



HORIZONTE ÉTICO

PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN

Volumen 5, Año 3

Enero, 2012



TERCERA REUNIÓN DE REPRESENTANTES INSTITUCIONALES

El día 23 de noviembre la Red Interinstitucional de Ética Pública llevó a cabo su tercera reunión del 2011, con la participación de 112 miembros.

La Superintendencia de Bancos de Panamá compartió con el resto de las instituciones el proceso de revisión del Código de Ética y Manual de Conducta que han realizado durante este año y que se encuentra pendiente de aprobación final.

Por su parte, la Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos, expresó a los presentes que las actividades que han realizado durante el año 2011, han contribuido a la integración del personal que labora en la institución.

En la misma reunión, la Red de Ética hizo un balance de las actuaciones de la Red durante el 2011, y planteó sus expectativas para el 2012, que incluyen la conformación de las comisiones de ética institucional, la elaboración de los planes de trabajo 2012 y su puesta en marcha.

Igualmente, se propone establecer, a inicios del 2012 una plataforma de comunicación, que permita compartir información entre las diferentes comisiones de ética de las instituciones, fortaleciendo la dinámica de la Red.

Finalmente, un número plural de instituciones se comprometieron a conformar su red o comisión interna de promoción ética, a partir de enero del 2012.



CONTENIDO:

| | |
|---|---|
| Tercera Reunión de Representantes Institucionales | 1 |
| Agencia Panamá Pacífico, Historia de Éxito | 2 |
| Actividades | 4 |
| Actividades Regionales | 6 |

¿Qué es la Red Interinstitucional de Ética Pública?

La Red Interinstitucional de Ética Pública (RIED) es un programa institucional implementado por la Procuraduría de la Administración, con el propósito de promover una cultura de buenas prácticas institucionales.

“La Procuraduría de la Administración... sirve a Panamá, te sirve a ti”

AGENCIA PANAMÁ PACÍFICO

UNA HISTORIA DE ÉXITO

“Horizonte Ético” hizo una visita a la Agencia Panamá Pacífico, donde tuvo la oportunidad de entrevistar al Ing. Olmedo Alfaro, Administrador.

Nos parece importante compartir con todos ustedes la visión con que se ha desarrollado esta zona económica especial.

Al consultar al Ing. Alfaro sobre la fórmula del éxito de la Agencia Panamá Pacífico – APP, éste nos refirió que: “se trata de mantener un ambiente de compañerismo, creando espacios de socialización entre los directores, que se reúnen todos los lunes para escuchar de boca de cada uno las metas que se han trazado para la semana. De esta reunión, todos los directores salen completamente informados de las actividades a ser realizadas por la institución, en la semana”.

Las decisiones se toman por consenso, con la participación de los directores, lógicamente orientadas con la visión y filosofía de trabajo del administrador.

De esta manera se logra la integración al más alto nivel, que permea hacia los otros niveles de la organización. De esta forma, se elimina la territorialidad de cada unidad administrativa de la organización.

Se destaca, en este sistema de trabajo, la aplicación de la ética dialógica, basada en el diálogo y el consenso.

La estructura que se ha diseñado para APP privilegia el recurso humano. Una de las metas



Ing. Olmedo Alfaro Preciado, Administrador de la Agencia Panamá Pacífico

que se han trazado, desde el inicio, es la promoción de fuentes de trabajo para la mano de obra panameña, además de proveer un ambiente laboral que promueva la armonía y les conduce a ser eficiente en lo que hacen.

Se ha decidido adoptar la estructura empresarial asiática, en la que pequeñas empresas se convierten en proveedoras de las empresas globales. Se crea así un clúster, en el que se le da oportunidad a las pequeñas empresas panameñas.

Actualmente, una cantidad apreciable de las empresas establecidas en el área, son pequeñas empresas panameñas que proveen a las grandes. Primero se han creado los puestos de trabajo y ahora nos proponemos formar al personal técnico que se requieren para estos puestos de trabajo.

