



BOLETÍN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

2026

Edición publicada por la Oficina de Planificación
y Cooperación Técnica Internacional

*“Por la transparencia de la gestión gubernamental y la
conectividad de la administración Pública”*

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
SECRETARÍA DE PROCESOS JUDICIALES	5
Cuadro n.º 1. Resultados de los procesos judiciales: cuantías a favor y en contra del Estado y ahorro generado, según etapa procesal; enero-marzo de 2026 (P).....	5
Cuadro n.º 2. Clasificación de procesos tramitados en interés de la Ley, según coincidencia del criterio de revisión; enero - marzo de 2026 (P).....	5
Gráfico n.º 1. Distribución porcentual del nivel de coincidencia en los procesos tramitados en interés de la Ley; enero - marzo de 2026 (P).....	6
Gráfico n.º 2. Nivel de coincidencia del criterio de revisión en los procesos tramitados en interés de la Ley, por tipo de proceso; enero - marzo de 2026 (P).....	6
SECRETARIA DE CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA	7
Cuadro n.º 3. Asesorías y orientaciones legales registradas, según tipo de comunicación; enero – marzo de 2026 (P).....	7
Gráfico n.º 3. Nivel educativo de la población atendida en las asesorías y orientaciones legales registradas; enero – marzo de 2026 (P).....	7
Cuadro n.º 4. Lugar de procedencia de las quejas atendida; enero - marzo de 2026 (P).....	8
Gráfico n.º 4. Distribución porcentual de las quejas atendidas, según sexo; enero - marzo de 2026 (P).....	8
Cuadro n.º 5. Distribución de consultas atendidas, según población atendida; enero - marzo de 2026 (P).....	9
Gráfico n.º 5. Distribución de las consultas atendidas según sexo de las personas solicitantes; enero - marzo de 2026 (P).....	9
SECRETARÍA DE ASUNTOS MUNICIPALES	10
Gráfico n.º 6. Distribución de las orientaciones ciudadanas brindadas según tipo de comunicación; enero - marzo de 2026 (P).....	10
Cuadro n.º 6. Distribución de las orientaciones ciudadanas registradas según sexo, enero - marzo de 2026 (P).....	10
Gráfico n.º 7. Distribución de la población atendida según nivel educativo, enero - marzo de 2026 (P).....	11
Cuadro n.º 7. Distribución de las orientaciones y consultas atendidas por tema, enero - marzo de 2026 (P).....	11
Gráfico n.º 8. Distribución mensual de las consultas, quejas y asistencias técnicas atendidas según tipo de caso, enero - marzo de 2026 (P).....	11
OFICINA DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA	12
Cuadro n.º 8. Distribución de casos ingresados y resultados de mediación comunitaria; enero - marzo de 2026 (P).....	12
Gráfico n.º 9. Total, de sensibilizaciones realizadas en los Centros de Mediación Comunitaria; enero – marzo de 2026 (P).....	12
Gráfico n.º 10. Procedencia de los casos ingresados en los Centros de Mediación Comunitaria, según entidad remitente; enero - marzo de 2026 (P).....	13
Gráfico n.º 11. Distribución porcentual por sexo de las personas solicitantes de los servicios de mediación comunitaria; enero – marzo de 2026 (P).....	13
SECRETARÍAS PROVINCIALES	14



