

# Informe 2025

n.º 01



## **BOLETÍN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL PRIMER TRIMESTRE (enero - marzo)**

Edición publicada por la Oficina de Planificación  
y Cooperación Técnica Internacional

*Por la transparencia de la gestión gubernamental y  
la conectividad virtual de la administración pública*

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>SECRETARÍA DE PROCESOS JUDICIALES</b> .....	5
<b>Cuadro n.º 1.</b> Resultados de los procesos judiciales: cuantías a favor y en contra del estado y ahorro generado, según etapas procesales; enero - marzo de 2025 (P) .....	5
<b>Cuadro n.º 2.</b> Clasificación de procesos tramitados en interés de la Ley, según coincidencia del criterio de revisión; enero - marzo de 2025 (P) .....	5
<b>Gráfico n.º 1.</b> Distribución porcentual del nivel de coincidencia en los procesos tramitados en interés de la Ley; enero - marzo de 2025 (P) .....	6
<b>Gráfico n.º 2.</b> Nivel de coincidencia del criterio de revisión en los procesos tramitados en interés de la Ley, por tipo de proceso; enero - marzo de 2025 (P) .....	6
<b>CENTRO DE CAPACITACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN (CECPA)</b> .....	7
<b>Cuadro n.º 3.</b> Distribución de actividades formativas y cantidad de beneficiados organizados por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según provincias; enero - marzo de 2025 (P) .....	7
<b>Cuadro n.º 4.</b> Participación de beneficiados en actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según tipos de eventos realizado; enero - marzo de 2025 (P) .....	7
<b>Gráfico n.º 3.</b> Clasificación de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según tipo de evento realizado; enero - marzo de 2025. (P) .....	8
<b>Cuadro n.º 5.</b> Actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según unidad organizativa y tipo de evento realizado; enero - marzo de 2025 (P) .....	8
<b>Gráfico n.º 4.</b> Distribución de participantes en actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según sexo, durante el periodo de enero a marzo de 2025 (P) .....	9
<b>Gráfico n.º 5.</b> Distribución de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según ejes temáticos; enero - marzo de 2025 (P) .....	9
<b>OFICINA DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA</b> .....	10
<b>Cuadro n.º 6.</b> Distribución de casos ingresados y resultados de mediación comunitaria; enero - marzo de 2025 (P) .....	10
<b>Gráfico n.º 6.</b> Procedencia de los casos ingresados en los Centros de Mediación Comunitaria, según entidad remitente; enero - marzo de 2025 (P) .....	11
<b>Gráfico n.º 7.</b> Distribución porcentual por sexo de las personas solicitantes del servicio de mediación; enero - marzo de 2025 (P) .....	11
<b>SECRETARÍA DE CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA</b> .....	12
<b>Cuadro n.º 8.</b> Participación por sexo en las consultas atendidas; .....	12
enero - marzo de 2025 (P) .....	12
<b>Gráfico n.º 8.</b> Nivel educativo de la población atendida a través de las consultas ingresadas; enero-marzo de 2025 (P) .....	12
<b>Cuadro N° 9.</b> Lugar de procedencia de las quejas atendidas; .....	13
enero - marzo de 2025 (P) .....	13
<b>Gráfico n.º 9.</b> Porcentaje de asesorías y orientaciones legales brindadas, según sexo; enero - marzo de 2025 (P) .....	13

Cuadro n.º 10. Clasificación de consultas atendidas, según tipo de participantes; enero - marzo de 2025. (P).....	14
<b>Gráfico n.º 10.</b> Distribución de consultas atendidas, según sexo de los solicitantes; enero - marzo de 2025 (P).....	14
<b>SECRETARÍA DE ASUNTOS MUNICIPALES</b> .....	15
<b>Gráfico n.º 11.</b> Orientaciones ciudadanas brindadas, según tipo de comunicación; enero - marzo de 2025 (P).....	15
<b>Cuadro n.º 11. Orientaciones ciudadanas registradas, según sexo; .....</b>	15
<b>enero - marzo de 2025 (P)</b> .....	15
<b>Gráfico n.º 12.</b> Distribución de la población atendida, según nivel educativo;.....	16
enero - marzo de 2025 (P) .....	16
<b>Cuadro n.º 12.</b> Orientaciones y consultas atendidas por temas;.....	16
enero - marzo de 2025 (P) .....	16
<b>Gráfico n.º 13.</b> Orientaciones y consultas atendidas, clasificadas por tipo de asunto y mes; enero - marzo de 2025 (P) .....	16
<b>SECRETARÍAS PROVINCIALES</b> .....	17
<b>Cuadro n.º 13.</b> Modalidades de comunicación utilizadas en las Secretarías Provinciales; enero - marzo de 2025 (P) .....	17
<b>Gráfico n.º 14.</b> Participación por sexo en las orientaciones atendidas por las Secretarías Provinciales; enero - marzo de 2025 (P) .....	17
<b>Gráfico n.º 15.</b> Quejas y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, según tema tratado; enero - marzo de 2025 (P) .....	18
<b>Conclusión</b> .....	19

## INTRODUCCIÓN

El presente boletín estadístico institucional corresponde al primer trimestre del año 2025 y tiene como propósito ofrecer, de manera clara y estructurada, los principales resultados alcanzados por la Procuraduría de la Administración en el ejercicio de sus funciones. Esta edición integra información generada por las distintas secretarías, departamentos y centros de atención a nivel nacional.

Entre los aspectos más destacados se encuentran los ahorros obtenidos para el Estado a través de los procesos judiciales, las actividades de capacitación impulsadas por el Centro de Capacitación, la gestión de los centros de mediación comunitaria, así como las consultas, quejas y orientaciones jurídicas atendidas en las secretarías provinciales y especializadas. Cada uno de estos componentes refleja no solo la labor técnica y operativa de la institución, sino también su compromiso con el fortalecimiento del Estado de Derecho y la atención a la ciudadanía.

