



**PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION  
SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES**

**ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2016**

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
ENERO				
FEBRERO				
MARZO				
ABRIL				
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO	3	2		1
SEPTIEMBRE	5	5		1
OCTUBRE	3	2		2
NOVIEMBRE	1	3		0
DICIEMBRE	4	4		
<b>TOTALES</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>0</b>

**ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2016**

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
ENERO				
FEBRERO				
MARZO				
ABRIL				
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO	2			
SEPTIEMBRE	2	1		3
OCTUBRE	3	1		5
NOVIEMBRE	1	1		5
DICIEMBRE	3	6		2
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>9</b>		<b>2</b>

**ORIENTACION CIUDADANA 2016**

ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	10
SEPTIEMBRE	21
OCTUBRE	26
NOVIEMBRE	30
	25
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>

**CONSULTAS TELEFONICAS 2016**

ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	12
SEPTIEMBRE	4
OCTUBRE	2
NOVIEMBRE	8
DICIEMBRE	10
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

**DENUNCIAS**

ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	1 (CERRADA)
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	2 (1 CERRADA)
DICIEMBRE	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	1 (CERRADA)
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	1 (CERRADA)
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>