

# Estadísticas de Consultas

ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS AÑO 2015

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	PENDIENTES
PENDIENTES 2014	7			
ENERO	13	8		12
FEBRERO	16	15		13
MARZO	23	16		20
ABRIL				
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
<b>TOTALES</b>	<b>59</b>	<b>39</b>		

ESTADÍSTICAS DE QUEJAS AÑO 2015

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	PENDIENTES
PENDIENTES 2014	7			
ENERO	4	2		9
FEBRERO	9	1		17
MARZO	9	10		16
ABRIL				
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>13</b>		

ORIENTACION CIUDADANA 2015

ENERO	20
FEBRERO	18
MARZO	30
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	

CONSULTAS TELEFONICAS 2015

ENERO	2
FEBRERO	11
MARZO	11
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	