El programa de formación se pondrá en marcha mediante una alianza entre la APP e INADEH, siendo la primera la responsable de la

construcción de las facilidades, para lo que ya cuenta con un presupuesto de 18 millones, mientras que la última se encargará de la parte académica y práctica de la formación, para satisfacer los requerimientos de mano de obra de las empresas instaladas.

La meta del Administrador de la Agencia es lograr un buen posicionamiento de APP en el mundo corporativo global, acción que está desarrollando con éxito, a través de la participación en ferias y exposiciones internacionales, como el Panamá Invest, que se llevó a cabo en Londres del 14 al 16 de noviembre.

La imagen ética de la APP es importante para atraer inversión, por lo que se da mucha importancia a esta dimensión de la organización. Es así que la APP ha sido distinguida con tres importantes reconocimientos:

- Auditoría 100%, entregado por la Contraloría General de la República.
- El premio Prisma, otorgado por la Secretaría Ejecutiva del Consejo Nacional de Transparencia contra la Corrupción.
- El premio de eficiencia, entregado por la Autoridad Nacional de Innovación Gubernamental.

La aplicación de una fórmula que logra combinar el consenso, transparencia, ética y alta tecnología permite que la Agencia a través de estos reconocimientos y alianzas estratégicas, sea cónsona con su visión, misión y filosofía de ser un laboratorio de permanentes e innovadoras

buenas prácticas y un modelo ejemplar de administración pública.

La APP ha desarrollado dos jornadas de reflexión, tanto a nivel gerencial como a nivel de servidores públicos, con el apoyo del equipo coordinador de la Procuraduría de la Administración. El licenciado Aquiles Cunningham Herrera, Coordinador de Transparencia, Ética y RSE y del Equipo de Transparencia Corporativa (E.T.C.) de la Agencia Panamá Pacífico, organizador de estos eventos es el representante de la APP ante la Red Interinstitucional de Ética Pública.



De izquierda a derecha, Ing. Olmedo Alfaro, Ing. Luis Cleghorn, Lic. Sebastián Reyes y el Lic. Aquiles Cunningham.

ACTIVIDADES

SEMINARIO TALLER “LA ÉTICA DEL SERVIDOR PÚBLICO”, DIRIGIDO A PERSONAL DIRECTIVO DEL SUME 911



Se realizó el 26 de julio de 2011, en el Hotel Plaza Paitilla Inn.

Su objetivo fundamental fue el de reflexionar sobre la importancia de la aplicación y cumplimiento de las normas éticas, dentro de la administración pública.

Esta actividad contó con la participación de 40 directores del Sistema Único de Manejo de Emergencias (SUME 911).

SEMINARIO: “LA ÉTICA DEL GERENTE PÚBLICO”, DIRIGIDO A DIRECTORES DE LA AGENCIA PANAMÁ PACÍFICO



Se realizó el 12 de agosto de 2011, en el salón de reuniones de la Agencia Panamá Pacífico.

Su objetivo fundamental fue el de reflexionar sobre las buenas prácticas institucionales y sobre la importancia de la gestión ética en las organizaciones públicas.

Esta actividad contó con la participación de 23 Gerentes de la Agencia Panamá Pacífico.

ACTIVIDADES

SEMINARIO TALLER: “LA GESTIÓN ÉTICA COMO EJE DE LA CALIDAD DEL SERVICIO”, DIRIGIDO A LA RED INTERNA DEL MIDES



Se realizó el 31 de octubre de 2011, en el auditorio del Ministerio de Desarrollo Social.

Su objetivo fundamental fue el de propiciar que los integrantes de la red interna del MIDES, fortalecieran su visión sobre los valores, a fin de promover una cultura de buenas prácticas institucionales.

Esta actividad contó con la participación de 23 colaboradores representantes de las diversas direcciones y departamentos de este Ministerio.

