



## PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

### ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2015

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
PENDIENTES 2014	7			
ENERO	13	8		12
FEBRERO	16	15		13
MARZO	23	16		20
ABRIL	21	25		16
MAYO	16	16		16
JUNIO	28	23		21
JULIO	27	25		23
AGOSTO	25	21		27
SEPTIEMBRE	16	24		19
OCTUBRE	18	23		14
NOVIEMBRE	9	8		15
DICIEMBRE	32	25		22
<b>TOTALES</b>	<b>251</b>	<b>229</b>		<b>22</b>

### ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2015

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
PENDIENTES 2014	7			
ENERO	4	2		9
FEBRERO	9	1		17
MARZO	9	10		16
ABRIL	33	7		42
MAYO	10	11		41
JUNIO	31	21		51
JULIO	10	23		38
AGOSTO	7	16		29
SEPTIEMBRE	8	11		26
OCTUBRE	10	6		30
NOVIEMBRE	5	4		31
DICIEMBRE	21	6		45
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>118</b>		<b>45</b>

### ORIENTACION CIUDADANA

ENERO	20
FEBRERO	18
MARZO	30
ABRIL	43
MAYO	38
JUNIO	64
JULIO	66
AGOSTO	68
SEPTIEMBRE	71
OCTUBRE	83
NOVIEMBRE	64
DICIEMBRE	49
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>

### CONSULTAS TELEFONICAS

ENERO	2
FEBRERO	11
MARZO	11
ABRIL	8
MAYO	9
JUNIO	6
JULIO	4
AGOSTO	5
SEPTIEMBRE	6
OCTUBRE	14
NOVIEMBRE	10
DICIEMBRE	8
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>

### DENUNCIAS

ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	7
MAYO	3
JUNIO	
JULIO	1
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

### NOTAS CC

ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	8
SEPTIEMBRE	6
OCTUBRE	3
NOVIEMBRE	8
DICIEMBRE	9
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>