

Informe 2025

n.º 02



BOLETÍN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL SEGUNDO TRIMESTRE (abril a junio)

Edición publicada por la Oficina de Planificación
y Cooperación Técnica Internacional

*Por la transparencia de la gestión gubernamental y
la conectividad virtual de la administración pública*

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
SECRETARIA DE PROCESOS JUDICIALES	5
Cuadro n.º 2. Clasificación de procesos tramitados en interés de la Ley, según coincidencia del criterio de revisión; abril - junio de 2025 (P)	5
Gráfico n.º 1. Distribución porcentual del nivel de coincidencia en los procesos tramitados en interés de la Ley; abril - junio de 2025 (P)	6
Gráfico n.º 2. Nivel de coincidencia del criterio de revisión en los procesos tramitados en interés de la Ley, por tipos de procesos; abril - junio de 2025 (P).....	6
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN (CECPA)	7
Gráfico n.º 3. Clasificación de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según tipos de eventos realizado;.....	8
abril - junio de 2025 (P).....	8
Cuadro n.º 5. Actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según unidad organizativa y tipos de eventos realizado;	8
abril - junio de 2025 (P).....	8
Gráfico n.º 4. Distribución de participantes en actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según sexo, durante el periodo de abril - junio de 2025 (P)	9
Gráfico n.º 5. Distribución de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según ejes temáticos;	9
abril - junio de 2025 (P).....	9
OFICINA DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA	10
Cuadro n.º 6. Distribución de casos ingresados y resultados de mediación comunitaria; abril - junio de 2025 (P)	10
Cuadro n.º 7. Clasificación de casos mediables relevantes atendidos en los centros de mediación comunitaria; abril - junio de 2025 (P).....	10
Gráfico 6. Procedencia de los casos ingresados en los Centros de Mediación Comunitaria, según entidad remitente; abril - junio de 2025 (P).....	11
Gráfico n.º 7. Distribución porcentual por sexo de las personas solicitantes del servicio de mediación; abril - junio de 2025 (P).....	11
SECRETARIA DE CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA	12
Cuadro n.º 8. Participación por sexo en las consultas atendidas;.....	12
abril - junio de 2025 (P).....	12
Gráfico n.º 8. Nivel educativo de la población atendida a través de las consultas ingresadas; abril - junio de 2025 (P)	12
Cuadro n.º 9. Lugar de procedencia de las quejas atendidas; abril - junio de 2025 (P)	13
Gráfico n.º 9. Porcentaje de asesorías y orientaciones legales brindadas, según sexo; abril - junio de 2025 (P)	13
Cuadro n.º 10. Clasificación de consultas atendidas, según tipo de participantes;	14
abril - junio de 2025 (P).....	14
Gráfico n.º 10. Distribución de consultas atendidas, según género de los solicitantes; abril - junio de 2025 (P)	14

SECRETARÍA DE ASUNTOS MUNICIPALES	15
Gráfico n.º 11. Orientaciones ciudadanas brindadas, según tipo de comunicación;.....	15
abril - junio de 2025 (P).....	15
Cuadro n.º 11. Orientaciones ciudadanas registradas, según sexo;	15
abril - junio de 2025 (P).....	15
Gráfico n.º 12. Distribución de la población atendida, según nivel educativo;	16
abril - junio de 2025 (P).....	16
Cuadro n.º 12. Orientaciones y consultas atendidas por temas; abril - junio de 2025 (P)	16
Gráfico n.º 13. Distribución mensual de consultas, quejas y asistencias técnicas atendidas, según tipo de caso y mes; abril - junio de 2025 (P)	16
SECRETARÍAS PROVINCIALES	17
Cuadro n.º 13. Modalidades de comunicación utilizadas en las Secretarías Provinciales;	17
abril - junio de 2025 (P).....	17
Gráfico n.º 14. Participación por Género en las Secretarías Provinciales;	17
abril - junio 2025 (P)	17
Gráfico n.º 15. Orientaciones y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, según tema tratado; abril - junio de 2025 (P).....	18
Conclusión	19

INTRODUCCIÓN

El presente boletín estadístico institucional corresponde al segundo trimestre del año 2025 y tiene como propósito ofrecer, de manera clara y estructurada, los principales resultados alcanzados por la Procuraduría de la Administración en el ejercicio de sus funciones. Esta edición integra información generada por las distintas secretarías, departamentos y centros de atención a nivel nacional.

Entre los aspectos más destacados se encuentran los ahorros obtenidos para el Estado a través de los procesos judiciales, las actividades de capacitación impulsadas por el Centro de Capacitación, la gestión de los centros de mediación comunitaria, así como las consultas, quejas y orientaciones jurídicas atendidas en las secretarías provinciales y especializadas. Cada uno de estos componentes refleja no solo la labor técnica y operativa de la institución, sino también su compromiso con el fortalecimiento del Estado de Derecho y la atención a la ciudadanía.

La publicación de este boletín responde al principio de transparencia y tiene como finalidad servir como herramienta para la toma de decisiones, el análisis de políticas públicas y el seguimiento de las acciones institucionales. De igual forma, permite evidenciar el impacto social de la entidad en la promoción de la justicia, la legalidad, la eficiencia administrativa y el acceso a los servicios jurídicos en todo el país. Este instrumento estadístico constituye un recurso esencial para los actores internos y externos interesados en la evaluación, la mejora continua y la rendición de cuentas del quehacer institucional.

