



## PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACION CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

### ESTADISTICAS DE CONSULTAS AÑO 2017

|                 | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2016 | 20        |             |            |            |
| ENERO           | 16        | 21          |            | 15         |
| FEBRERO         | 13        | 14          |            | 14         |
| MARZO           | 18        | 12          |            | 20         |
| ABRIL           | 20        | 18          |            | 22         |
| MAYO            |           |             |            |            |
| JUNIO           |           |             |            |            |
| JULIO           |           |             |            |            |
| AGOSTO          |           |             |            |            |
| SEPTIEMBRE      |           |             |            |            |
| OCTUBRE         |           |             |            |            |
| NOVIEMBRE       |           |             |            |            |
| DICIEMBRE       |           |             |            |            |
| <b>TOTALES</b>  |           |             |            | <b>22</b>  |

### ESTADISTICAS DE QUEJAS AÑO 2017

|                 | RECIBIDAS | CONTESTADAS | ARCHIVADAS | EN TRAMITE |
|-----------------|-----------|-------------|------------|------------|
| PENDIENTES 2016 | 58        |             |            |            |
| ENERO           | 5         | 15          |            | 48         |
| FEBRERO         | 13        | 22          |            | 39         |
| MARZO           | 15        | 15          |            | 39         |
| ABRIL           | 13        | 13          |            | 37         |
| MAYO            |           |             |            |            |
| JUNIO           |           |             |            |            |
| JULIO           |           |             |            |            |
| AGOSTO          |           |             |            |            |
| SEPTIEMBRE      |           |             |            |            |
| OCTUBRE         |           |             |            |            |
| NOVIEMBRE       |           |             |            |            |
| DICIEMBRE       |           |             |            |            |
| <b>TOTAL</b>    |           |             |            | <b>37</b>  |

#### ORIENTACION CIUDADANA 2017

|              |    |
|--------------|----|
| ENERO        | 25 |
| FEBRERO      | 31 |
| MARZO        | 35 |
| ABRIL        | 46 |
| MAYO         |    |
| JUNIO        |    |
| JULIO        |    |
| AGOSTO       |    |
| SEPTIEMBRE   |    |
| OCTUBRE      |    |
| NOVIEMBRE    |    |
| DICIEMBRE    |    |
| <b>TOTAL</b> |    |

#### CONSULTAS TELEFONICAS 2017

|              |    |
|--------------|----|
| ENERO        | 6  |
| FEBRERO      | 5  |
| MARZO        | 15 |
| ABRIL        | 18 |
| MAYO         |    |
| JUNIO        |    |
| JULIO        |    |
| AGOSTO       |    |
| SEPTIEMBRE   |    |
| OCTUBRE      |    |
| NOVIEMBRE    |    |
| DICIEMBRE    |    |
| <b>TOTAL</b> |    |

#### DENUNCIAS

|              |   |
|--------------|---|
| ENERO        | 1 |
| FEBRERO      | 3 |
| MARZO        | 1 |
| ABRIL        | 3 |
| MAYO         |   |
| JUNIO        |   |
| JULIO        |   |
| AGOSTO       |   |
| SEPTIEMBRE   |   |
| OCTUBRE      |   |
| NOVIEMBRE    |   |
| DICIEMBRE    |   |
| <b>TOTAL</b> |   |

#### NOTAS CC

|              |   |
|--------------|---|
| ENERO        | 5 |
| FEBRERO      | 2 |
| MARZO        | 6 |
| ABRIL        | 6 |
| MAYO         |   |
| JUNIO        |   |
| JULIO        |   |
| AGOSTO       |   |
| SEPTIEMBRE   |   |
| OCTUBRE      |   |
| NOVIEMBRE    |   |
| DICIEMBRE    |   |
| <b>TOTAL</b> |   |