seguirse, mediación, o asesoría jurídica de acuerdo al caso.
4. ***Formulario de confidencialidad:*** en este documento se acepta realizar la mediación y los participantes y mediadores acuerdan mantener el secreto de todo lo que se diga en las sesiones, *vale señalar que la firma de este formulario a diferencia de otros países no es obligatoria, si los participantes acuerdan de palabra cumplirlo, así se acepta, tomando en cuenta el principio de voluntariedad.*

Programa de Justicia Comunitaria
Flujograma de Funcionamiento y Atención

