



**República de Panamá
Procuraduría de la Administración**

**Informe de Participación en el
XX Congreso del Centro Latinoamericano de Administración
Para el Desarrollo (CLAD)**

Reforma del Estado y de la Administración Pública

**Lima, Perú
10 al 13 de noviembre de 2015**

I- Antecedentes:

A través de Resolución No. 220-2015 de 14 de octubre de 2015 fueron designados para participar en representación de la Procuraduría de la Administración en el XX Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración (CLAD) sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Mónica I. Castillo Arjona, Secretaria General, Nadia Franco, Jefa del Centro de la Procuraduría de la Administración y Demetrio Dobras, Jefe de la Unidad de Investigación de la Procuraduría de la Administración, el cual se llevó a cabo en Lima, Perú del 10 al 13 de noviembre de 2015. La delegación de la Procuraduría de la Administración viajó hacia Lima, Perú el martes 10 de noviembre de 2015 con la finalidad de participar en el acto inaugural del XX Congreso del CLAD que se realizaría en la Sala Lima del Centro de Convenciones. En virtud, que los temas de interés para la Procuraduría de la Administración se surtieron entre los días 10, 11 y 12 de noviembre, la misma regreso a Panamá el día 13 de noviembre de 2015.

El congreso se desarrolló a través de conferencias paralelas cuyo objetivo principal era el de abordar temas de relevancia en el crecimiento de los países de América Latina y poniendo en alza la necesidad de incorporar nuevos valores al decálogo de las administraciones públicas, como: innovación, transparencia, gobernanza, liderazgo público o formación innovadora y profesionalizada. Entre las conferencias presentadas estuvieron: la descentralización y centralización en América Latina, los gobiernos abiertos, regionales y locales, las políticas públicas para estudiar la administración pública, entre otros.

II- Conferencias:

El Programa a desarrollar dio inicio el miércoles 11 de noviembre de 2013, asistiendo a las siguientes Conferencias:

- ❖ **La Garantía del Cumplimiento de la ley a partir del uso de herramientas de enforcement**, presentada por: Tessy Torres Sánchez (Coordinadora), Gerente de Supervisión y Fiscalización; José Luis Bonifaz Fernández, Director de la Escuela de Gestión Pública. Facultad de Economía y Finanzas, Universidad del Pacífico-Perú; Ricardo Guillermo Vinatea Medina, Juez Supremo. Corte Suprema de Justicia-Perú.

Las herramientas de enforcement permiten fomentar el cumplimiento de la ley tanto como de las sanciones como de los incentivos. En dicho marco, es importante que los sujetos a cumplir con la regulación tengan pleno conocimiento no sólo de sus deberes, sino de las consecuencias de sus acciones; es decir, tener predictibilidad en el accionar del Estado.

- ❖ **El Sistema de formación de empleados públicos en España: 20 años de un modelo y su evaluación**, presentada por: Manuel Arenilla Sáez (Coordinador), Director General. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) España; José Luis González, Subdirector de Formación. Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). España; Sebastián Pacheco Cortés, Secretario, Comisión Ejecutiva Federal. Federación de Servicios Públicos. Unión General de Trabajadores (UGT). España.

Luego de 20 años de haberse firmado el Acuerdo de Formación Continua en las Administraciones Públicas en España, pactado con la finalidad de definir un sistema de formación de empleados públicos que se sustenta sobre la corresponsabilidad de las administraciones públicas que integran el Estado y la participación de las organizaciones sindicales en su diseño y desarrollo.

- ❖ **Nuevas políticas y prácticas en el sector público de Chile: desafío de fortalecer la función pública y el Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado**, presentada por: Pedro Gustavo Guerra Loins (Coordinador), Subdirector de Desarrollo de Personas. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile; Hugo Eduardo Marchant

Guzmán, Consultor Sectorial. Subdirección de Desarrollo de las Personas. Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC). Chile; Regina Silvia Pacheco. Coordinadora. Máster Profesional en Gestión y Políticas Públicas, Escuela de Administración de Empresas Sao Paulo (EAESP). Brasil.

En enero del 2015 el gobierno de la República de Chile ha dictado un Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de personas en el Estado, el que constituye un mandato que se formula a través de la Presidenta de la República a todas las entidades o servicios públicos.

