

# Estadísticas de consultas

ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2015

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	PENDIENTES
PENDIENTES 2014	7			
ENERO	13	8		12
FEBRERO				
MARZO				
ABRIL				
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTALES				

ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2015

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	PENDIENTES
PENDIENTES 2014	7			
ENERO	4	2		9
FEBRERO				
MARZO				
ABRIL				
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTAL				

ORIENTACION CIUDADANA  
2015

ENERO	20
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	

CONSULTAS  
TELEFONICAS 2015

ENERO	2
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	