Cuadro n.º 9. Distribución de las modalidades de comunicación utilizadas en las Secretarías Provinciales, enero – marzo de 2026 (P)	14
Gráfico n.º 12. Distribución de la participación por sexo en las Secretarías Provinciales, enero – marzo de 2026 (P)	14
Gráfico n.º 13. Orientaciones y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, clasificadas según tema tratado, enero – marzo de 2026 (P)	15
Cuadro n.º 10. Asesorías y orientaciones legales atendidas en las Secretarías Provinciales, según tema tratado; enero – marzo de 2026 (P)	15
CAPACITACIONES INSTITUCIONALES	16
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN (CECPA)	16
Cuadro n.º 11. Distribución de actividades formativas y cantidad de beneficiados, por provincias; enero - marzo de 2026 (P)	16
Cuadro n.º 12. Participación de beneficiados en actividades formativas, según modalidad de capacitación realizado; enero - marzo de 2026 (P)	16
Gráfico n.º 14. Personas beneficiadas mediante el canal oficial de YouTube por actividades formativas, según mes; enero – marzo de 2026 (P)	17
Cuadro n.º 13. Actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según unidad organizativa y tipo de evento realizado; enero - marzo de 2026	17
Gráfico n.º 15. Distribución de participantes en actividades formativas, según sexo, durante el periodo de enero a marzo de 2026 (P)	18
Gráfico n.º 16. Distribución de actividades formativas, según ejes temáticos y unidades ejecutoras; enero - marzo de 2026 (P)	18
DIRECCIÓN DE RECURSO HUMANOS	19
Cuadro n.º 16. Actividades realizadas; enero - marzo de 2026 (P)	19
Gráfico n.º 17. Participación por sexo, Dirección de Recursos Humanos; enero - marzo de 2026 (P)	19
OFICINA DE LA MUJER	20
Cuadro n.º 15. Capacitaciones desarrolladas por la Oficina de la Mujer; enero - marzo de 2026 (P)	20
Gráfico n.º 18. Participación de participantes por sexo en actividades de la Oficina de la Mujer; enero - marzo de 2026 (P)	20
CONCLUSIÓN	21

INTRODUCCIÓN

El boletín estadístico institucional del primer trimestre de 2026 presenta una síntesis actualizada de los principales resultados alcanzados por la Procuraduría de la Administración en el cumplimiento de sus funciones. Su propósito es ofrecer información clara, estructurada y de fácil interpretación, que permita comprender el alcance de la gestión institucional a nivel nacional.

Esta edición integra los aportes generados por las distintas instancias de la entidad, incluyendo oficinas, secretarías, departamentos y centros de atención, evidenciando la cobertura y diversidad de los servicios brindados. A través de sus indicadores, se destacan aspectos clave como los ahorros producidos para el Estado en el marco de procesos judiciales, las iniciativas de formación impulsadas por el Centro de Capacitación, el trabajo desarrollado por los Centros de Mediación Comunitaria, y la atención de consultas, quejas y orientaciones jurídicas en las diferentes dependencias a lo largo del país.

Los resultados expuestos reflejan no solo la capacidad técnica y operativa de la institución, sino también su rol activo en la consolidación del Estado de Derecho, el fortalecimiento de la gestión pública y la atención oportuna a las necesidades de la ciudadanía.

La elaboración de este boletín responde al compromiso institucional con la transparencia y la rendición de cuentas, constituyéndose en una herramienta útil para el análisis, la toma de decisiones y el seguimiento de la gestión. De igual manera, contribuye a visibilizar el impacto social de la Procuraduría en ámbitos como la promoción de la legalidad, la eficiencia administrativa y el acceso equitativo a los servicios jurídicos.

En consecuencia, este documento se posiciona como un insumo relevante tanto para el público interno como externo, facilitando la evaluación continua y el fortalecimiento de las acciones institucionales.

SECRETARÍA DE PROCESOS JUDICIALES

La Secretaría de Procesos Judiciales es la unidad de la Procuraduría de la Administración responsable de brindar apoyo técnico-jurídico a la Procuradora en los asuntos que se tramitan ante la Corte Suprema de Justicia. Entre sus funciones destacan la elaboración de criterios y opiniones jurídicas sobre la constitucionalidad de leyes y actos administrativos, así como la representación del Estado y de los municipios en los diversos procesos judiciales. A través del ejercicio de estas atribuciones, la Secretaría contribuye al respeto del ordenamiento jurídico y al fortalecimiento del control institucional.