- ❖ **Los enfoques participativos desde lo local: la administración pública inclusiva y una radiografía transdisciplinaria**, presentada por: Rogelio Aguilar Cruz (Coordinador). Regidor, Ayuntamiento Constitucional de Cintalapa. México; Julio Cesar Sida Velasco, Coordinador de Promoción, Secretaría de Economía Federal. México; Carlos Rodrigo Esponda Velásquez, Secretario, Secretaria de Planeación para el Desarrollo Sustentable, Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez. México.

Las agendas locales (estados y municipios, siguen teniendo prácticas y modelos exitosos que pueden generar mejores estados de bienestar, con enfoques participativos.

- ❖ **Potencialidades, uso y límites de las nuevas TIC al servicio de los ciudadanos: la participación en el marco del gobierno abierto**, presentada por: Roberto García Alonso (Coordinador), Profesor, Departamento de Ciencia Política, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Pontificia Universidad Javeriana (PUJ). Colombia; J. Ignacio Criado Grande, Profesor, Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales. Facultad de Derecho. Universidad Autónoma de Madrid (UAM). España; Sebastián Líppez Castro, Director, Departamento de Ciencia Política, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Pontificia Universidad Javeriana (PUJ). Colombia; Miguel Pedro Gomis Balestrei, Profesor, Departamento de Relaciones Internacionales, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, Pontificia Universidad Javeriana (PUJ). Colombia.

Un nuevo orden político se está construyendo sobre la idea de un proceso más participativo y deliberativo en el cual el rol de la ciudadanía no solo es un actor pasivo o receptor de servicios sino también promotor de iniciativas y co-creador de contenidos públicos.

- ❖ ***Experiencias de descentralización en República Dominicana con enfoque en los gobiernos locales***, presentada por: Ángel Adriano Paula Gabriel (Coordinador), Director de Sector Social. Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM). Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD). República Dominicana; Marcos Antonio Martínez Rivera, Encargado, Departamento de Seguimiento y Evaluación, Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT). República Dominicana; Antonio Rodríguez Peña, Técnico, Oficina Municipal de Planificación y Programación. Municipio de Partido. República Dominicana; Gabriel Antonio Guzmán Marcelino, Director Ejecutivo, Consejo, Plan Estratégico de Desarrollo de la Provincia Espaillat (PEDEPE). República Dominicana.

En República Dominicana se ha emprendido el camino de la descentralización como parte de un proceso político propiciado por una nueva forma de gobernar, que vino como respuesta a una profunda crisis económica surgida en los primeros años del siglo XXI.

- ❖ ***El perfil contemporáneo del profesional de la administración pública: retos ante nuevos escenarios y contextos complejos e independientes***, presentado por: Roberto Moreno Espinosa (Coordinador), Presidente, Academia Internacional de Ciencias Político-Administrativas y Estudios de Futuro (IAPAS). México; Donald Evas Kingner, Profesor, Escuela de los Asuntos Público, Universidad de Colorado (UCCS). Estados Unidos; Jorge Enrique Pérez Lara, Investigador, Academia Internacional de Ciencias Político-Administrativas y Estudios de Futuro (IAPAS). México; Ricardo Carneiro, Profesor-Investigador, Gestión de la Educación y la Investigación, Escuela de Gobierno Profesor Paulo Neves de Carvalho, Fundación João Pinheiro (FJP). Brasil.

Es indispensable formar y actualizar a los nuevos profesionales al servicio de las administraciones públicas, con las capacidades, competencias y visión que le permitan hacer frente a nuevas y variadas demandas, con mayor capacidad de anticipación, con una visión

holística en varias dimensiones: geográfica, histórica y multinivel en el ámbito local, regional y nacional.

- ❖ **Descentralización y centralización municipal en América Latina, presentada por:** Daniel Alberto Cravacuore (Coordinador), Director, Unidad de Gobiernos Locales, Departamentos de Economía y Administración, Universidad Nacional de Quilmes (UNQ). Argentina; Esteban Valenzuela Van Treek, Director, Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales. Universidad Alberto Hurtado (UAH). Chile; Antonio Sánchez Bernal, Jefe, Departamento de Estudios Regionales (INESER), Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), Universidad de Guadalajara (UDG). México.

En América Latina, durante las últimas décadas, se desarrollaron políticas descentralizadoras, lo que supuso una revalorización de las municipalidades como nivel de gobierno y como espacio de participación ciudadana, de ejecución de políticas de desarrollo local, de innovación social, de construcción de nuevos liderazgos y de competencia electoral.