SECRETARIA DE PROCESOS JUDICIALES

La Secretaría de Procesos Judiciales es la unidad de la Procuraduría de la Administración encargada de brindar apoyo técnico al Procurador(a) de la Administración en todos los asuntos judiciales ante la Corte Suprema de Justicia. Entre sus principales funciones se encuentran la elaboración de respuestas jurídicas en casos donde se analiza si las leyes o decisiones administrativas cumplen con la Constitución Política, así como la representación del Estado y los municipios en diversos procesos legales. Con esta labor, la Secretaría contribuye a garantizar que las actuaciones de las instituciones públicas se ajusten al ordenamiento jurídico y se fortalezca el control institucional sobre la gestión pública.

Cuadro n.º 1. Resultados de los procesos judiciales: cuantías a favor y en contra del estado y ahorro generado, según etapas procesales; abril - junio de 2025 (P)

Procesos	A favor		En contra	
	Apelaciones	Sentencias	Apelaciones	Sentencias
Total	B/. 4,983,952.15	B/. 1,742,883.60	B/.1,000,000.00	B/. 65,930.00
Proceso de Plena Jurisdicción	B/. -	B/. -	B/. -	B/. 30,930.00
Proceso de Indemnización	B/. 4,983,952.15	B/. 1,742,883.60	B/. 1,000,000.00	B/. 35,000.00

Ahorro al Estado Para el Primer Trimestre **B/. 6,726,835.75**

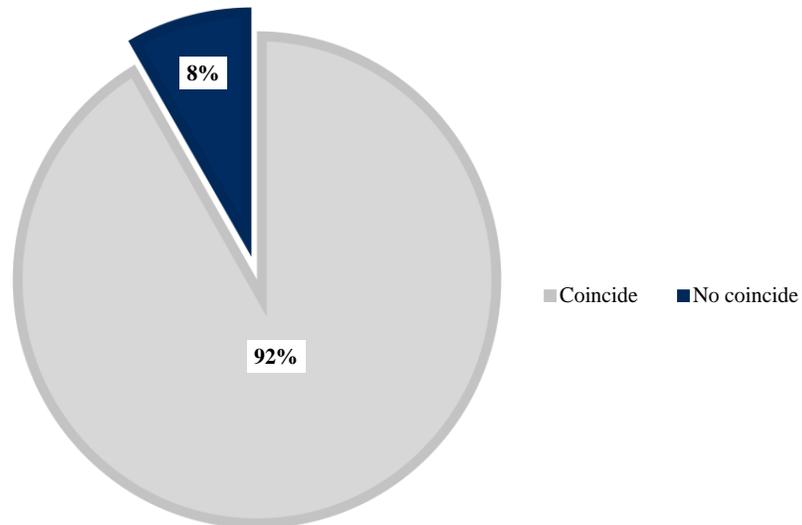
Fuente: Secretaría de Procesos Judiciales

Cuadro n.º 2. Clasificación de procesos tramitados en interés de la Ley, según coincidencia del criterio de revisión; abril - junio de 2025 (P)

Tipos de Procesos	Coincide	No coincide
Total	55	5
Cobro coactivo	30	3
Nulidad	15	2
Desacato	3	-
Plena jurisdicción especial	3	-
Plena jurisdicción especial	2	-
Constitucionales	1	-
Advertencia de ilegalidad	1	-

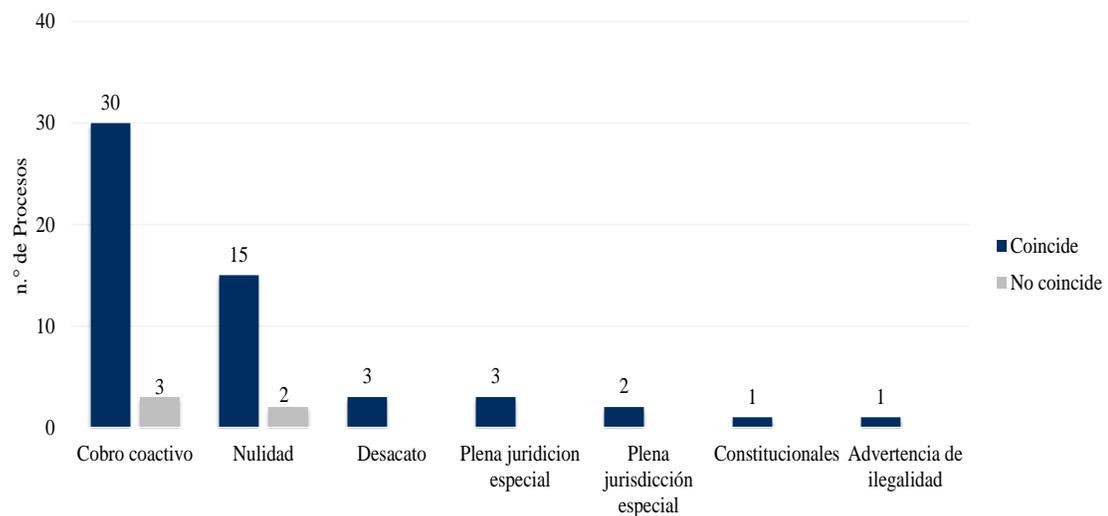
Fuente: Secretaría de Procesos Judiciales

Gráfico n.º 1. Distribución porcentual del nivel de coincidencia en los procesos tramitados en interés de la Ley; abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Secretaria de Procesos Judiciales

Gráfico n.º 2. Nivel de coincidencia del criterio de revisión en los procesos tramitados en interés de la Ley, por tipos de procesos; abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Secretaria de Procesos Judiciales

CENTRO DE CAPACITACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN (CECPA)

El Centro de Capacitación (CECPA) de la Procuraduría de la Administración, en cumplimiento de su misión establecida en la Ley 38 de 2000, se encarga de formar y actualizar a servidores públicos, autoridades locales y a la ciudadanía en general. A través de sus programas, impulsa el fortalecimiento de la función pública, la ética, el derecho administrativo, derechos humanos y el acceso a la justicia, contribuyendo a una gestión pública más eficiente, transparente y comprometida con el Estado de Derecho.