La publicación de este boletín responde al principio de transparencia y tiene como finalidad servir como herramienta para la toma de decisiones, el análisis de políticas públicas y el seguimiento de las acciones institucionales. De igual forma, permite evidenciar el impacto social de la procuraduría en la promoción de la justicia, la legalidad, la eficiencia administrativa y el acceso a los servicios jurídicos en todo el país. Este instrumento estadístico constituye un recurso esencial para los actores internos y externos interesados en la evaluación, la mejora continua y la rendición de cuentas del quehacer institucional.

## SECRETARÍA DE PROCESOS JUDICIALES

La Secretaría de Procesos Judiciales es la unidad de la Procuraduría de la Administración encargada de brindar apoyo técnico al Procurador(a) de la Administración en todos los asuntos judiciales ante la Corte Suprema de Justicia. Entre sus principales funciones se encuentran la elaboración de respuestas jurídicas en casos donde se analiza si las leyes o decisiones administrativas cumplen con la Constitución Política, así como la representación del Estado y los municipios en diversos procesos legales. Con esta labor, la Secretaría contribuye a garantizar que las actuaciones de las instituciones públicas se ajusten al ordenamiento jurídico y se fortalezca el control institucional sobre la gestión pública.

### Cuadro n.º 1. Resultados de los procesos judiciales: cuantías a favor y en contra del estado y ahorro generado, según etapas procesales; enero - marzo de 2025 (P)

Procesos	A Favor		En Contra	
	Apelaciones	Sentencias	Apelaciones	Sentencias
<b>Total</b>	<b>B/. 434,100.00</b>	<b>B/. 3,181,838.88</b>	B/. -	B/. -
Proceso de Plena Jurisdicción	B/. 5,100.00	B/. 2,768,174.40	B/. -	B/. -
Proceso de Indemnización	B/. 429,000.00	B/. 413,664.48	B/. -	B/. -

**Ahorro al Estado Para el Primer Trimestre B/. 3,615,938.88**

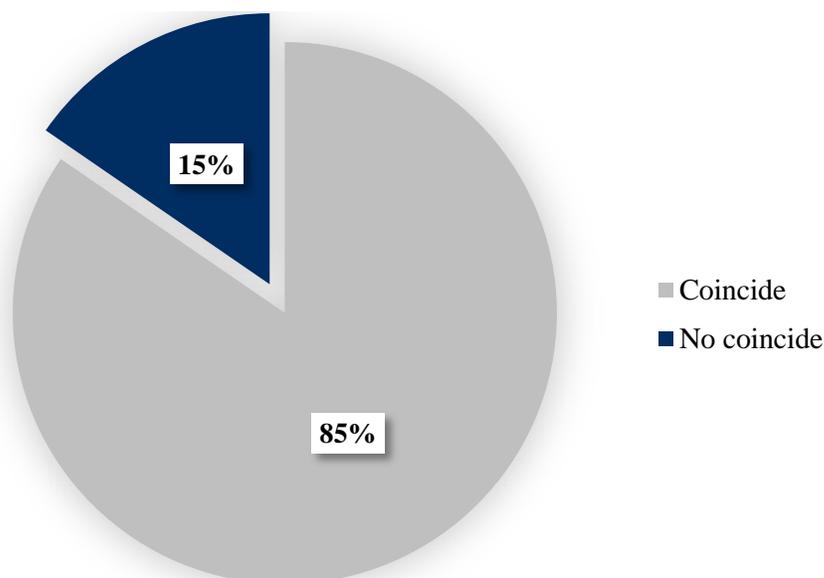
**Fuente:** Secretaría de Procesos Judiciales

### Cuadro n.º 2. Clasificación de procesos tramitados en interés de la Ley, según coincidencia del criterio de revisión; enero - marzo de 2025 (P)

Tipos de procesos	Coincide	No coincide
<b>Totales</b>	<b>33</b>	<b>6</b>
Cobro coactivo	12	1
Nulidad	12	3
Desacato	6	0
Constitucionales	2	1
Laudo arbitral	0	1
Advertencia de ilegalidad	1	0

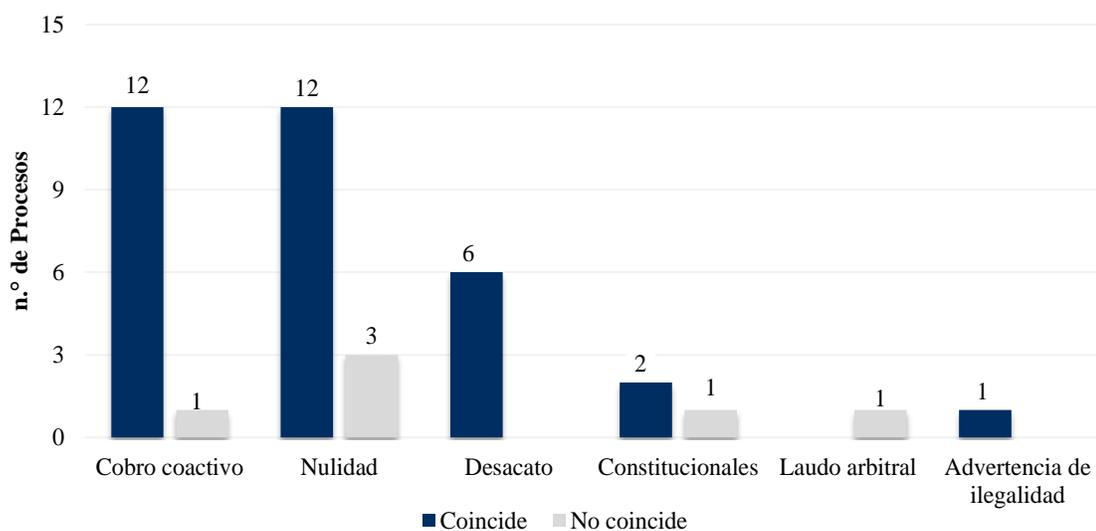
**Fuente:** Secretaría de Procesos Judiciales