- ❖ **Gerencia estratégica en gobiernos regionales y locales, presentada por:** José Luis Zavaleta Pinedo (Coordinador), Gerente Administrativo, Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). Perú; Carlos Manuel Moscoso Perea, Alcalde, Municipalidad Provincial del Cusco, Perú; Fernando Silva Abanto, Gerente Público, Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR). Perú.

Los gobiernos locales ingresan al proceso de descentralización con una relativa fortaleza institucional de aproximadamente dos décadas, sin embargo, el nuevo marco institucional es totalmente distinto por encontrarse ante el inicio de un ciclo económico favorable que representa nuevos retos para su gestión.

- ❖ **La identidad digital, e-inclusión y el gobierno electrónico para el desarrollo, presentada por:** Jorge Luis Yrivarren Lazo (Coordinador), Jefe Nacional, Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC).Perú; Fernando Francisco Veliz Fazzio, Asesor Legal, Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI). Presidencia del Consejo de Ministros (PCM).Perú; Ricardo Javier Enrique Saavedra Mavila, Gerente de Calificación y Registro Digital, Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC). Perú; Erick

Américo Iriarte Ahon, Socio Principal, Estudio de Abogados IALaw. Perú.

La identidad digital brindará a las nuevas generaciones la posibilidad de ejercer su ciudadanía accediendo a los denominados servicios de gobierno electrónico seguros; y más aún, les permitirá mejorar sus condiciones de vida al poder desenvolverse como entes productivos de la sociedad virtual.

Conferencias del jueves 12 de noviembre de 2015.

- ❖ **Políticas públicas, gestión y cultura para estudiar la administración pública inclusiva en Colombia**, presentada por: Mauricio José López Caicedo (Coordinador), Profesor, Coordinación Académica, Sede Territorial Cundinamarca, Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Colombia; José Plácido Silva Ruiz, Profesor, Facultad de Postgrado, Escuela Superior de Administración de Pública (ESAP). Colombia; Ventura Ortiz Murillo, Profesional, Comercialización Seccional de Aduanas Bogotá, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Bogotá.

La administración pública inclusiva como base del desarrollo humano a partir de tres casos de Colombia: 1) una política pública estudiada desde elementos teóricos de la economía pública, 2) el significado de la planeación participativa, vista como política y mecanismo incluyente, 3) la administración pública inclusiva desde lo cultural.

- ❖ **Presentación especial de República Dominicana. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal: herramienta de control y transparencia para una mejor gestión municipal**, presentada por: Reyson Lizardo Galva, Director de Tecnología de la Información y Comunicación. Ministerio de Administración Pública (MAP). República Dominicana; Yokasta Altagracia Guzmán Santos, Directora General, Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP). República Dominicana; Rafaela Anibelka Rodríguez Rodríguez, Encargada, Departamento en Funciones Interinas, Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES). República Dominicana; Altagracia Linaver Solís, Sub-encargada Ayuntamientos, Contraloría General de la República (CGR). República Dominicana; Marcos Antonio Martínez Rivera, Encargado, Departamento de Seguimiento y Evaluación,

Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT). República Dominicana.

El Sistema Municipal es un Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, orientado a medir los niveles de desarrollo de la gestión municipal en términos de eficiencia, eficacia y calidad de cumplimiento de marcos normativos y procedimentales que inciden en la gestión municipal, a través de una serie de indicadores básicos y sub-indicadores que se derivan de éstos.

- ❖ ***El papel de las contralorías locales en el contexto de descentralización de la mejora del gasto público hasta la concepción de políticas de gobierno abierto y participación ciudadana***, presentada por: *Marío Vinicius Claussen Spinelli (Coordinador), Contralor General. Brasil; Jorge Vicente Martín Muñoz Wells, Alcalde, Municipalidad de Miraflores. Perú; Magda Milena Amado Gaona, Contralora, Contraloría Municipal de Bucaramanga. Colombia; Thomas Anderson Barbosa Silva, Investigación, Fundación Getulio Varga (FGV). Brasil.*

El proceso de descentralización llevado a cabo por los países latinoamericanos en el proceso de democratización conducido en los últimos 40 años ha puesto una mejora de capacidad de gestión de los gobiernos locales.