Cuadro n.º 3. Distribución de actividades formativas y cantidad de beneficiados organizados por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según provincia; abril - junio de 2025 (P)

Provincias	Actividades	Beneficiados
Totales	125	5,349
Panamá	60	3,083
Coclé	15	451
Los Santos	13	415
Chiriquí	11	509
Herrera	10	275
Colón	9	419
Darién	4	125
Veraguas	3	72

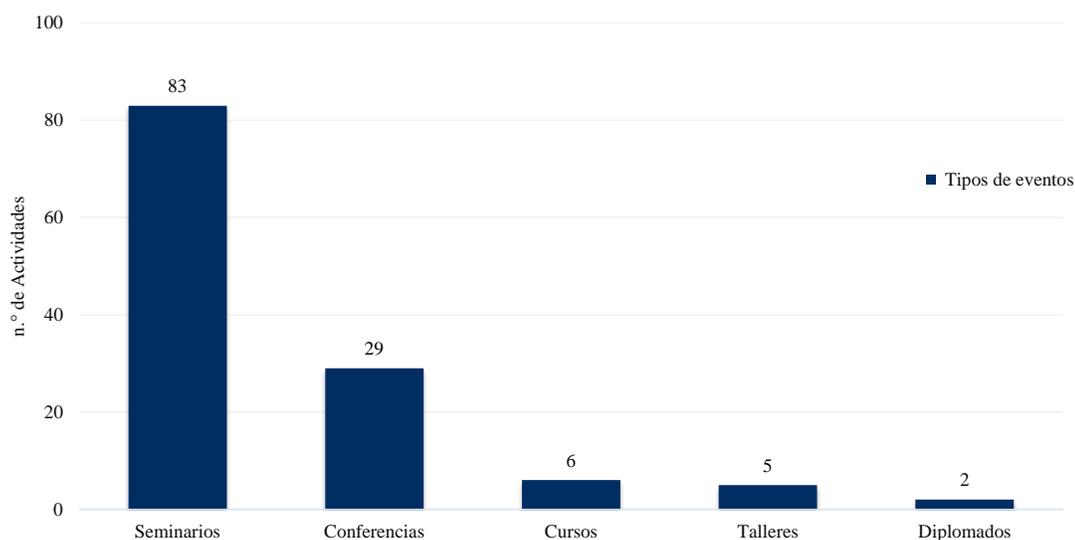
Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Cuadro n.º 4. Participación de beneficiados en actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según tipos de eventos realizado; abril - junio de 2025 (P)

Tipos de eventos	Actividades	Beneficiados	Porcentaje de Beneficiados
Totales	125	5,349	100%
Seminarios	83	2,783	52%
Conferencias	29	2,109	39%
Cursos	6	287	5%
Talleres	5	121	2%
Diplomados	2	49	1%

Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Gráfico n.º 3. Clasificación de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según tipos de eventos realizado; abril - junio de 2025 (P)



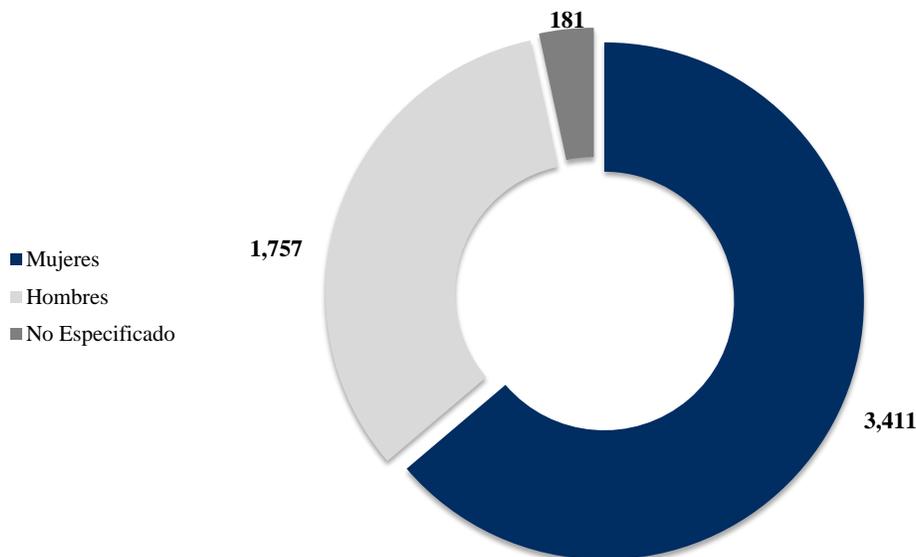
Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Cuadro n.º 5. Actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según unidad organizativa y tipos de eventos realizado; abril - junio de 2025 (P)

Unidad	Total	Conferencias	Diplomados	Cursos	Seminarios	Talleres
Total	125	29	6	2	83	5
Derecho Administrativo	33	6	1	1	25	-
Secretaría Provincial de Coclé	15	-	1	-	14	-
Secretaría Provincial de Los Santos	13	6	1	-	6	-
Secretaría Provincial de Chiriquí	11	-	-	-	11	-
Secretaría Provincial de Herrera	10	-	-	-	10	-
Secretaría Provincial de Colón	9	-	-	-	9	-
Equiparación de Oportunidades	8	6	-	-	2	-
Derechos Humanos	7	6	1	-	-	-
Ética y Gestión Pública	7	4	2	1	-	-
Mediación Comunitaria	5	-	-	-	-	5
Secretaría Provincial de Darién	4	1	-	-	3	-
Secretaría Provincial de Veraguas	3	-	-	-	3	-