**Gráfico n.º 1.** Distribución porcentual del nivel de coincidencia en los procesos tramitados en interés de la Ley; enero - marzo de 2025 (P)



**Fuente:** Secretaría de Procesos Judiciales

**Gráfico n.º 2.** Nivel de coincidencia del criterio de revisión en los procesos tramitados en interés de la Ley, por tipo de proceso; enero - marzo de 2025 (P)



**Fuente:** Secretaría de Procesos Judiciales

## CENTRO DE CAPACITACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN (CECPA)

El Centro de Capacitación (CECPA) de la Procuraduría de la Administración, en cumplimiento de su misión establecida en la Ley 38 de 2000, se encarga de formar y actualizar a servidores públicos, autoridades locales y a la ciudadanía en general. A través de sus programas, impulsa el fortalecimiento de la función pública, la ética, el derecho administrativo, derechos humanos y el acceso a la justicia, contribuyendo a una gestión pública más eficiente, transparente y comprometida con el Estado de Derecho.

**Cuadro n.º 3.** Distribución de actividades formativas y cantidad de beneficiados organizados por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según provincias; enero - marzo de 2025 (P)

Provincias	Actividades	Beneficiados
<b>Totales</b>	<b>95</b>	<b>3,925</b>
Coclé	20	727
Panamá	18	1,111
Herrera	16	449
Chiriquí	13	542
Los Santos	11	368
Veraguas	8	352
Colón	5	192
Darién	4	184

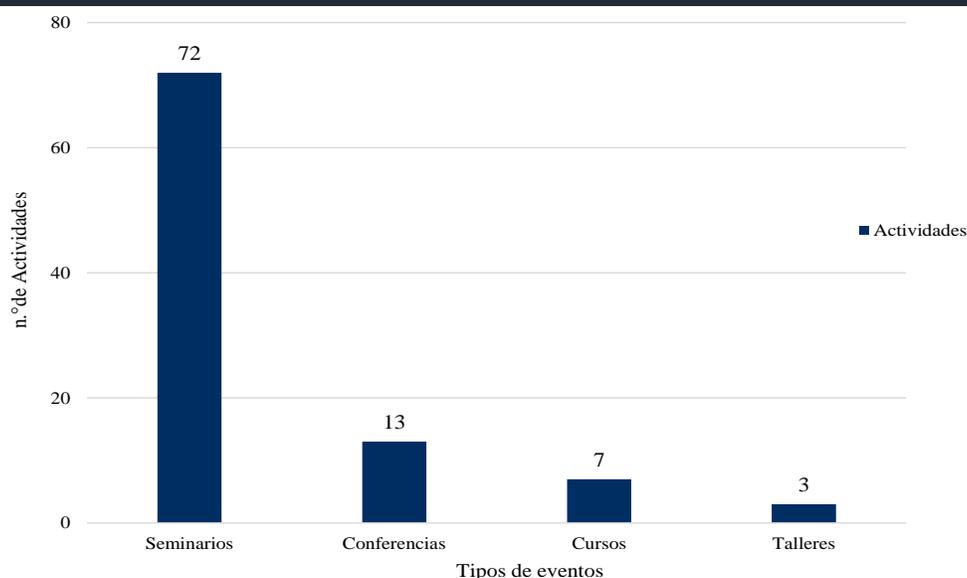
**Fuente:** Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

**Cuadro n.º 4.** Participación de beneficiados en actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según tipos de eventos realizado; enero - marzo de 2025 (P)

Tipos eventos	Actividades	Beneficiados	Porcentaje de beneficiados
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>3,925</b>	<b>100%</b>
Seminarios	72	2,430	75.8%
Conferencias	13	878	13.7%
Cursos	7	496	7.4%
Talleres	3	121	3.2%

**Fuente:** Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

**Gráfico n.º 3.** Clasificación de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según tipo de evento realizado; enero - marzo de 2025. (P)



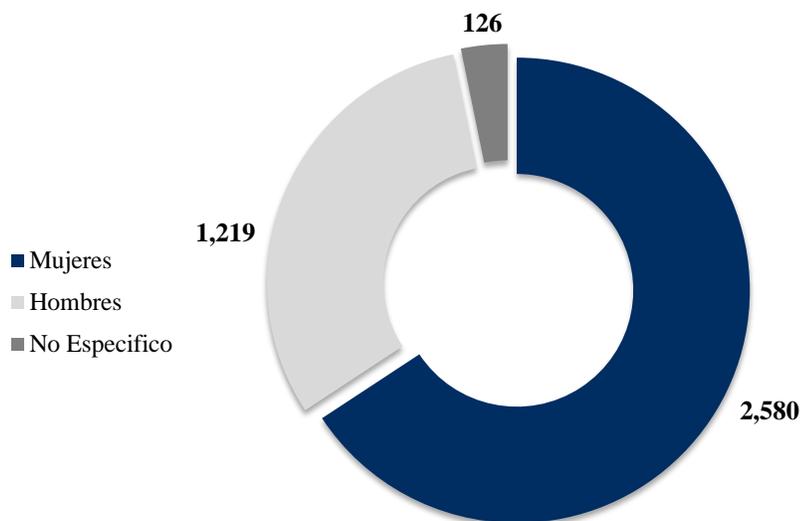
**Fuente:** Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

**Cuadro n.º 5.** Actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según unidad organizativa y tipo de evento realizado; enero - marzo de 2025 (P)