- ❖ ***El gobierno abierto como herramienta para superar la buropatología en las administraciones públicas de América Latina***, presentada por: *Ivana Merlo Rodríguez (Coordinadora), Presidenta, Evalúa Argentina, Argentina, Ramón Javier Mestre, Intendente, Municipalidad de la Ciudad de Córdoba, Argentina, Manuel Fernando Calvo, Ministro, Ministerio de Gestión Pública, Gobierno de la Provincia de Córdoba, Argentina.*

En América Latina, durante el siglo pasado, los gobiernos instalaron, incompletamente, el modelo burocrático weberiano en las organizaciones públicas correspondiente a los Estados Modernos. Así generaron ensamblados con ciertas piezas de diferentes modelos de organización, combinadas con las características estructurales propias de los procesos de construcción del Estado en la región.

- ❖ **Monitoreo y evaluación de directivos públicos experiencia de Chile, Colombia y Perú**, presentada por: Ana Milagros Moscoso García (Coordinadora), Responsable, Área de Monitoreo y Evaluación. Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR). Perú; Francisco Camargo Salas, Director, Dirección de Empleo Público, Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), Colombia; Basilio Peftouloglou, Subdirector de Alta Dirección Pública, Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC), Chile; Juan Nicolás Ortiz Fernández, Consultor, Área de Gestión de Proyectos e Innovación, Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR), Perú.

El monitoreo y evaluación de los directivos públicos están entre los procesos más importantes dentro de un sistema de gestión de directivos profesionales. En el pasado, la evaluación de los directivos pasaba por una evaluación política basada en la lealtad para con los funcionarios de turno, actualmente, a través de la dirección pública profesional se evalúa a los directivos por su desempeño, generando resultados en beneficio de los ciudadanos a través de indicadores y fuentes de verificación que permitan contar con evidencias de la gestión.

- ❖ **La descentralización en las grandes ciudades: análisis comparativo de los casos de Bogotá, Lima, Santiago y Sao Paulo**, presentada por: José Andrés Hernández Bonivento (Coordinador), Investigador, Instituto Chileno de Estudios Municipales. Chile; Eduardo José Grin, Profesor, Investigación, investigación Centro Estudios en la administración pública y el gobierno (CEAPG). Brasil; Jessica Bensa, Profesora, Ciencia Política, Departamento de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Perú; Camilo Vial Cossani, Secretario General, Instituto Chileno de Estudios Municipales (CHEM), Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma de Chile, Chile.

Siendo América Latina la región más urbanizada del planeta, donde el 14% de su población total había en las grandes ciudades (ONU-HABITAT, 2012), el manejo de los espacios metropolitanos se convierte en un tema de inusitado interés para la región. La gobernanza de esta escala territorial ha sido tema de debate y escenario de diversos diseños institucionales, estructuras administrativas y mecanismos de participación centralizada en el gobierno nacional, pasando por la figura del sub-locales.

- ❖ **El gobierno abierto como herramienta para agregar inteligencia al ciclo de políticas públicas: la importancia para el caso de la seguridad en América Latina**, presentada por: Ivana Merlo Rodríguez (Coordinadora), Presidenta, Evalúa Argentina, Argentina, Liliana Mesías García, Candidata a Doctora, Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset. Colombia. Juan Pablo Pío Guarnieri, Asesor Letrado, Presidencia de la República. Uruguay; Guillermo Fernández Loes, Investigador, Biblioteca del Congreso Nacional. Chile

Gobierno abierto es planteado como una propuesta que permitiría que los gobiernos actuales gestionen la cosa pública a partir de tres supuestos básicos: la participación ciudadana, la cooperación intersectorial y la transparencia democrática.

- ❖ **Los retos de la descentralización y el desarrollo local y comunal en Venezuela**, presentada por: José Rafael Mendoza Márquez (Coordinador), Director, Dirección de Planificación Estratégica, Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV). Venezuela; Víctor Barráez Pérez, Secretario, Comisión Permanente de Política Interior, Asamblea Nacional (AN). Venezuela; Julio César Lobo Lara, Investigador Legislativo, Comisión Permanente de Política Interior, Asamblea Nacional (AN). Venezuela.

