



**PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION  
SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES**

**ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2017**

|                | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| ENERO          | 1         |             |            | 1          |
| FEBRERO        | 3         | 2           |            | 2          |
| MARZO          | 14        | 8           |            | 8          |
| ABRIL          | 4         | 9           |            | 3          |
| MAYO           |           |             |            |            |
| JUNIO          |           |             |            |            |
| JULIO          |           |             |            |            |
| AGOSTO         |           |             |            |            |
| SEPTIEMBRE     |           |             |            |            |
| OCTUBRE        |           |             |            |            |
| NOVIEMBRE      |           |             |            |            |
| DICIEMBRE      |           |             |            |            |
| <b>TOTALES</b> | <b>22</b> | <b>19</b>   |            | <b>8</b>   |

**ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2017**

|              | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|--------------|-----------|-------------|------------|------------|
| ENERO        | 4         |             |            | 4          |
| FEBRERO      | 1         | 4           |            | 1          |
| MARZO        | 3         | 1           |            | 3          |
| ABRIL        | 1         |             |            | 4          |
| MAYO         |           |             |            |            |
| JUNIO        |           |             |            |            |
| JULIO        |           |             |            |            |
| AGOSTO       |           |             |            |            |
| SEPTIEMBRE   |           |             |            |            |
| OCTUBRE      |           |             |            |            |
| NOVIEMBRE    |           |             |            |            |
| DICIEMBRE    |           |             |            |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>9</b>  | <b>5</b>    |            | <b>3</b>   |

**ORIENTACION CIUDADANA 2017**

|              |            |
|--------------|------------|
| ENERO        | 22         |
| FEBRERO      | 28         |
| MARZO        | 31         |
| ABRIL        | 19         |
| MAYO         |            |
| JUNIO        |            |
| JULIO        |            |
| AGOSTO       |            |
| SEPTIEMBRE   |            |
| OCTUBRE      |            |
| NOVIEMBRE    |            |
| DICIEMBRE    |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>100</b> |

**CONSULTAS TELEFONICAS 2017**

|              |           |
|--------------|-----------|
| ENERO        | 18        |
| FEBRERO      | 9         |
| MARZO        | 13        |
| ABRIL        | 15        |
| MAYO         |           |
| JUNIO        |           |
| JULIO        |           |
| AGOSTO       |           |
| SEPTIEMBRE   |           |
| OCTUBRE      |           |
| NOVIEMBRE    |           |
| DICIEMBRE    |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>55</b> |

**DENUNCIAS**

| <b>Pendiente 2016</b> | <b>1</b> |
|-----------------------|----------|
| ENERO                 |          |
| FEBRERO               |          |
| MARZO                 |          |
| ABRIL                 |          |
| MAYO                  |          |
| JUNIO                 |          |
| JULIO                 |          |
| AGOSTO                |          |
| SEPTIEMBRE            |          |
| OCTUBRE               |          |
| NOVIEMBRE             |          |
| DICIEMBRE             |          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1</b> |

**NOTAS CC**

|              | recibidas    |
|--------------|--------------|
| ENERO        | 1 (Atendida) |
| FEBRERO      | 1 (Atendida) |
| MARZO        |              |
| ABRIL        | 1            |
| MAYO         |              |
| JUNIO        |              |
| JULIO        |              |
| AGOSTO       |              |
| SEPTIEMBRE   |              |
| OCTUBRE      |              |
| NOVIEMBRE    |              |
| DICIEMBRE    |              |
| <b>TOTAL</b> | <b>3</b>     |

**PETICIONES ESPECIALES**

|              |          |
|--------------|----------|
| ENERO        | 1        |
| FEBRERO      |          |
| MARZO        | 2        |
| ABRIL        |          |
| MAYO         |          |
| JUNIO        |          |
| JULIO        |          |
| AGOSTO       |          |
| SEPTIEMBRE   |          |
| OCTUBRE      |          |
| NOVIEMBRE    |          |
| DICIEMBRE    |          |
| <b>TOTAL</b> | <b>3</b> |