



**PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION
SECRETARIA DE ASUNTOS MUNICIPALES**

ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2017

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
ENERO	1			1
FEBRERO	3	2		2
MARZO	14	8		8
ABRIL	4	9		3
MAYO	1	3		1
JUNIO	2	2		1
JULIO	4	0		5
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTALES	29	24		5

ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2017

	RECIBIDAS	CONTESTADAS	ARCHIVADAS	EN TRAMITE
ENERO	4			4
FEBRERO	1	4		1
MARZO	3	1		3
ABRIL	1			4
MAYO	3	2		5
JUNIO	0	1		4
JULIO	3	0		7
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTAL	15	8		7

ORIENTACION CIUDADANA 2017

ENERO	22
FEBRERO	28
MARZO	31
ABRIL	19
MAYO	30
JUNIO	25
JULIO	20
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	175

**CONSULTAS TELEFONICAS 2017
Y PERSONALES**

ENERO	18
FEBRERO	9
MARZO	13
ABRIL	15
MAYO	10
JUNIO	7
JULIO	18
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	90

DENUNCIAS

	Pendiente 2016
ENERO	1
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	1
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	2

NOTAS CC

	recibidas
ENERO	1 (Atendida)
FEBRERO	1 (Atendida)
MARZO	
ABRIL	1
MAYO	
JUNIO	
JULIO	2
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	5

PETICIONES ESPECIALES

ENERO	1
FEBRERO	
MARZO	2
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	1
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	4