



**PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION
SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES**

ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2018

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
2017				
ENERO	5	1		4
FEBRERO	6	6		4
MARZO	4	5		3
ABRIL	1	1		2
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTALES	16	13		2

ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2018

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
PENDIENTES 2017	5			5
ENERO	1	2		4
FEBRERO	0	2		2
MARZO	4	2		4
ABRIL	2	1		5
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTAL	12	7		5

	CAPACITACIONES	ASISTENCIA TÉCNICA
ENERO	7	15
FEBRERO		7
MARZO		5
ABRIL	2	6
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	9	33

ORIENTACION CIUDADANA 2018

ENERO	65
FEBRERO	33
MARZO	51
ABRIL	31
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	180

**CONSULTAS TELEFONICAS 2018
Y PERSONALES**

ENERO	25
FEBRERO	29
MARZO	22
ABRIL	12
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	88

DENUNCIAS	
Pendiente 2017	
ENERO	X
FEBRERO	X
MARZO	X
ABRIL	X
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	X

NOTAS CC	
ENERO	x
FEBRERO	2
MARZO	1
ABRIL	X
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	3

PETICIONES ESPECIALES	
	2
ENERO	2
FEBRERO	5
MARZO	2
ABRIL	2
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	8 ATENDIDAS 5 PENDIENTES