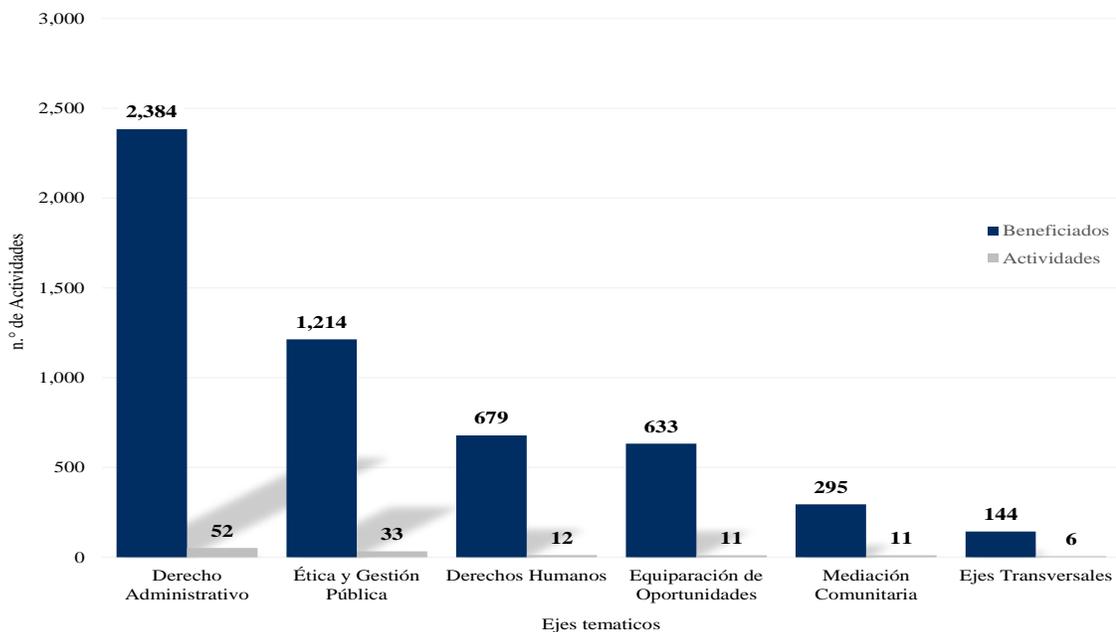
Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Gráfico n.º 4. Distribución de participantes en actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según sexo, durante el periodo de abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Gráfico n. 5. Distribución de actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según ejes temáticos; abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

OFICINA DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

La Procuraduría de la Administración, mediante los Centros de Mediación Comunitaria, reafirma su compromiso con el acceso a la justicia y la cultura de paz. Estos espacios gratuitos atienden conflictos vecinales y de convivencia a través del diálogo y la participación voluntaria. La capacitación constante del personal fortalece la calidad del servicio brindado. Con ello, se promueve la cohesión social y se previenen situaciones que afectan la armonía comunitaria. La mediación es una herramienta cercana, eficiente y al servicio de la ciudadanía.

Cuadro n.º 6. Distribución de casos ingresados y resultados de mediación comunitaria; abril - junio de 2025 (P)

Meses	Ingresados	Casos mediables	Casos no mediables	Mediaciones realizadas	Acuerdos	No acuerdos
Totales	991	842	149	384	318	66
abril	322	265	57	113	97	16
mayo	338	293	45	139	117	22
junio	331	284	47	132	104	28

Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

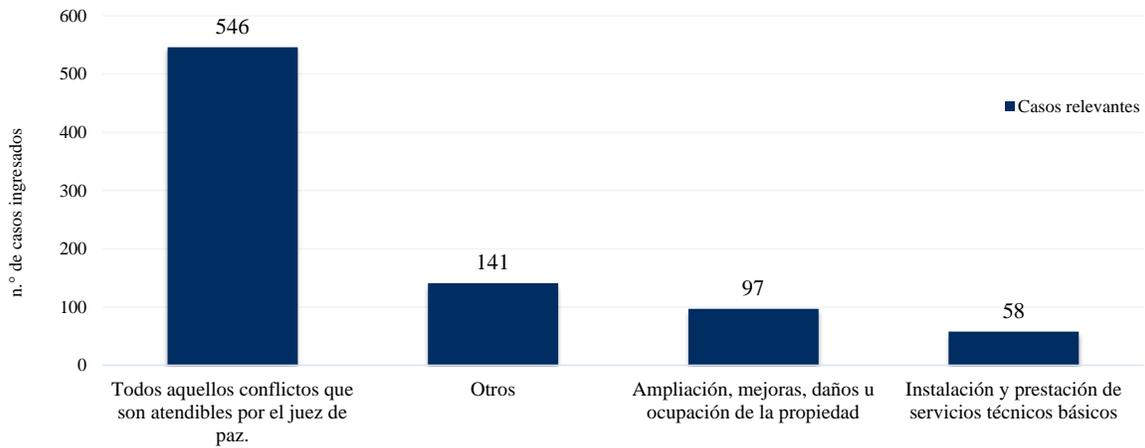
Cuadro n.º 7. Clasificación de casos mediables relevantes atendidos en los centros de mediación comunitaria; abril - junio de 2025 2025 (P)

Casos relevantes	Cantidad	Porcentaje
Totales	842	100%
Todos aquellos conflictos que son atendibles por el juez de paz.	546	66%
Otros*	141	16%
Ampliación, mejoras, daños u ocupación de la propiedad	97	11%
Instalación y prestación de servicios técnicos básicos	58	7%

Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

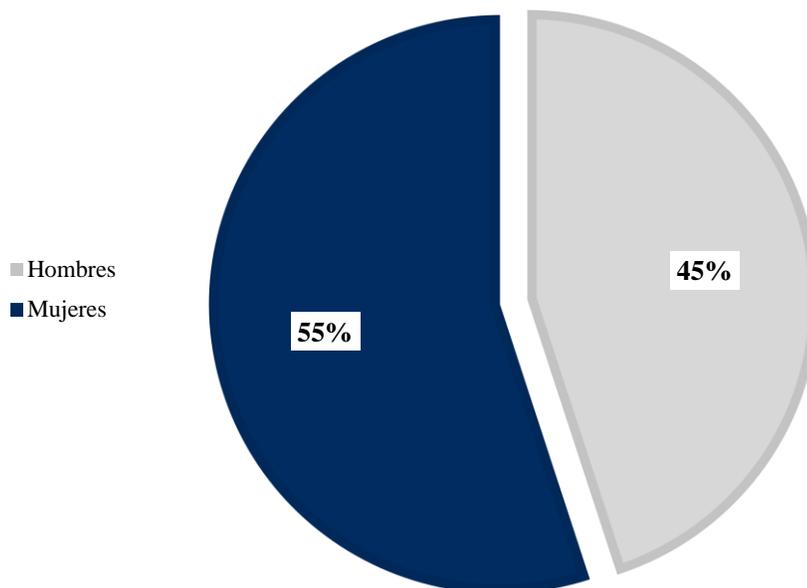
**Nota: La categoría "Otros" agrupa situaciones que, si bien no registran un volumen significativo de casos de forma individual, representan tipos de conflictos recurrentes en el ámbito comunitario, tales como: ruidos molestos, riñas, mascotas o animales en soltura, quemas de basura, colindancias, arbolado rural o urbano, filtración de agua, paredes y cercas medianeras, riego y uso de espacios comunes*

Gráfico 6. Procedencia de los casos ingresados en los Centros de Mediación Comunitaria, según entidad remitente; abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

Gráfico n.º 7. Distribución porcentual por sexo de las personas solicitantes del servicio de mediación; abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

SECRETARÍA DE CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

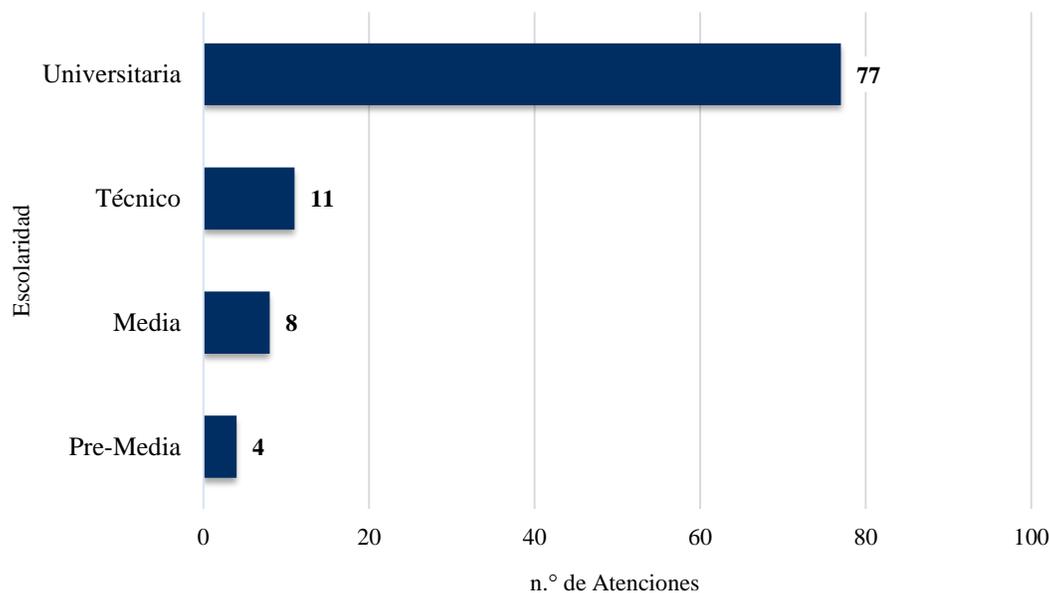
La Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica de la Procuraduría de la Administración ofrece orientación legal gratuita a servidores públicos, autoridades locales y ciudadanos. Atiende consultas jurídicas en temas administrativos, laborales y municipales, promoviendo la correcta aplicación del ordenamiento jurídico. Su labor fortalece la gestión pública y fomenta una cultura institucional basada en la legalidad, la transparencia y el respeto a los derechos fundamentales.

Cuadro n.º 8. Participación por sexo en las consultas atendidas; abril - junio de 2025 (P)

Mes	Mujeres	Hombres
Total	58	47
abril	25	17
mayo	16	15
junio	17	15

Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Gráfico n.º 8. Nivel educativo de la población atendida a través de las consultas ingresadas; abril - junio de 2025 (P)



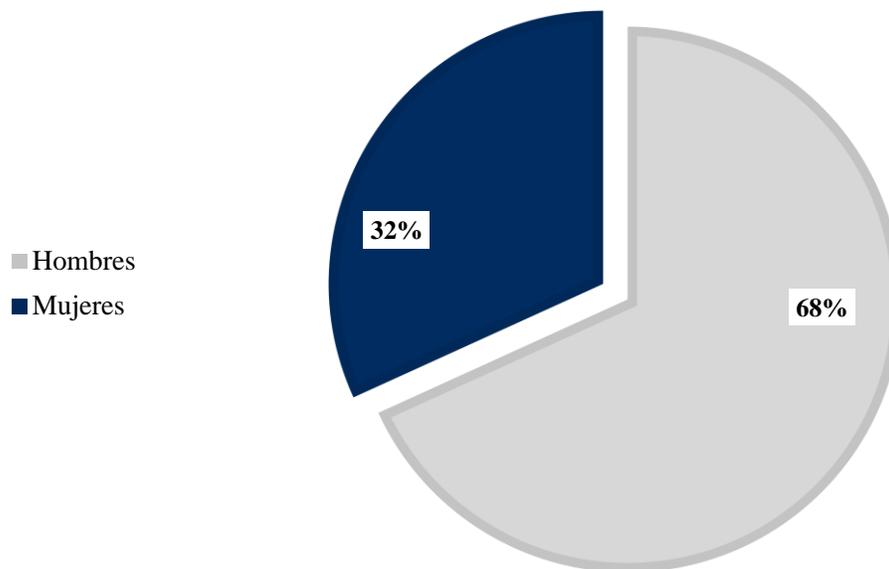
Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

