

# Estadísticas de Consultas

ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS AÑO 2014

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	PENDIENTES
PENDIENTES 2013	18			
ENERO	3	14		7
FEBRERO	12	5		14
MARZO	8	7		15
ABRIL	9	10	1	13
MAYO	7	8		12
JUNIO	15	16		11
JULIO	23	18		16
AGOSTO	14	15		15
SEPTIEMBRE	11	18	1	7
OCTUBRE	9	6		10
NOVIEMBRE	9	6		13
DICIEMBRE	8	15		6
TOTALES	146	138		

ESTADÍSTICAS DE QUEJAS AÑO 2014

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	PENDIENTES
PENDIENTES 2013	5			
ENERO	3	3		5
FEBRERO	1	3		3
MARZO	5	1	1	6
ABRIL	3	3		6
MAYO	8	3	1	10
JUNIO	3	9		4
JULIO	7	2	1	8
AGOSTO	3	1	1	9
SEPTIEMBRE	5	2		12
OCTUBRE	1	4		9
NOVIEMBRE	3	1	1	10
DICIEMBRE	0	3		7
TOTAL	47			89

ORIENTACION CIUDADANA  
2014

ENERO	20
FEBRERO	23
MARZO	23
ABRIL	30
MAYO	30
JUNIO	30
JULIO	20
AGOSTO	18
SEPTIEMBRE	31
OCTUBRE	30
NOVIEMBRE	21
DICIEMBRE	15
TOTAL	291