Unidad	Totales	Conferencias	Cursos	Seminarios	Talleres
<b>Totales</b>	<b>95</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>72</b>	<b>3</b>
Derecho Administrativo	9	3	1	5	-
Derechos Humanos	3	2	-	1	-
Ética y Gestión Pública	7	2	2	3	-
Mediación Comunitaria	3	-	-	-	3
Equiparación de Oportunidades	1	1	-	-	-
Secretaría Provincial de Chiriquí	13	-	1	12	-
Secretaría Provincial de Coclé	16	-	-	16	-
Secretaría Provincial de Colón	5	-	-	5	-
Secretaría Provincial de Darién	4	-	-	4	-
Secretaría Provincial de Herrera	14	-	1	13	-
Secretaría Provincial de Los Santos	11	5	-	6	-
Secretaría Provincial de Veraguas	9	-	2	7	-

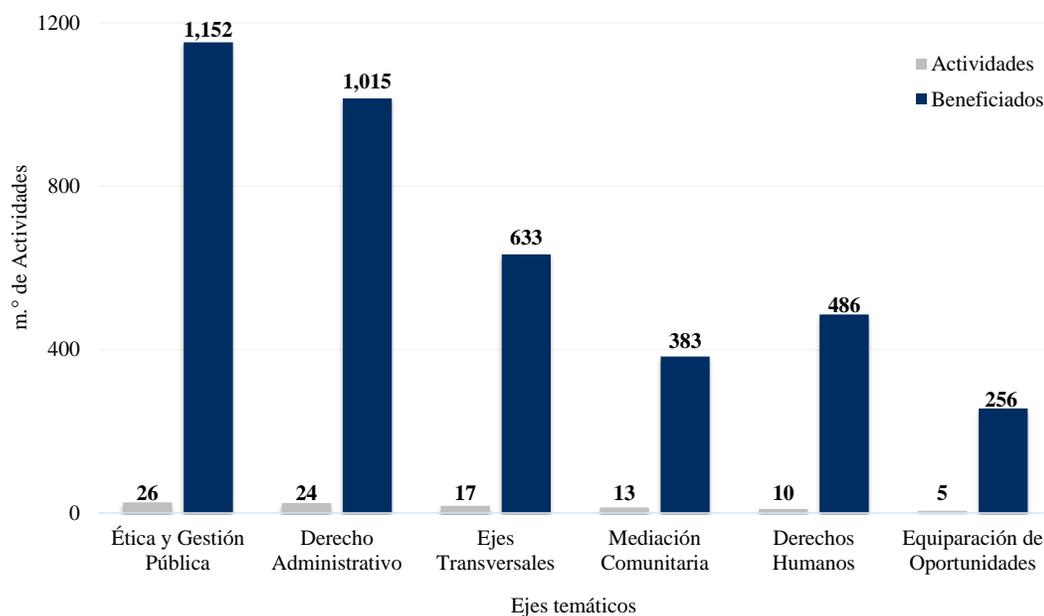
**Fuente:** Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

**Gráfico n.º 4.** Distribución de participantes en actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según sexo, durante el periodo de enero a marzo de 2025 (P)



**Fuente:** Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

**Gráfico n.º 5.** Distribución de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según ejes temáticos; enero - marzo de 2025 (P)



**Fuente:** Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

## OFICINA DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

La Procuraduría de la Administración, mediante los Centros de Mediación Comunitaria, reafirma su compromiso con el acceso a la justicia y la cultura de paz. Estos espacios gratuitos atienden conflictos vecinales y de convivencia a través del diálogo y la participación voluntaria. La capacitación constante del personal fortalece la calidad del servicio brindado. Con ello, se promueve la cohesión social y se previenen situaciones que afectan la armonía comunitaria. La mediación es una herramienta cercana, eficiente y al servicio de la ciudadanía.

**Cuadro n.º 6. Distribución de casos ingresados y resultados de mediación comunitaria; enero - marzo de 2025 (P)**

Meses	Ingresados	Casos mediables	Casos no mediables	Mediaciones realizadas	Acuerdos	No acuerdos
<b>Totales</b>	<b>1,084</b>	<b>892</b>	<b>192</b>	<b>424</b>	<b>351</b>	<b>73</b>
enero	414	332	82	164	139	25
febrero	378	307	71	143	115	28
marzo	292	253	39	117	97	20

**Fuente:** Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

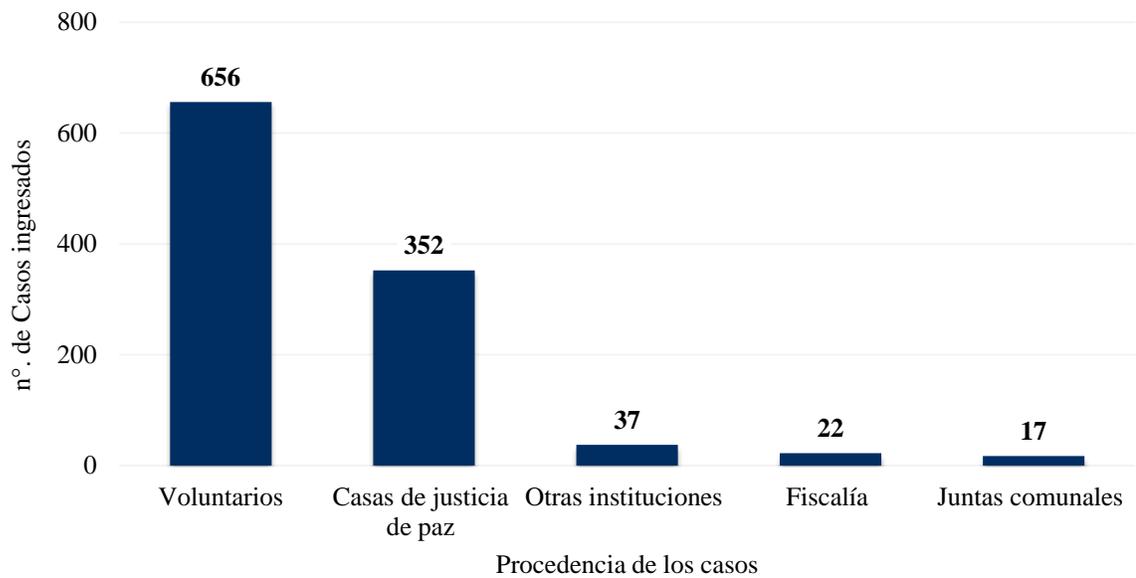
**Cuadro N° 7. Clasificación de casos mediables relevantes atendidos en los centros de mediación comunitaria; enero - marzo de 2025 (P)**