**Cuadro n.º 9. Lugar de procedencia de las quejas atendidas;
abril - junio de 2025 (P)**

Provincias	Totales	abril	mayo	junio
Total	22	11	6	5
Panamá	16	7	5	4
Veraguas	3	2	-	1
Panamá Oeste	2	2	-	-
Coclé	1	-	1	-

Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

**Gráfico n.º 9. Porcentaje de asesorías y orientaciones legales brindadas,
según sexo; abril - junio de 2025 (P)**



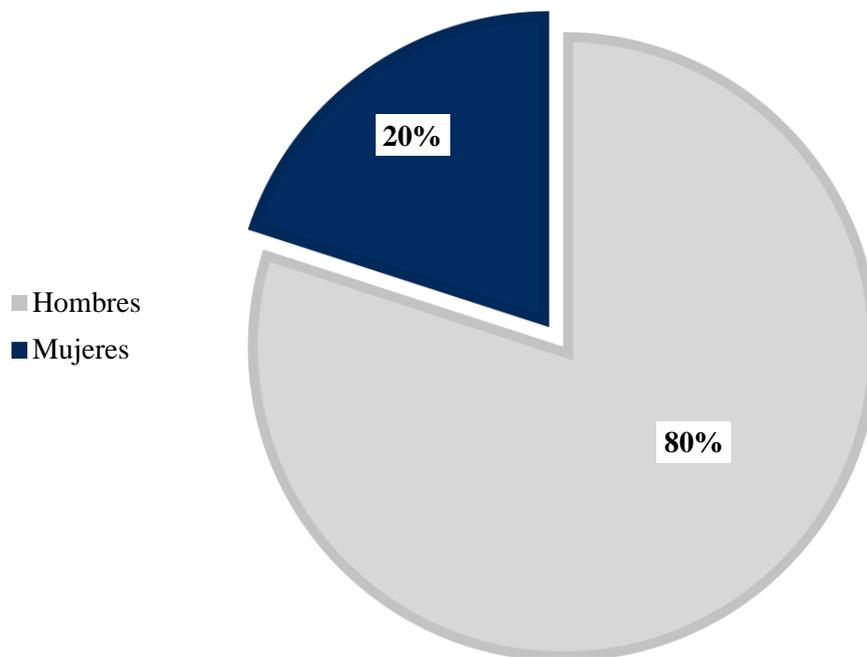
Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Cuadro n.º 10. Clasificación de consultas atendidas, según tipo de participantes; abril - junio de 2025 (P)

Participantes	Total	abril	mayo	junio
Total	85	24	22	39
Funcionarios	48	9	11	28
Particulares	24	9	7	8
Otros	5	3	-	2
Abogados	8	3	4	1

Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Gráfico n.º 10. Distribución de consultas atendidas, según género de los solicitantes; abril - junio de 2025 (P)

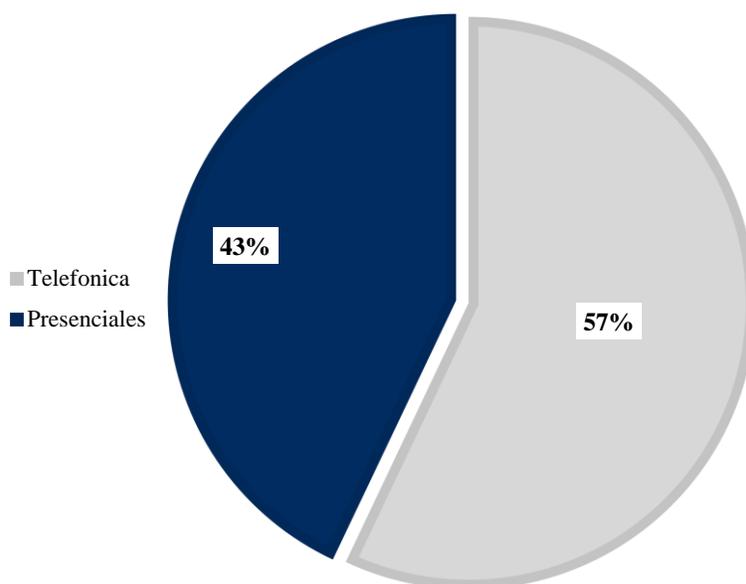


Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

SECRETARÍA DE ASUNTOS MUNICIPALES

La Secretaría de Asuntos Municipales de la Procuraduría de la Administración brinda asesoría técnica y legal a las autoridades municipales. Emite opiniones que mejoran los procedimientos administrativos y fomentan la descentralización efectiva de los municipios. Atiende quejas, respalda la elaboración de ordenanzas y capacita a los funcionarios para optimizar su desempeño. Su labor promueve una administración eficiente, transparente y cercana a la ciudadanía.

