

Experiencia de un mediador comunitario.

**Por: *Alberto E. Hernández López* – Mediador Comunitario
Centro de Mediación Comunitaria de Chitré-Llano Bonito**

La experiencia y vivencia como mediador comunitario, me permite señalar que los conflictos comunitarios que conoce el Centro de Mediación de Llano Bonito, surgen porque las personas no saben enfrentar y a la vez solucionar un problema, por lo que, en ¡En hora buena! La mediación se convierte en la alternativa para la ayuda comunitaria. Nos enseña como principal herramienta el dialogo, que facilita la comunicación abierta e invita a una sincera empatía entre los que buscan solucionar una situación contraria, permitiendo de esta manera una mejor convivencia social.

En este orden de ideas, he podido constatar a través de las jornadas de sensibilización, realizadas en los barrios urbanos, que son precisamente en donde se originan la mayoría de estos conflictos, una actitud de intolerancia y ausencia de armonía, sumado a la falta de credibilidad, por lo que la mediación comunitaria ofrece nuevas propuestas para contribuir a disminuir los conflictos como forma de justicia mas cercana a las personas.

He podido percibir de las diversas personas que han participado en las mediaciones, la aceptación a ésta nueva propuesta porque es más dinámica, de mayor acercamiento con el interlocutor, que se puede hablar y expresar libremente sobre todo con respeto, lo que contribuye a encontrar la solución a los conflictos. Mediar implica el reflexionar continua y constantemente sobre nuestras acciones en el diario vivir.