Cuadro n.º 1. Resultados de los procesos judiciales: cuantías a favor y en contra del Estado y ahorro generado, según etapa procesal; enero-marzo de 2026 (P).

Procesos	A Favor		En Contra	
	Apelaciones	Sentencias	Apelaciones	Sentencias
Totales	B/. 7,307,232.40	B/. 36,670,659.90	B/. -	B/. 70,500.00
Procesos de Plena Jurisdicción	B/. -	B/. 21,001,000.00	B/. -	B/. 70,500.00
Procesos de Indemnización	B/. 7,307,232.40	B/. 15,669,659.90	B/. -	B/. -

Ahorro al Estado Para el Primer Trimestre **B/. 43,977,892.30**

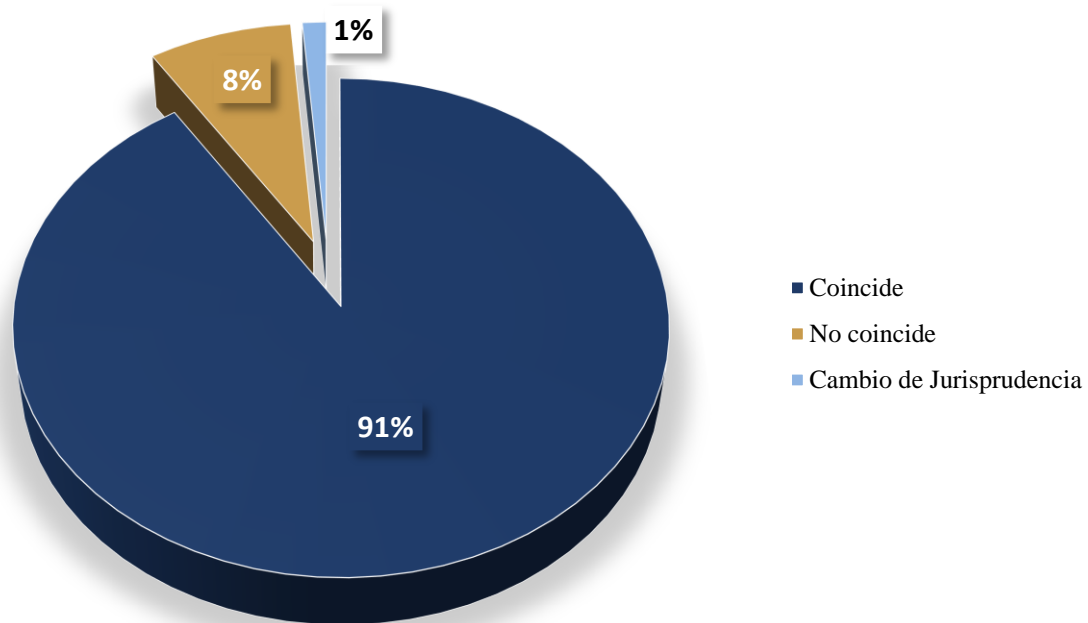
Fuente: Secretaría de Procesos Judiciales

Cuadro n.º 2. Clasificación de procesos tramitados en interés de la Ley, según coincidencia del criterio de revisión; enero - marzo de 2026 (P)

Tipos de Procesos	Coinciden	No coinciden	Cambios de Jurisprudencia
Totales	209	18	3
Cobro coactivo	97	7	2
Nulidad	69	5	1
Plena jurisdicción especial	12	1	0
Desacato	12	0	0
Constitucionales	10	1	0
Advertencia de ilegalidad	4	1	0
Derechos humanos	4	1	0
Laudo arbitral	1	2	0