SEMINARIO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LA RED INTERNA DE LA AUTORIDAD DE TURISMO DE PANAMÁ



Se realizó el 6 de diciembre de 2011, en el salón Kuna del Centro de Convenciones ATLAPA.

Su objetivo fundamental fue el de elaborar la misión, visión, los valores y la actividades, que constituirán el eje de trabajo de la red interna de ética de la Autoridad de Turismo de Panamá.

Esta actividad contó con la participación de 6 colaboradores representativos de las diversas direcciones de la Autoridad de Turismo de Panamá.

ACTIVIDADES REGIONALES DESDE LA PROVINCIA DE COCLÉ

SEMINARIO TALLER:

“LA ÉTICA EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA”



Se realizó el 1 de septiembre de 2011, en las instalaciones de la Oficina Regional del Ministerio de Desarrollo Social, con sede en Coclé.

Su objetivo fundamental fue el de reflexionar acerca de la importancia de la ética, como clave en el desarrollo de la eficiencia, eficacia y calidad del servicio público.

Esta actividad contó con la participación de 41 colaboradores del Ministerio de Desarrollo Social.

SEMINARIO TALLER:

“LA ÉTICA DEL SERVIDOR PÚBLICO”



Se realizó el 24 de noviembre de 2011, en las instalaciones de la Oficina Regional del Ministerio de Desarrollo Agropecuario con sede en Coclé.

Su objetivo fundamental fue el de destacar la importancia de la eficiencia y calidad que debe prevalecer en el sector público.

Esta actividad contó con la participación de 22 colaboradores de las diversas direcciones y departamentos del Ministerio de Desarrollo Agropecuario de la provincia de Coclé.

ACTIVIDADES REGIONALES DESDE LA PROVINCIA DE COLÓN

SEMINARIO TALLER: “ÉTICA DEL SERVIDOR PÚBLICO POLICIAL”



Se realizó el 27 de septiembre de 2011, en la sede de la Policía Nacional en la provincia de Colón.

Su objetivo fundamental fue el de reflexionar acerca de la importancia de la gestión ética y la promoción de una cultura de valores personales e institucionales, que deben practicar y vivenciar el rango de oficiales de la Policía Nacional.

Esta actividad contó con la participación de 25 unidades policiales de esta institución.

SEMINARIO TALLER: “LA ÉTICA EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA”



Se realizó el 17 de noviembre de 2011, en el salón de capacitación de la Zona Libre de Colón.

Su objetivo fundamental fue el de fortalecer la identidad del servidor público, mediante la promoción de los valores éticos para una mayor integración institucional.

Esta actividad contó con la participación de 26 colaboradores representantes de las diversas direcciones y departamentos de la Zona Libre de Colón.



PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN
(SEDE)

Calle 34, avenida Cuba, La Exposición, antiguo Palacio de Artes
Tlf. 500-3350/27

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN (DICAP)

Calle Diana Morán, Llanos de Curundú
Tlf. 500-8520/21/22

OFICINA REGIONAL DE COCLÉ

Ciudad de Penonomé, local n.º 2, edificio Latino, planta baja, sobre la Panamericana y calle
Alejandro Posada y calle Eyseric
Tlf. 991-2298

OFICINA REGIONAL DE COLÓN

Ciudad de Colón, edificio Plaza Cristóbal, planta baja, calle 11 y 12 , avenida Del Frente
Tlf. 475-3700

OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ

Ciudad de David, local n.º 1, planta baja del edificio Plaza Las Américas, avenida Cuarta y
calle Sur
Tlf. 774-2622

OFICINA REGIONAL DE HERRERA

Ciudad de Chitré, oficina n.º 2, edificio Doña Clara, planta baja, entre avenida Herrera y calle
Melitón Martínez
Tlf. 996-5241

“La Procuraduría de la Administración... sirve a Panamá, te sirve a ti”