



# Procuraduría de la Administración

Centro de Capacitación e Investigación, Dra. Alma Montenegro de Fletcher

Dirección de Informática

**CONFERENCIA**

## Informática 360: *Soporte, Herramientas y Conexión*

Expositores

Personal de la Dirección de Informática

Viernes 12 de septiembre  
9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Lugar:

Auditorio Dr. Carlos Pérez Castrellón

## Objetivo

Compartir conocimientos y experiencias en el ámbito de la informática, específicamente en soporte, herramientas y conexión, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas entre profesionales, promoviendo la innovación y la adopción de nuevas tecnologías.

Los asistentes obtendrán el conocimiento para el uso correcto de las aplicaciones desarrolladas para sus unidades aparte de otras de uso diario, se les estaría informando sobre las últimas innovaciones de seguridad, generaciones correctas de solicitudes a la dirección de informática y tips de soporte que les funcionarán al momento de tener un contratiempo con sus equipos tecnológicos.

## Programa

Viernes 12 de septiembre

9:00 a.m. a 9:30 a.m.	Registro de participantes
9:30 a.m. a 9:45 a.m.	Palabras de apertura Procuradora Grettel Villalaz de Allen
9:45 a.m. a 10:30 a.m.	Funcionamiento de los sistemas y su uso Correcto. Ing. Ricardo Vargas
10:30 a.m. a 11:00 a.m.	Cómo realizar solicitudes a informática Lic. Sebastián Cervantes.
11:00 a.m. a 11:30 a.m.	Soporte técnico – tips y más Lic. Gabriel Vence
11:30 a.m. a 11:50 a.m.	Preguntas y respuestas
11:50 a.m. a 12:00 p.m	Presentación del equipo de TI Cierre del evento

*Gracias por asistir.*



Procuraduría de la Administración  
Calle 34, Ave. Cuba, La Exposición, Antiguo  
Palacio de Bellas Artes.  
Central telefónica: 502-4300

CECPA  
Calle Diana Morán, Urbanización Llanos de  
Curundu  
Central telefónica: 500-8520  
Dirección de Informática

Correo electrónico:  
[tecnologia@procuraduria-admon.gob.pa](mailto:tecnologia@procuraduria-admon.gob.pa)  
Teléfonos: 502-4291