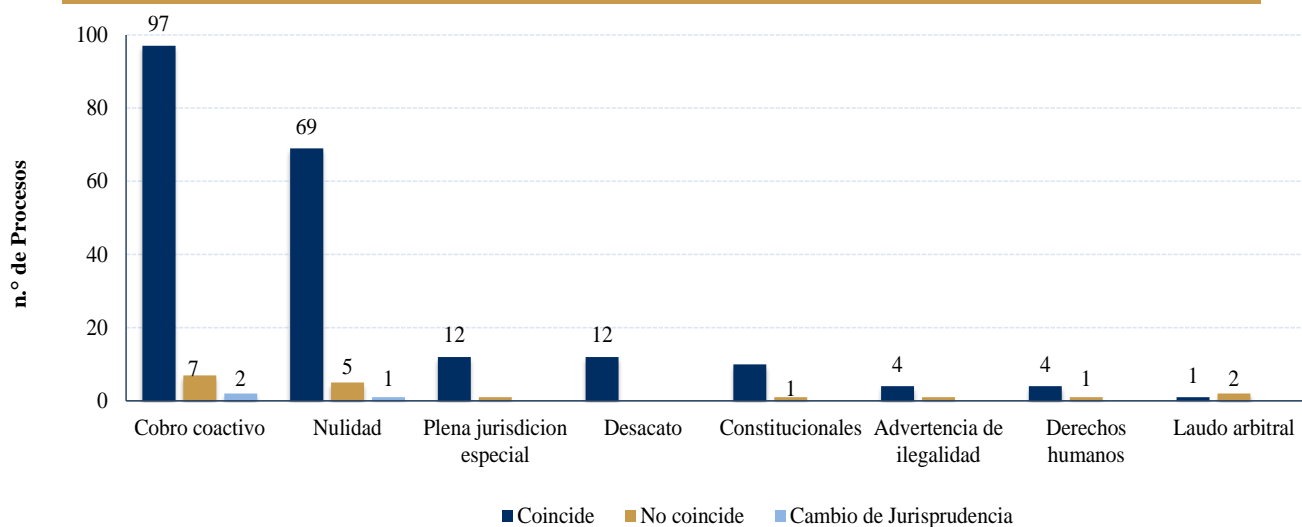
Fuente: Secretaría de Procesos Judiciales

Gráfico n.º 1. Distribución porcentual del nivel de coincidencia en los procesos tramitados en interés de la Ley; enero - marzo de 2026 (P)



Fuente: Secretaria de Procesos Judiciales

Gráfico n.º 2. Nivel de coincidencia del criterio de revisión en los procesos tramitados en interés de la Ley, por tipo de proceso; enero - marzo de 2026 (P)



Fuente: Secretaría de Procesos Judiciales

SECRETARÍA DE CONSULTAS Y ASESORÍA JURÍDICA

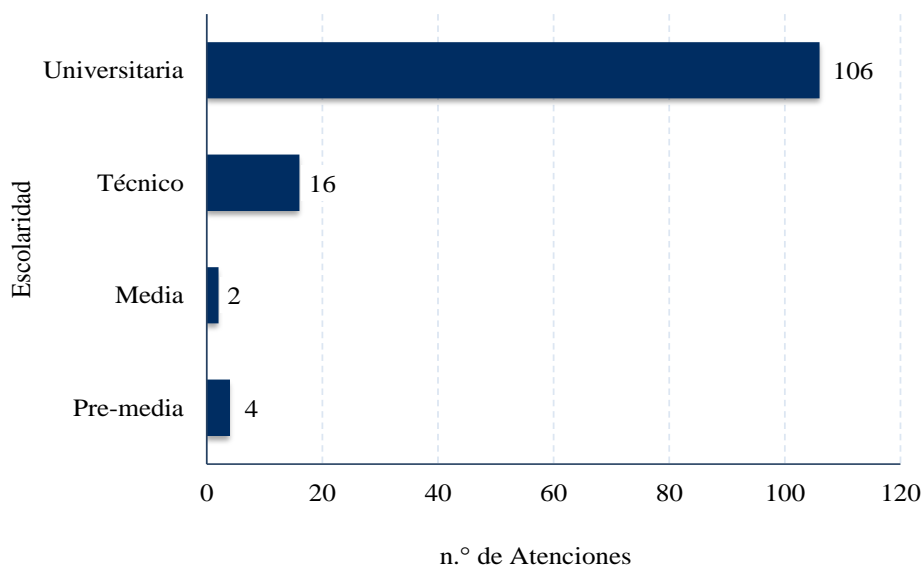
La Secretaría de Consultas y Asesoría Jurídica de la Procuraduría de la Administración brinda orientación legal gratuita a los servidores públicos, autoridades locales y a la ciudadanía en general. Su labor se centra en la atención de consultas jurídicas en materia administrativa, laboral y municipal, contribuyendo a la adecuada interpretación y aplicación del ordenamiento jurídico. A través de estas funciones, la Secretaría fortalece la gestión pública y promueve una cultura institucional sustentada en la legalidad, la transparencia y el respeto de los derechos fundamentales.

