

ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2015

|                 | RECIBIDAS  | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|------------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2014 | 7          |             |            |            |
| ENERO           | 13         | 8           |            | 12         |
| FEBRERO         | 16         | 15          |            | 13         |
| MARZO           | 23         | 16          |            | 20         |
| ABRIL           | 21         | 25          |            | 16         |
| MAYO            | 16         | 16          |            | 16         |
| JUNIO           | 28         | 23          |            | 21         |
| JULIO           | 27         | 25          |            | 23         |
| AGOSTO          |            |             |            |            |
| SEPTIEMBRE      |            |             |            |            |
| OCTUBRE         |            |             |            |            |
| NOVIEMBRE       |            |             |            |            |
| DICIEMBRE       |            |             |            |            |
| <b>TOTALES</b>  | <b>151</b> | <b>128</b>  |            | <b>23</b>  |

ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2015

|                 | RECIBIDAS  | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|------------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2014 | 7          |             |            |            |
| ENERO           | 4          | 2           |            | 9          |
| FEBRERO         | 9          | 1           |            | 17         |
| MARZO           | 9          | 10          |            | 16         |
| ABRIL           | 33         | 7           |            | 42         |
| MAYO            | 10         | 11          |            | 41         |
| JUNIO           | 31         | 21          |            | 51         |
| JULIO           | 10         | 23          |            | 38         |
| AGOSTO          |            |             |            |            |
| SEPTIEMBRE      |            |             |            |            |
| OCTUBRE         |            |             |            |            |
| NOVIEMBRE       |            |             |            |            |
| DICIEMBRE       |            |             |            |            |
| <b>TOTAL</b>    | <b>113</b> | <b>75</b>   |            | <b>38</b>  |

ORIENTACION CIUDADANA 2015

|              |            |
|--------------|------------|
| ENERO        | 20         |
| FEBRERO      | 18         |
| MARZO        | 30         |
| ABRIL        | 43         |
| MAYO         | 38         |
| JUNIO        | 64         |
| JULIO        | 66         |
| AGOSTO       |            |
| SEPTIEMBRE   |            |
| OCTUBRE      |            |
| NOVIEMBRE    |            |
| DICIEMBRE    |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>279</b> |

CONSULTAS TELEFONICAS

|              |           |
|--------------|-----------|
| ENERO        | 2         |
| FEBRERO      | 11        |
| MARZO        | 11        |
| ABRIL        | 8         |
| MAYO         | 9         |
| JUNIO        | 6         |
| JULIO        | 4         |
| AGOSTO       |           |
| SEPTIEMBRE   |           |
| OCTUBRE      |           |
| NOVIEMBRE    |           |
| DICIEMBRE    |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>51</b> |

|            |    |
|------------|----|
| DENUNCIAS  |    |
| ENERO      |    |
| FEBRERO    |    |
| MARZO      |    |
| ABRIL      | 7  |
| MAYO       | 3  |
| JUNIO      |    |
| JULIO      | 1  |
| AGOSTO     |    |
| SEPTIEMBRE |    |
| OCTUBRE    |    |
| NOVIEMBRE  |    |
| DICIEMBRE  |    |
|            |    |
| TOTALES    | 11 |