Casos Relevantes	Cantidad	Porcentaje
<b>Total</b>	<b>892</b>	<b>100%</b>
Todos aquellos conflictos que son atendibles por el juez de paz.	588	65.9%
Ampliación, mejoras, daños u ocupación de la propiedad	100	11.2%
Otros	146	16.4%
Instalación y prestación de servicios técnicos básicos	58	6.5%

**Fuente:** Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

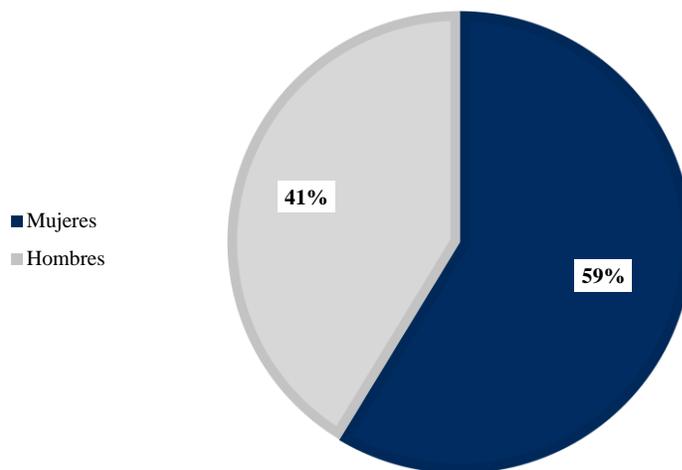
**\*Nota:** La categoría “Otros” agrupa situaciones que, si bien no registran un volumen significativo de casos de forma individual, representan tipos de conflictos recurrentes en el ámbito comunitario, tales como: ruidos molestos, riñas, mascotas o animales en soltura, quemas de basura, colindancias, arbolado rural o urbano, filtración de agua, paredes y cercas medianeras, riego y uso de espacios comunes.

**Gráfico n.º 6.** Procedencia de los casos ingresados en los Centros de Mediación Comunitaria, según entidad remitente; enero - marzo de 2025 (P)



**Fuente:** Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

**Gráfico n.º 7.** Distribución porcentual por sexo de las personas solicitantes del servicio de mediación; enero – marzo de 2025 (P)



**Fuente:** Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

## SECRETARÍA DE CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

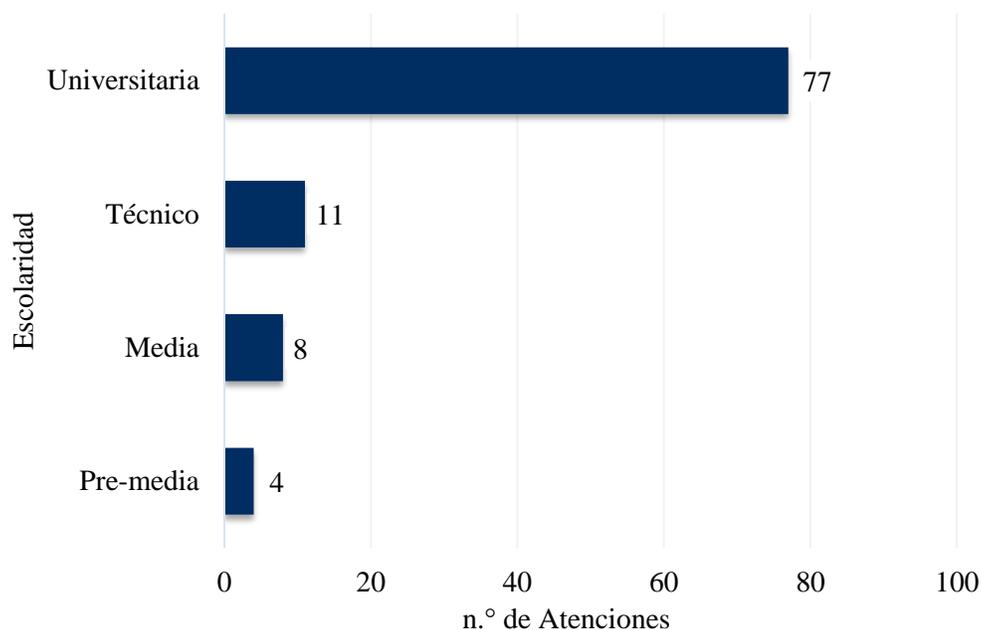
La Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica de la Procuraduría de la Administración ofrece orientación legal gratuita a servidores públicos, autoridades locales y ciudadanos. Atiende consultas jurídicas en temas administrativos, laborales y municipales, promoviendo la correcta aplicación del ordenamiento jurídico. Su labor fortalece la gestión pública y fomenta una cultura institucional basada en la legalidad, la transparencia y el respeto a los derechos fundamentales.

