

**PROCURADURÍA LA ADMINISTRACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN.**

**Diplomado en gestión de Recursos Humanos, discriminación y mobbing**  
**(acoso laboral)**

**1° Módulo: GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO Y DISCRIMINACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL**

- 1.1. Gestión de Recurso Humano
  - 1.1.1. Definición y características
  - 1.1.2. Relaciones Humanas y cultura organizacional
  - 1.1.3. Comunicación verbal y no verbal: importancia.
  - 1.1.4. Conflictos en el ámbito laboral.
  - 1.1.5. Habilidades requeridas por los directivos de la organización
- 1.2. Discriminación.
  - 1.2.1. Definición y formas de discriminación
  - 1.2.2. Estrategias para abordarla

**2° Módulo: Aspectos legales del Mobbing**

- 2.1. Base legal
  - 2.1.1. Leyes
    - 2.1.1.1. Constitución de la República de Panamá
    - 2.1.1.2. Ley N° 7 del 14 de febrero de 2018
    - 2.1.1.3. Ley N° 23 de carrera administrativa del 12 de mayo de 2017
    - 2.1.1.4. Ley 59 del 28 de diciembre del 2005
    - 2.1.1.5. Ley 15 del 31 de mayo de 2016
    - 2.1.1.6. Otras
  - 2.1.2. Convenciones
    - 2.1.2.1. Convención 111, sobre discriminación
    - 2.1.2.2. Carta americana de derechos humanos – Pacto de San José
    - 2.1.2.3. Convención americana sobre derechos humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales "protocolo de San Salvador"
- 2.2. Consecuencias legales para la empresa
- 2.3. Relación con las leyes laborales (revisar artículos del código de trabajo, Código Penal)
- 2.4. Recursos legales que puede interponer las personas afectadas y medidas de protección.

**3° Módulo: Mobbing: Estrategias para la prevención y acompañamiento**

- 3.1. Definición y conceptos generales
- 3.2. Factores que favorecen la aparición del Mobbing.
- 3.3. Perfil de la víctima y el acosador
- 3.4. Consecuencias del Mobbing
- 3.5. Respuestas creativas al conflicto: como herramientas para prevenir el Mobbing
- 3.6. Protocolo de actuación frente al mobbing