El proceso de transformación política e institucional vivido en Venezuela con la revolución bolivariana iniciada en el año 1999, plantea una serie de objetivos, retos y perspectivas desde el ámbito de la descentralización para hacer posible un mejoramiento en la relación del gobierno central, los gobiernos regionales y locales, basados principalmente en un proceso de participación democrático y protagonista por parte de los ciudadanos reconocidos constitucionalmente en distintas formas de organización para coadyuvar al desarrollo sostenible de la sociedad en su conjunto.

- ❖ **Contribución de la OCDE a la reforma para una administración pública más eficiente y orientada a los ciudadanos. Tres estudios de caso en Latinoamérica: Perú, Costa Rica y Colombia**, presentada por: Martin Forst, Jefe de División de Revista de Gobernanza y Paternariado Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OCDE); Sara María Arobés Escobar, Secretaria de Gestión Pública, Presidencia del Consejo de Ministros

(PCM). Perú; Olga Marta Sánchez Oviedo, Ministra, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN). Costa Rica; Liliana Caballero Durán, Directora General, Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Colombia.

Los gobiernos latinoamericanos se enfrentaron al reto de prestar servicios públicos bajo una presión fiscal fuerte, de avanzar hacia una administración pública más eficaz y de promover un gobierno abierto.

- ❖ **Del gobierno abierto al Estado abierto**, presentada por: Joel Salas Suarez (Coordinador), Comisionado, Instituto Federal de Acceso a la información y Protección de Datos (FAI). México; Carlos E. Jiménez Gómez, Investigador, Departamento de Justicia, Generalitat de Catalunya. España; José Antonio Bojórquez Pereznieta, Comisionado, Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITAIP). México.

Para consolidar la implementación del gobierno abierto como un modelo de gestión que incorpore los principios de transparencia, colaboración y participación y que permita constituir una gobernanza democrática, debemos ampliar sus horizontes e impulsar Estados abiertos.

- ❖ **Las ideas, dispositivos y herramientas del nuevo modelo estatal latinoamericano**, presentada por: Horacio Cao (Coordinador), Investigador, Centro de Investigaciones en Administración Pública (CIAP), Facultad de Ciencias Económicas (FCE), Universidad de Buenos Aires (UBA). Argentina; Paula Amaya, Profesora, Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ). Argentina; Mariano Priluka, Administrador Gubernamental, Cuerpo de Administradores Gubernamentales (CAG), Secretaria de Gabinete y Coordinación Administrativa (SGyCA), Jefatura de Gabinete de Ministros (JGM). Argentina.

La generalización del ajuste estructural en América Latina durante los '90 culminó con una profunda crisis que arrastró con ella a varios de las administraciones que lo habían impulsado.

III- Conclusiones :

El XX Congreso del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) permitió el intercambio de experiencias, investigaciones, estudios y publicaciones sobre las principales dimensiones del renovado proceso de reforma del Estado y de modernización de la administración y la gestión de los asuntos públicos en los países de Iberoamérica y el Caribe, así como en otros países cuyas experiencias resulten de relevancia para la región, a fin de contribuir al avance del conocimiento en estas materias.

La modernización de los Estados se ha convertido en una herramienta efectiva para enfrentar los desafíos que trae la transformación global, lo que obliga a repensar la manera en que los gobiernos organizan y utilizan sus recursos, así como los mecanismos de prestación de servicios de una manera eficiente y efectiva.

Lo que trae a su vez la apertura de los gobiernos a través de una cultura de basada en tres pilares: 1) ciudadanía activa y comprometida con la redición de cuentas por los compromisos asumidos por los gobiernos; 2) modernización del aparato público y sus sistemas de gestión; 3) fortalecimiento de las capacidades de los dirigentes de gobierno para liderar con procesos en un entorno de creciente complejidad.

IV. ANEXOS. Fotos del Evento



Acto Inaugural del XX Congreso del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)



Palabras de apertura por el Secretario General del CLAD, Gregorio Montero.



Panel Ministerial. Martin Forst, Organización para la Cooperación Económico y el Desarrollo (OCDE).



Participación del Acto Inaugural del XX Congreso del CLAD por parte de los representantes de la Procuraduría de la Administración.



Representantes de la Procuraduría de la Administración en el XX Congreso del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Mónica I. Castillo Arjona, Secretaria General, Nadia Franco, Jefa del Centro de Documentación Jurídica, Demetrio Dobras, Jefe de la Unidad de Investigación de la Procuraduría de la Administración.



Asistencia a la conferencia, “Del gobierno abierto al Estado abierto”

