



PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2017

| | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2016 | 20 | | | |
| ENERO | 16 | 21 | | 15 |
| FEBRERO | 13 | 14 | | 14 |
| MARZO | 18 | 12 | | 20 |
| ABRIL | 20 | 18 | | 22 |
| MAYO | | | | |
| JUNIO | | | | |
| JULIO | | | | |
| AGOSTO | | | | |
| SEPTIEMBRE | | | | |
| OCTUBRE | | | | |
| NOVIEMBRE | | | | |
| DICIEMBRE | | | | |
| TOTALES | | | | 22 |

ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2017

| | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2016 | 58 | | | |
| ENERO | 5 | 15 | | 48 |
| FEBRERO | 13 | 22 | | 39 |
| MARZO | 15 | 15 | | 39 |
| ABRIL | 13 | 13 | | 37 |
| MAYO | | | | |
| JUNIO | | | | |
| JULIO | | | | |
| AGOSTO | | | | |
| SEPTIEMBRE | | | | |
| OCTUBRE | | | | |
| NOVIEMBRE | | | | |
| DICIEMBRE | | | | |
| TOTAL | | | | 37 |

ORIENTACION CIUDADANA 2017

| | |
|--------------|----|
| ENERO | 25 |
| FEBRERO | 31 |
| MARZO | 35 |
| ABRIL | 46 |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | |

CONSULTAS TELEFONICAS 2017

| | |
|--------------|----|
| ENERO | 6 |
| FEBRERO | 5 |
| MARZO | 15 |
| ABRIL | 18 |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | |

DENUNCIAS

| | |
|--------------|---|
| ENERO | 1 |
| FEBRERO | 3 |
| MARZO | 1 |
| ABRIL | 3 |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | |

NOTAS CC

| | |
|--------------|---|
| ENERO | 5 |
| FEBRERO | 2 |
| MARZO | 6 |
| ABRIL | 6 |
| MAYO | |
| JUNIO | |
| JULIO | |
| AGOSTO | |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |
| TOTAL | |