Cuadro n.º 3. Asesorías y orientaciones legales registradas, según tipo de comunicación; enero – marzo de 2026 (P)

Meses	Totales	Mujeres	Hombres
Totales	128	55	73
enero	39	13	26
febrero	36	21	15
marzo	53	21	32

Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Gráfico n.º 3. Nivel educativo de la población atendida en las asesorías y orientaciones legales registradas; enero – marzo de 2026 (P)



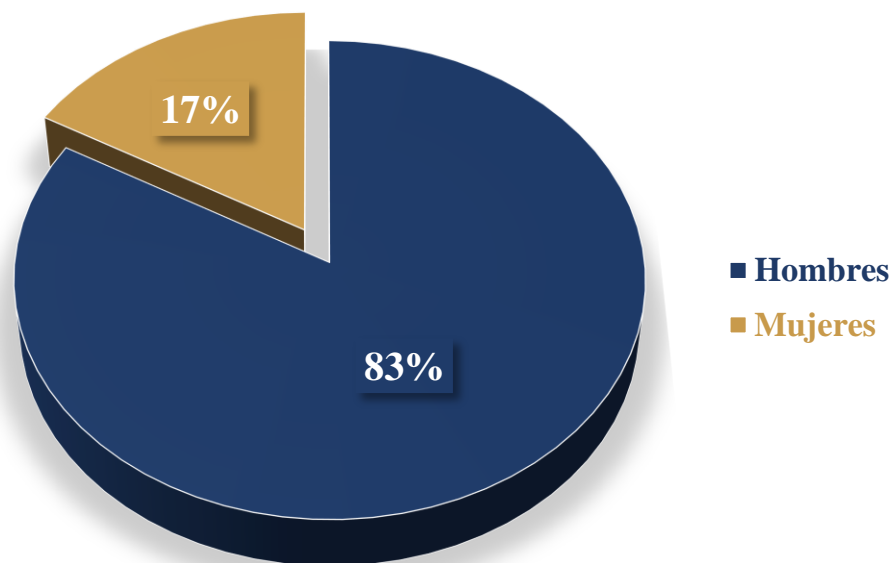
Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Cuadro n.º 4. Lugar de procedencia de las quejas atendida; enero - marzo de 2026 (P)

Provincia	Totales	enero	febrero	marzo
Totales	18	15	11	10
Panamá	18	7	6	5

Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Gráfico n.º 4. Distribución porcentual de las quejas atendidas, según sexo; enero - marzo de 2026 (P)