**Cuadro n.º 8. Participación por sexo en las consultas atendidas; enero – marzo de 2025 (P)**

Mes	Total	Femenino	Masculino
enero		23	16
febrero		21	23
marzo		9	8
		53	47

**Fuente:** Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

**Gráfico n.º 8. Nivel educativo de la población atendida a través de las consultas ingresadas; enero-marzo de 2025 (P)**



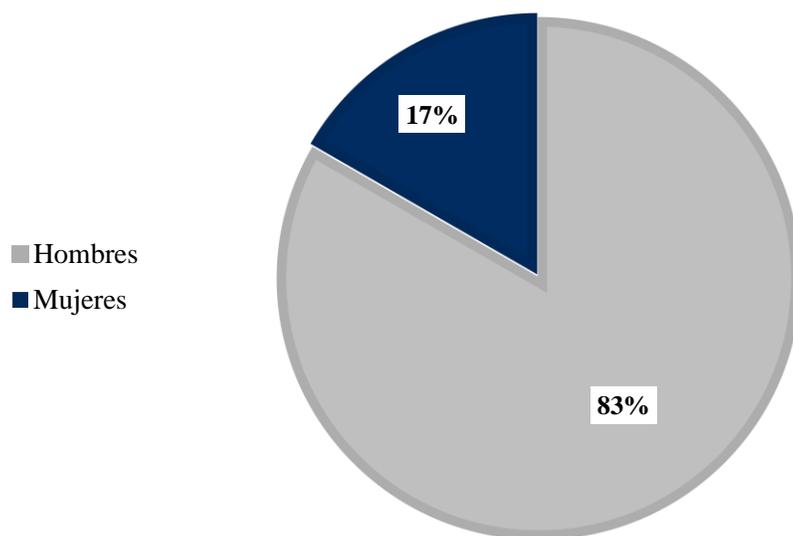
**Fuente:** Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica.

**Cuadro N° 9. Lugar de procedencia de las quejas atendidas;  
enero - marzo de 2025 (P)**

Provincias	Totales	enero	febrero	marzo
<b>Totales</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
Panamá	29	12	9	8
Chiriquí	4	3	0	1
Panamá Oeste	2	0	1	1
Herrera	1	0	0	1

**Fuente:** Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica.

**Gráfico n.º 9. Porcentaje de asesorías y orientaciones legales brindadas, según sexo;  
enero – marzo de 2025 (P)**



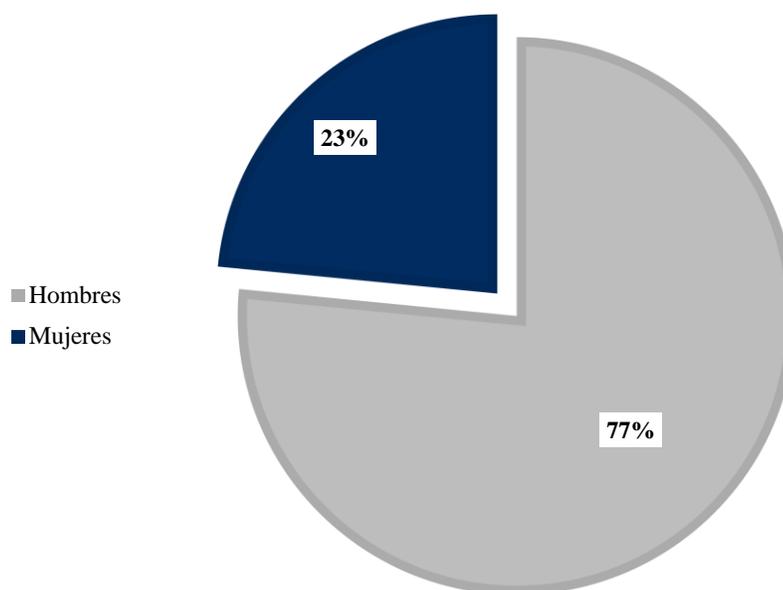
**Fuente:** Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica.

Cuadro n.º 10. Clasificación de consultas atendidas, según tipo de participantes; enero - marzo de 2025. (P)

Participantes	Totales	enero	febrero	marzo
<b>Totales</b>	<b>81</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>27</b>
Funcionarios	43	13	13	17
Particulares	28	5	15	8
Otros	7	4	1	2
Abogados	3	3	0	0

Fuente: Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica.

Gráfico n.º 10. Distribución de consultas atendidas, según sexo de los solicitantes; enero - marzo de 2025 (P)

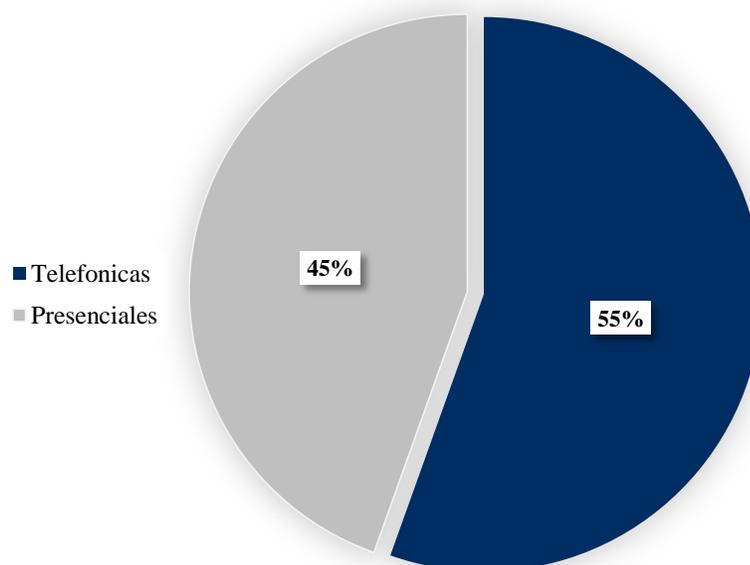


Fuente: Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica.

## SECRETARÍA DE ASUNTOS MUNICIPALES

La Secretaría de Asuntos Municipales de la Procuraduría de la Administración brinda asesoría técnica y legal a las autoridades municipales. Emite opiniones que mejoran los procedimientos administrativos y fomentan la descentralización efectiva de los municipios. Atiende quejas, respalda la elaboración de ordenanzas y capacita a los funcionarios para optimizar su desempeño. Su labor promueve una administración eficiente, transparente y cercana a la ciudadanía.

