



## PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES

### ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2017

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
ENERO	1			1
FEBRERO	3	2		2
MARZO	14	8		8
ABRIL	4	9		3
MAYO	1	3		1
JUNIO	2	2		1
JULIO	4	0		5
AGOSTO	3	5		3
SEPTIEMBRE	5	3		5
OCTUBRE	3	7		1
NOVIEMBRE	1	2		0
DICIEMBRE	1	1		0
<b>TOTALES</b>	<b>42</b>	<b>42</b>		<b>0</b>

### ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2017

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
ENERO	4			4
FEBRERO	1	4		1
MARZO	3	1		3
ABRIL	1			4
MAYO	3	2		5
JUNIO	0	1		4
JULIO	3	0		7
AGOSTO	6	4		9
SEPTIEMBRE	4	5		8
OCTUBRE	2	4		6
NOVIEMBRE	3	4		5
DICIEMBRE	1	1		5
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>26</b>		<b>5</b>

### ORIENTACION CIUDADANA 2017

ENERO	22
FEBRERO	28
MARZO	31
ABRIL	19
MAYO	30
JUNIO	25
JULIO	20
AGOSTO	21
SEPTIEMBRE	22
OCTUBRE	27
NOVIEMBRE	18
DICIEMBRE	25
<b>TOTAL</b>	<b>288</b>

### CONSULTAS TELEFONICAS 2017 Y PERSONALES

ENERO	18
FEBRERO	9
MARZO	13
ABRIL	15
MAYO	10
JUNIO	7
JULIO	18
AGOSTO	7
SEPTIEMBRE	13
OCTUBRE	9
NOVIEMBRE	12
DICIEMBRE	8
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>

### DENUNCIAS

Pendiente 2016	
ENERO	1
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	1
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	1
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

### NOTAS CC

	recibidas
ENERO	1 (Atendida)
FEBRERO	1 (Atendida)
MARZO	
ABRIL	1 (Atendida)
MAYO	
JUNIO	
JULIO	2 (Atendida)
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	1 (Atendida)
OCTUBRE	2 (Atendidas)
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	1 (Atendida)
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

### PETICIONES ESPECIALES

ENERO	1(Atendida)
FEBRERO	
MARZO	2 (1 Atendidas)
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	1 (Atendida)
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	1 (Pendiente)
NOVIEMBRE	1(pendiente)
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>