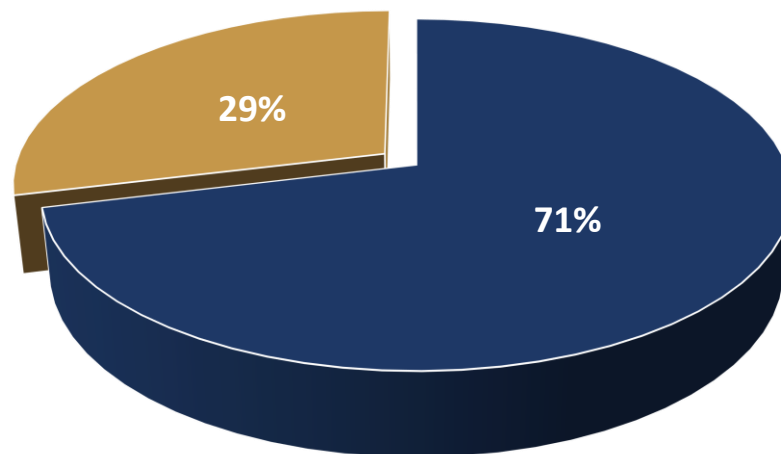
Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Cuadro n.º 5. Distribución de consultas atendidas, según población atendida; enero - marzo de 2026 (P)

Población atendida	Totales	enero	febrero	marzo
Totales	52	18	17	17
Funcionarios	39	15	11	13
Particulares	7	2	2	3
Otros	6	1	4	1
Abogados(as)	0	0	0	0

Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

Gráfico n.º 5. Distribución de las consultas atendidas según sexo de las personas solicitantes; enero - marzo de 2026 (P)



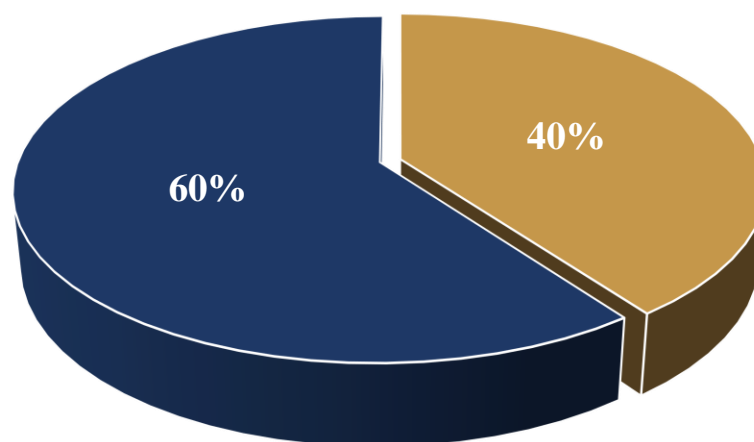
■ Hombres ■ Mujeres

Fuente: Secretaría de Consulta y Asesoría Jurídica.

SECRETARÍA DE ASUNTOS MUNICIPALES

La Secretaría de Asuntos Municipales de la Procuraduría de la Administración brinda asesoría técnica y jurídica a las autoridades municipales, mediante la emisión de opiniones que fortalecen los procedimientos administrativos y promueven una descentralización efectiva. Asimismo, atiende quejas, apoya la elaboración de ordenanzas y desarrolla programas de capacitación dirigidos a los funcionarios municipales, con el propósito de optimizar su desempeño. A través de estas acciones, la Secretaría contribuye al fortalecimiento de una gestión municipal eficiente, transparente y orientada al servicio de la ciudadanía.

Gráfico n.º 6. Distribución de las orientaciones ciudadanas brindadas según tipo de comunicación; enero - marzo de 2026 (P)