**Gráfico n.º 11. Orientaciones ciudadanas brindadas, según tipo de comunicación; enero - marzo de 2025 (P)**



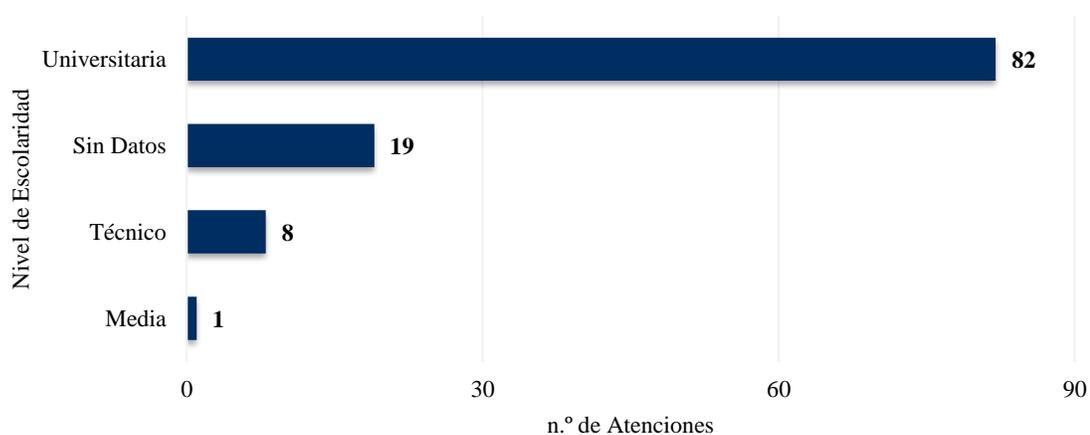
**Fuente:** Secretaría de Asuntos Municipales.

**Cuadro n.º 11. Orientaciones ciudadanas registradas, según sexo; enero - marzo de 2025 (P)**

Meses	Mujeres	Hombres
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>56</b>
enero	27	34
febrero	16	11
marzo	11	11

**Fuente:** Secretaría de Asuntos Municipales.

**Gráfico n.º 12.** Distribución de la población atendida, según nivel educativo; enero - marzo de 2025 (P)



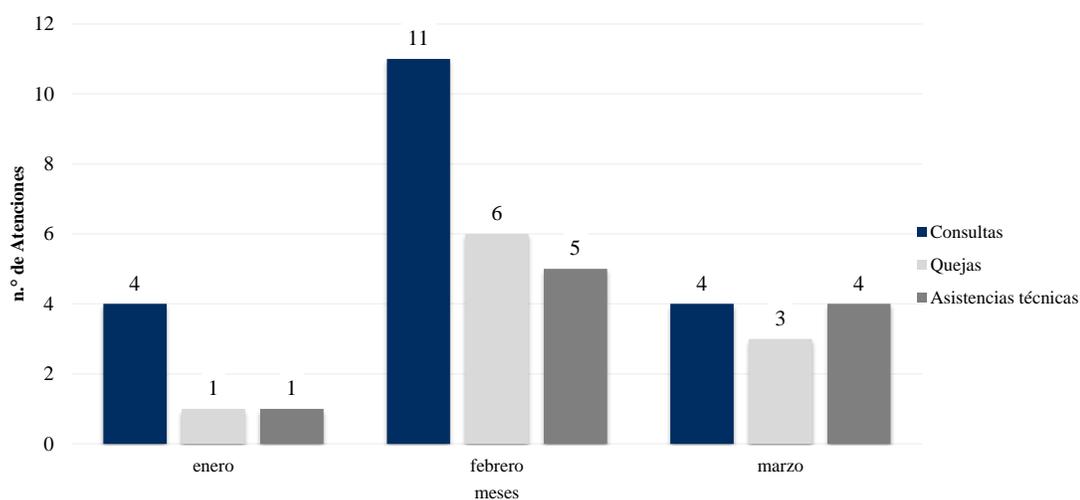
Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

**Cuadro n.º 12.** Orientaciones y consultas atendidas por temas; enero - marzo de 2025 (P)

Temas Atendidos	Totales	enero	febrero	marzo
<b>Totales</b>	<b>110</b>	<b>61</b>	<b>27</b>	<b>22</b>
Materia administrativa	58	30	16	12
Justicia comunitaria de paz	32	23	8	1
Temas varios	20	8	3	9

Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

**Gráfico n.º 13.** Orientaciones y consultas atendidas, clasificadas por tipo de asunto y mes; enero - marzo de 2025 (P)



Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

## SECRETARÍAS PROVINCIALES

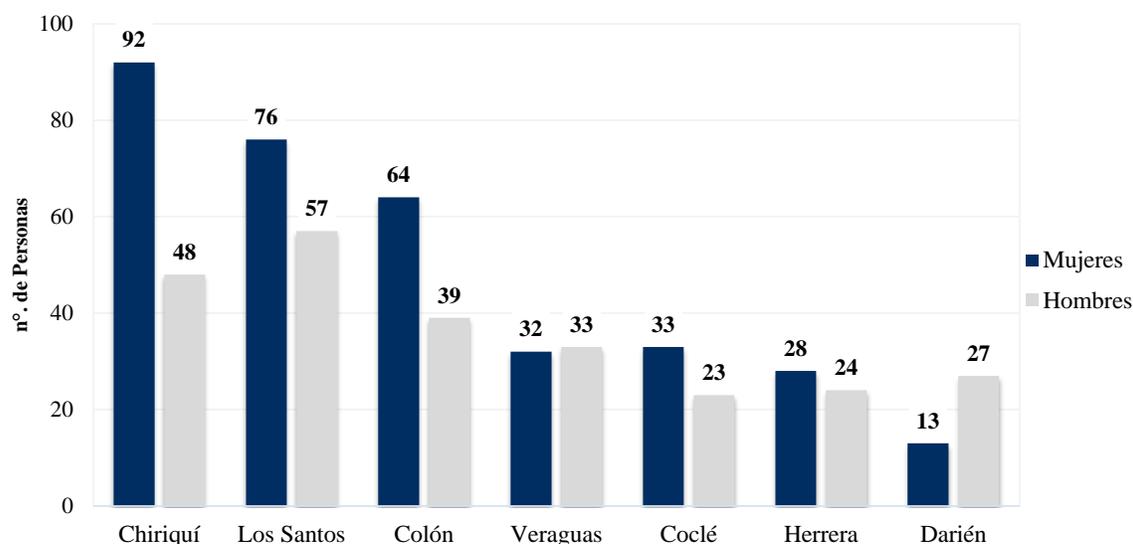
Las Secretarías Provinciales de la Procuraduría de la Administración representan la presencia institucional en las provincias, facilitando el acceso a sus servicios. Brindan orientación legal, asesoría y acompañamiento a funcionarios y ciudadanos, promoviendo la legalidad y ética administrativa. Fortalecen el Estado de derecho y contribuyen a una gestión local transparente y eficiente. Las oficinas de Chiriquí, Coclé, Colón, Darién, Veraguas, Herrera y Los Santos trabajan coordinadamente para ofrecer atención oportuna y cercana a la comunidad.

**Cuadro n.º 13.** Modalidades de comunicación utilizadas en las Secretarías Provinciales; enero - marzo de 2025 (P)

Secretarías Provinciales	Telefónicas	Presenciales	Totales
<b>Totales</b>	<b>292</b>	<b>297</b>	<b>589</b>
Chiriquí	89	51	140
Los Santos	77	56	133
Colón	44	59	103
Veraguas	14	51	65
Coclé	36	20	56
Herrera	25	27	52
Darién	7	33	40

**Fuente:** Secretarías Provinciales

**Gráfico n.º 14.** Participación por sexo en las orientaciones atendidas por las Secretarías Provinciales; enero - marzo de 2025 (P)

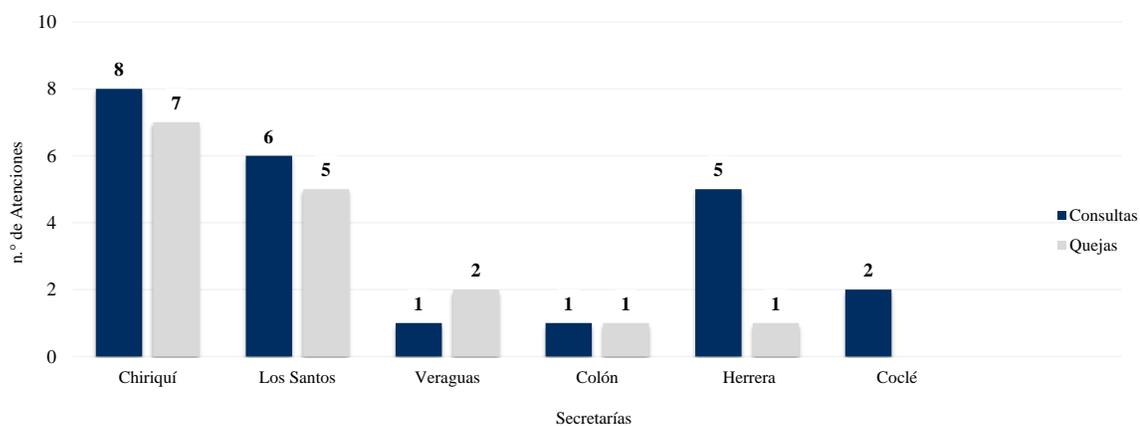


**Fuente:** Secretarías Provinciales

**Cuadro n.º 14.** Orientaciones y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, por temas; enero - marzo de 2025 (P)

Secretarías Provinciales	Totales	Justicia comunitaria	Procedimiento administrativo	Otros temas
<b>Total</b>	<b>589</b>	<b>323</b>	<b>204</b>	<b>62</b>
Chiriquí	140	40	96	4
Los Santos	133	103	30	0
Colón	103	61	15	27
Veraguas	65	52	3	10
Coclé	56	39	16	1
Herrera	52	14	18	20
Darién	40	14	26	0

**Fuente:** Secretarías Provinciales

**Gráfico n.º 15.** Quejas y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, según tema tratado; enero - marzo de 2025 (P)

**Fuente:** Secretarías Provinciales

## Conclusión

El presente boletín resume las principales acciones institucionales desarrolladas por la Procuraduría de la Administración durante el primer trimestre del año 2025. A partir del análisis de los datos recopilados por las distintas secretarías, centros de atención y programas, se evidencia el compromiso institucional con la promoción del acceso a la justicia, la capacitación continua, la legalidad y el fortalecimiento del Estado de Derecho.

Se resalta el impacto positivo de los procesos judiciales tramitados en defensa del interés público, la amplia cobertura de las actividades formativas dirigidas a servidores públicos y a la ciudadanía, así como el papel fundamental de los Centros de Mediación Comunitaria y de las Secretarías Provinciales en la resolución de conflictos, la orientación jurídica y la atención descentralizada.

Estos resultados constituyen un insumo clave para la toma de decisiones, la mejora continua de los servicios institucionales y la rendición de cuentas ante la ciudadanía. Con ello, la Procuraduría de la Administración reafirma su compromiso con una gestión transparente, eficiente y orientada al bienestar colectivo.



[www.procuraduria-admon.gob.pa](http://www.procuraduria-admon.gob.pa)