



**PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION
SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES**

ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2018

| | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| 2017 | | | | |
| ENERO | 5 | 1 | | 4 |
| FEBRERO | 6 | 6 | | 4 |
| MARZO | 4 | 5 | | 3 |
| ABRIL | 1 | 1 | | 2 |
| MAYO | | | | |
| JUNIO | | | | |
| JULIO | | | | |
| AGOSTO | | | | |
| SEPTIEMBRE | | | | |
| OCTUBRE | | | | |
| NOVIEMBRE | | | | |
| DICIEMBRE | | | | |
| TOTALES | 16 | 13 | | 2 |

ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2018

| | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2017 | 5 | | | 5 |
| ENERO | 1 | 2 | | 4 |
| FEBRERO | 0 | 2 | | 2 |
| MARZO | 4 | 2 | | 4 |
| ABRIL | 2 | 1 | | 5 |
| MAYO | | | | |
| JUNIO | | | | |
| JULIO | | | | |
| AGOSTO | | | | |
| SEPTIEMBRE | | | | |
| OCTUBRE | | | | |
| NOVIEMBRE | | | | |
| DICIEMBRE | | | | |
| TOTAL | 12 | 7 | | 5 |

| | CAPACITACIONES | ASISTENCIA TÉCNICA |
|--------------|----------------|--------------------|
| ENERO | 7 | 15 |
| FEBRERO | | 7 |
| MARZO | | 5 |
| ABRIL | 2 | 6 |
| MAYO | | |
| JUNIO | | |
| JULIO | | |
| AGOSTO | | |
| SEPTIEMBRE | | |
| OCTUBRE | | |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |
| TOTAL | 9 | 33 |

ORIENTACION CIUDADANA 2018

| | |
|--------------|------------|
| ENERO | 65 |
| FEBRERO | 33 |
| MARZO | 51 |
| ABRIL | 42 |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 191 |

**CONSULTAS TELEFONICAS 2018
Y PERSONALES**

| | |
|--------------|-----------|
| ENERO | 25 |
| FEBRERO | 29 |
| MARZO | 22 |
| ABRIL | 12 |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 88 |

DENUNCIAS

| Pendiente 2017 | |
|----------------|----------|
| ENERO | X |
| FEBRERO | X |
| MARZO | X |
| ABRIL | X |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | X |

NOTAS CC

| | |
|--------------|----------|
| ENERO | x |
| FEBRERO | 2 |
| MARZO | 1 |
| ABRIL | X |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 3 |

PETICIONES ESPECIALES

| | |
|--------------|---------------------------------|
| | 2 |
| ENERO | 2 |
| FEBRERO | 5 |
| MARZO | 2 |
| ABRIL | 2 |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | 8 ATENDIDAS 5 PENDIENTES |