



## PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES

### ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2018

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
2017				
ENERO	5	1		4
FEBRERO	6	6		4
MARZO	4	5		3
ABRIL	1	1		3
MAYO	4	3		4
JUNIO	3	4		3
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
<b>TOTALES</b>	<b>23</b>	<b>20</b>		<b>3</b>

### ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2018

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
PENDIENTES 2017	5			5
ENERO	1	2		4
FEBRERO	0	2		2
MARZO	4	2		4
ABRIL	2	1		5
MAYO	4	3		6
JUNIO	2	5		3
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>10</b>		<b>6</b>

	CAPACITACIONES	ASISTENCIA TÉCNICA
ENERO	7	15
FEBRERO		7
MARZO		5
ABRIL	2	6
MAYO	2	3
JUNIO	1	110
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>146</b>

### ORIENTACION CIUDADANA 2018

ENERO	65
FEBRERO	33
MARZO	51
ABRIL	45
MAYO	46
JUNIO	46
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>286</b>

### CONSULTAS TELEFONICAS 2018 Y PERSONALES

ENERO	25
FEBRERO	29
MARZO	22
ABRIL	12
MAYO	25
JUNIO	13
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>

### DENUNCIAS

Pendiente 2017	
ENERO	X
FEBRERO	X
MARZO	X
ABRIL	X
MAYO	X
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>X</b>

### NOTAS CC

ENERO	x
FEBRERO	2
MARZO	1
ABRIL	X
MAYO	2
JUNIO	8
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

### PETICIONES ESPECIALES

	2
ENERO	2
FEBRERO	5
MARZO	2
ABRIL	2
MAYO	X
JUNIO	3
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>15 ATENDIDAS 1 PENDIENTES</b>