



## PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

### ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2016

|                 | RECIBIDAS  | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|------------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2015 | 20         |             |            |            |
| ENERO           | 17         | 20          |            | 17         |
| FEBRERO         | 28         | 20          |            | 25         |
| MARZO           | 19         | 26          |            | 18         |
| ABRIL           | 32         | 38          |            | 12         |
| MAYO            | 28         | 24          |            | 11         |
| JUNIO           | 17         | 19          |            | 9          |
| JULIO           | 11         | 13          |            | 7          |
| AGOSTO          | 19         | 15          |            | 11         |
| SEPTIEMBRE      | 19         | 19          |            | 11         |
| OCTUBRE         |            |             |            |            |
| NOVIEMBRE       |            |             |            |            |
| DICIEMBRE       |            |             |            |            |
| <b>TOTALES</b>  | <b>210</b> | <b>194</b>  |            | <b>11</b>  |

### ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2016

|                 | RECIBIDAS  | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|------------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2015 | 45         |             |            |            |
| ENERO           | 10         | 10          |            | 45         |
| FEBRERO         | 8          | 10          |            | 43         |
| MARZO           | 15         | 15          |            | 43         |
| ABRIL           | 17         | 9           |            | 51         |
| MAYO            | 16         | 17          |            | 50         |
| JUNIO           | 14         | 12          |            | 52         |
| JULIO           | 15         | 24          |            | 43         |
| AGOSTO          | 28         | 23          |            | 48         |
| SEPTIEMBRE      | 19         | 12          |            | 55         |
| OCTUBRE         |            |             |            |            |
| NOVIEMBRE       |            |             |            |            |
| DICIEMBRE       |            |             |            |            |
| <b>TOTAL</b>    | <b>187</b> | <b>132</b>  |            | <b>430</b> |

### ORIENTACION CIUDADANA 2016

|              |            |
|--------------|------------|
| ENERO        | 58         |
| FEBRERO      | 64         |
| MARZO        | 62         |
| ABRIL        | 51         |
| MAYO         | 58         |
| JUNIO        | 52         |
| JULIO        | 50         |
| AGOSTO       | 75         |
| SEPTIEMBRE   | 90         |
| OCTUBRE      |            |
| NOVIEMBRE    |            |
| DICIEMBRE    |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>560</b> |

### CONSULTAS TELEFONICAS 2016

|              |            |
|--------------|------------|
| ENERO        | 15         |
| FEBRERO      | 8          |
| MARZO        | 7          |
| ABRIL        | 11         |
| MAYO         | 15         |
| JUNIO        | 14         |
| JULIO        | 20         |
| AGOSTO       | 10         |
| SEPTIEMBRE   | 14         |
| OCTUBRE      |            |
| NOVIEMBRE    |            |
| DICIEMBRE    |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>114</b> |

### DENUNCIAS

|              |           |
|--------------|-----------|
| ENERO        | 2         |
| FEBRERO      |           |
| MARZO        |           |
| ABRIL        | 2         |
| MAYO         | 3         |
| JUNIO        | 2         |
| JULIO        | 5         |
| AGOSTO       | 4         |
| SEPTIEMBRE   | 2         |
| OCTUBRE      |           |
| NOVIEMBRE    |           |
| DICIEMBRE    |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b> |

### NOTAS CC

|              |           |
|--------------|-----------|
| ENERO        | 8         |
| FEBRERO      | 9         |
| MARZO        | 7         |
| ABRIL        | 6         |
| MAYO         | 9         |
| JUNIO        | 12        |
| JULIO        | 10        |
| AGOSTO       | 9         |
| SEPTIEMBRE   | 7         |
| OCTUBRE      |           |
| NOVIEMBRE    |           |
| DICIEMBRE    |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>77</b> |