



PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2015

| | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|------------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2014 | 7 | | | |
| ENERO | 13 | 8 | | 12 |
| FEBRERO | 16 | 15 | | 13 |
| MARZO | 23 | 16 | | 20 |
| ABRIL | 21 | 25 | | 16 |
| MAYO | 16 | 16 | | 16 |
| JUNIO | 28 | 23 | | 21 |
| JULIO | 27 | 25 | | 23 |
| AGOSTO | 25 | 21 | | 27 |
| SEPTIEMBRE | 16 | 24 | | 19 |
| OCTUBRE | | | | |
| NOVIEMBRE | | | | |
| DICIEMBRE | | | | |
| TOTALES | 192 | 173 | | 19 |

ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2015

| | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2014 | 7 | | | |
| ENERO | 4 | 2 | | 9 |
| FEBRERO | 9 | 1 | | 17 |
| MARZO | 9 | 10 | | 16 |
| ABRIL | 33 | 7 | | 42 |
| MAYO | 10 | 11 | | 41 |
| JUNIO | 31 | 21 | | 51 |
| JULIO | 10 | 23 | | 38 |
| AGOSTO | 7 | 16 | | 29 |
| SEPTIEMBRE | 8 | 11 | | 26 |
| OCTUBRE | | | | |
| NOVIEMBRE | | | | |
| DICIEMBRE | | | | |
| TOTAL | | | | |

ORIENTACION CIUDADANA

| | |
|--------------|------------|
| ENERO | 20 |
| FEBRERO | 18 |
| MARZO | 30 |
| ABRIL | 43 |
| MAYO | 38 |
| JUNIO | 64 |
| JULIO | 66 |
| AGOSTO | 68 |
| SEPTIEMBRE | 71 |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 418 |

CONSULTAS TELEFONICAS

| | |
|--------------|-----------|
| ENERO | 2 |
| FEBRERO | 11 |
| MARZO | 11 |
| ABRIL | 8 |
| MAYO | 9 |
| JUNIO | 6 |
| JULIO | 4 |
| AGOSTO | 5 |
| SEPTIEMBRE | 6 |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 62 |

DENUNCIAS

| | |
|--------------|-----------|
| ENERO | |
| FEBRERO | |
| MARZO | |
| ABRIL | 7 |
| MAYO | 3 |
| JUNIO | |
| JULIO | 1 |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 11 |

NOTAS CC

| | |
|--------------|-----------|
| ENERO | |
| FEBRERO | |
| MARZO | |
| ABRIL | |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | 8 |
| SEPTIEMBRE | 6 |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 14 |