Gráfico n.º 11. Orientaciones ciudadanas brindadas, según tipo de comunicación; abril - junio de 2025 (P)



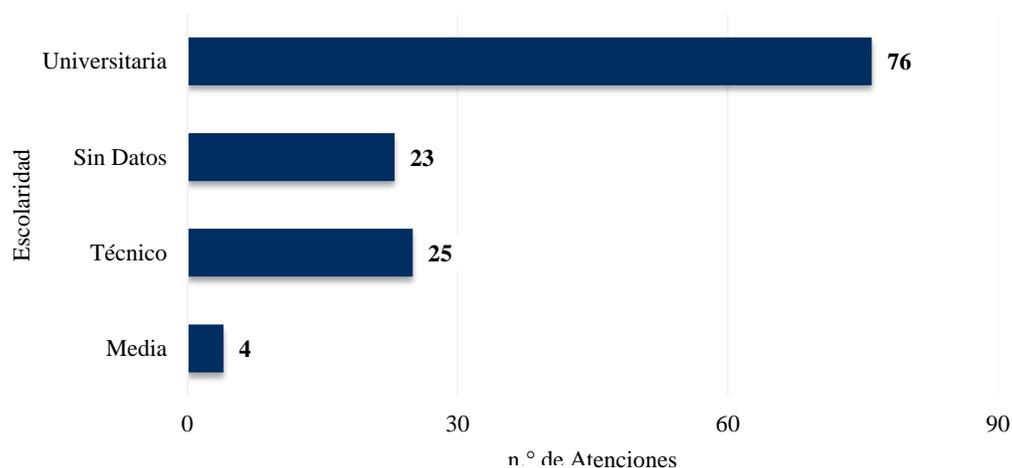
Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Cuadro n.º 11. Orientaciones ciudadanas registradas, según sexo; abril - junio de 2025 (P)

Mes	Mujeres	Hombres
Total	61	67
Abril	21	27
Mayo	17	23
Junio	23	17

Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Gráfico n.º 12. Distribución de la población atendida, según nivel educativo; abril - junio de 2025 (P)



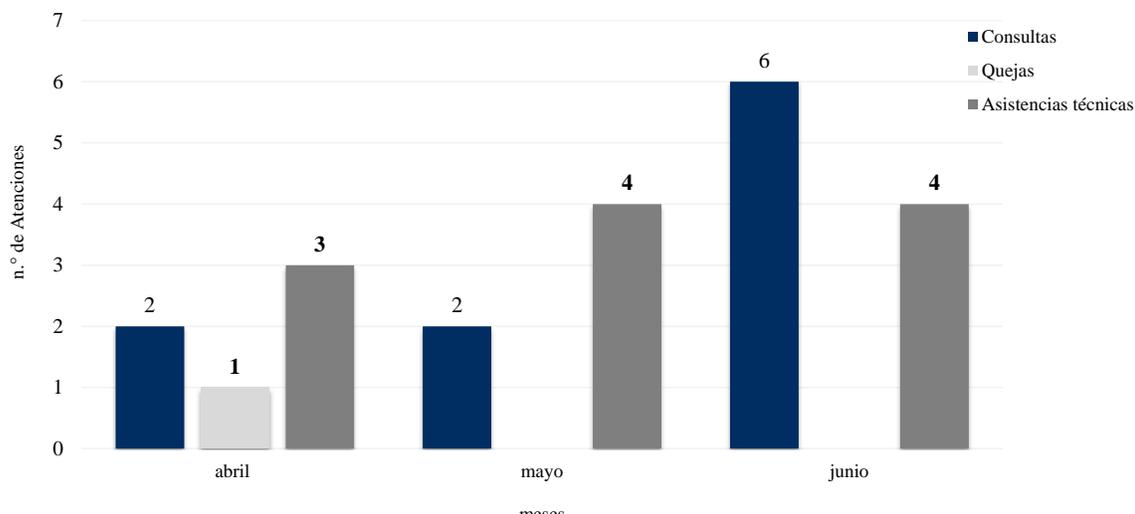
Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Cuadro n.º 12. Orientaciones y consultas atendidas por temas; abril - junio de 2025 (P)

Asuntos atendidos	Ingresadas	abril	mayo	junio
Total	128	48	40	40
Materia administrativa	61	21	23	17
Justicia comunitaria de paz	16	8	-	8
Temas varios	51	19	17	15

Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Gráfico n.º 13. Distribución mensual de consultas, quejas y asistencias técnicas atendidas, según tipo de caso y mes; abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

SECRETARÍAS PROVINCIALES

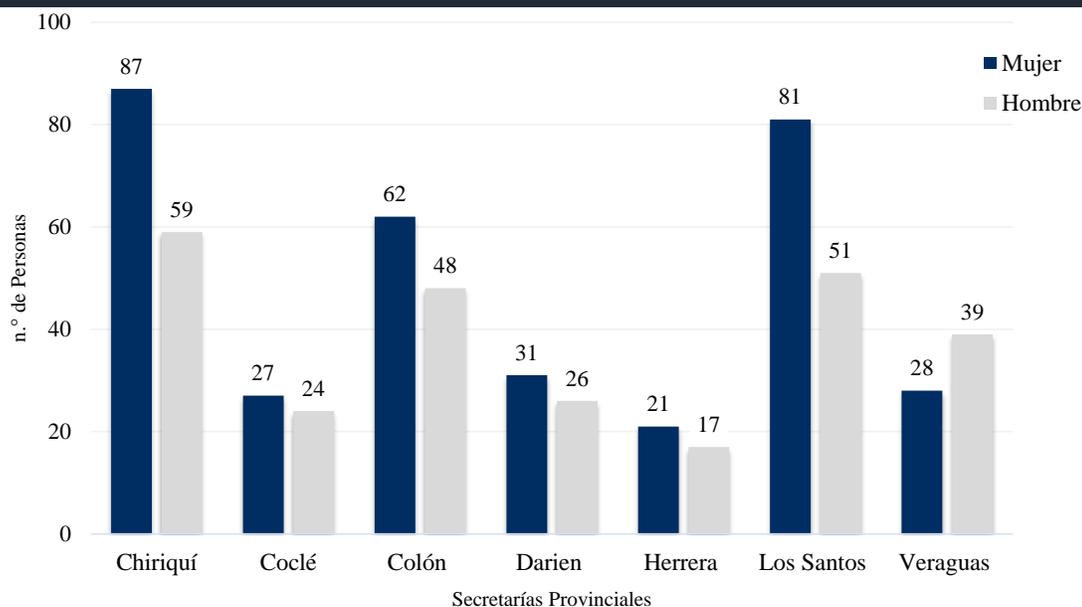
Las Secretarías Provinciales de la Procuraduría de la Administración representan la presencia institucional en las provincias, facilitando el acceso a sus servicios. Brindan orientación legal, asesoría y acompañamiento a funcionarios y ciudadanos, promoviendo la legalidad y ética administrativa. Fortalecen el Estado de Derecho y contribuyen a una gestión local transparente y eficiente. Las oficinas de Chiriquí, Coclé, Colón, Darién, Veraguas, Herrera y Los Santos trabajan coordinadamente para ofrecer atención oportuna y cercana a la comunidad.

