



## PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

### ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2016

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
PENDIENTES 2015	20			
ENERO	17	20		17
FEBRERO	28	20		25
MARZO	19	26		18
ABRIL	32	38		12
MAYO	28	24		11
JUNIO	17	19		9
JULIO	11	13		7
AGOSTO	19	15		11
SEPTIEMBRE	19	19		11
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
<b>TOTALES</b>	<b>210</b>	<b>194</b>		<b>11</b>

### ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2016

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
PENDIENTES 2015	45			
ENERO	10	10		45
FEBRERO	8	10		43
MARZO	15	15		43
ABRIL	17	9		51
MAYO	16	17		50
JUNIO	14	12		52
JULIO	15	24		43
AGOSTO	28	23		48
SEPTIEMBRE	19	12		55
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>	<b>132</b>		<b>430</b>

### ORIENTACION CIUDADANA 2016

ENERO	58
FEBRERO	64
MARZO	62
ABRIL	51
MAYO	58
JUNIO	52
JULIO	50
AGOSTO	75
SEPTIEMBRE	90
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>560</b>

### CONSULTAS TELEFONICAS 2016

ENERO	15
FEBRERO	8
MARZO	7
ABRIL	11
MAYO	15
JUNIO	14
JULIO	20
AGOSTO	10
SEPTIEMBRE	14
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>

### DENUNCIAS

ENERO	2
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	2
MAYO	3
JUNIO	2
JULIO	5
AGOSTO	4
SEPTIEMBRE	2
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

### NOTAS CC

ENERO	8
FEBRERO	9
MARZO	7
ABRIL	6
MAYO	9
JUNIO	12
JULIO	10
AGOSTO	9
SEPTIEMBRE	7
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>