Cuadro n.º 13. Modalidades de comunicación utilizadas en las Secretarías Provinciales; abril - junio de 2025 (P)

Secretarías Provinciales	Presenciales	Telefónicas	Total
Total	307	294	601
Chiriquí	58	88	146
Coclé	28	23	51
Colón	55	55	110
Darién	31	26	57
Herrera	24	14	38
Los Santos	51	81	132
Veraguas	60	7	67

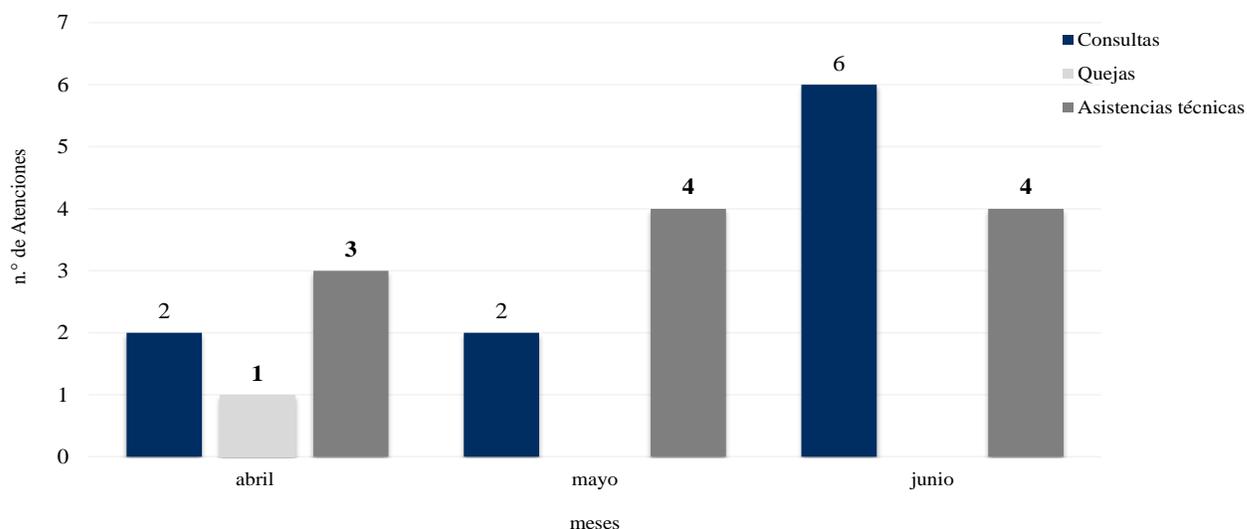
Fuente: Secretarías Provinciales

Gráfico n.º 14. Participación por Género en las Secretarías Provinciales; abril - junio 2025 (P)



Fuente: Secretarías Provinciales

Gráfico n.º 15. Orientaciones y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, según tema tratado; abril - junio de 2025 (P)



Fuente: Secretarías Provinciales

Cuadro n.º 14. Orientaciones y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, por temas; abril - junio de 2025 (P)

Secretarías provinciales	Total	Justicia comunitaria	Procedimiento administrativo	Otros temas
Total	601	329	179	93
Chiriquí	146	53	62	31
Los Santos	132	119	13	0
Colón	110	47	41	22
Veraguas	67	40	15	12
Coclé	51	30	13	8
Herrera	38	5	13	20
Darién	57	35	22	0

Fuente: Secretarías Provinciales

Conclusión

El presente boletín resume las principales acciones institucionales desarrolladas por la Procuraduría de la Administración durante el segundo trimestre del año 2025. A partir del análisis de los datos recopilados por las distintas secretarías, centros de atención y programas, se evidencia el compromiso institucional con la promoción del acceso a la justicia, la capacitación continua, la legalidad y el fortalecimiento del Estado de Derecho.

Se resalta el impacto positivo de los procesos judiciales tramitados en defensa del interés público, la amplia cobertura de las actividades formativas dirigidas a servidores públicos y a la ciudadanía, así como el papel fundamental de los Centros de Mediación Comunitaria y de las Secretarías Provinciales en la resolución de conflictos, la orientación jurídica y la atención descentralizada.

Estos resultados constituyen un insumo clave para la toma de decisiones, la mejora continua de los servicios institucionales y la rendición de cuentas ante la ciudadanía. Con ello, la Procuraduría de la Administración reafirma su compromiso con una gestión transparente, eficiente y orientada al bienestar colectivo.



www.procuraduria-admon.gob.pa