■ Telefónicas ■ Presenciales

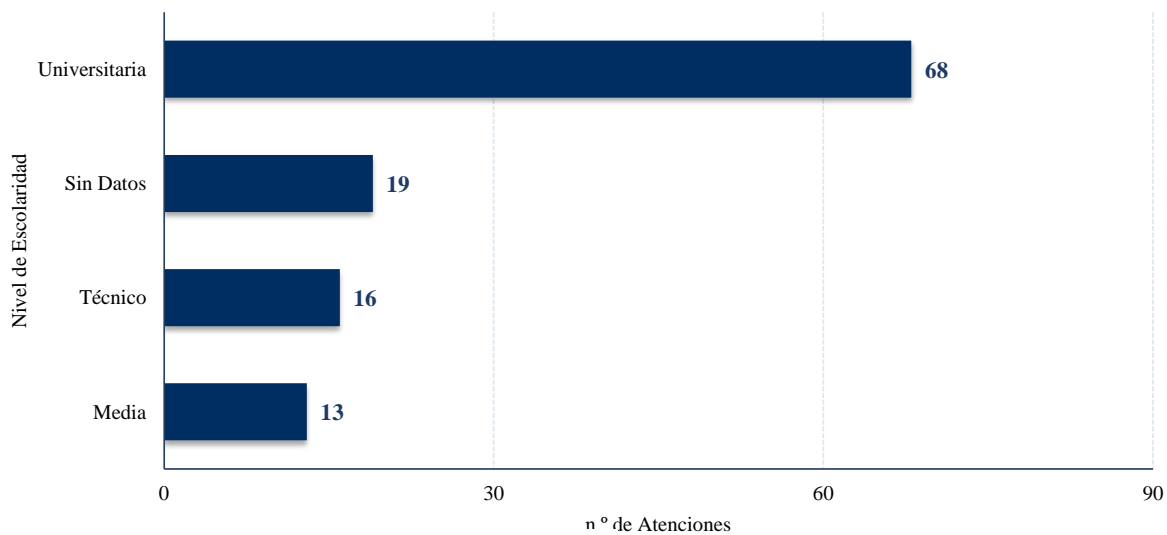
Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Cuadro n.º 6. Distribución de las orientaciones ciudadanas registradas según sexo, enero - marzo de 2026 (P)

Meses	Totales	Mujer	Hombre
Totales	118	57	61
enero	43	23	20
febrero	29	10	19
marzo	46	24	22

Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Gráfico n.º 7. Distribución de la población atendida según nivel educativo, enero - marzo de 2026 (P)



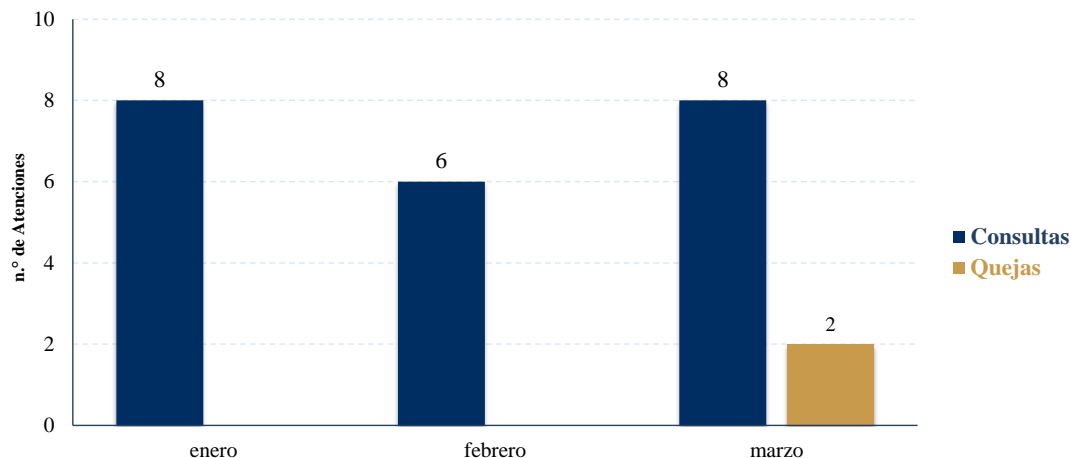
Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Cuadro n.º 7. Distribución de las orientaciones y consultas atendidas por tema, enero - marzo de 2026 (P)

Temas atendidos	Ingresadas	enero	febrero	marzo
Totales	110	61	27	22
Materia administrativa	58	30	16	12
Justicia comunitaria de paz	32	23	8	1
Temas varios	20	8	3	9

Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

Gráfico n.º 8. Distribución mensual de las consultas, quejas y asistencias técnicas atendidas según tipo de caso, enero - marzo de 2026 (P)



Fuente: Secretaría de Asuntos Municipales.

OFICINA DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

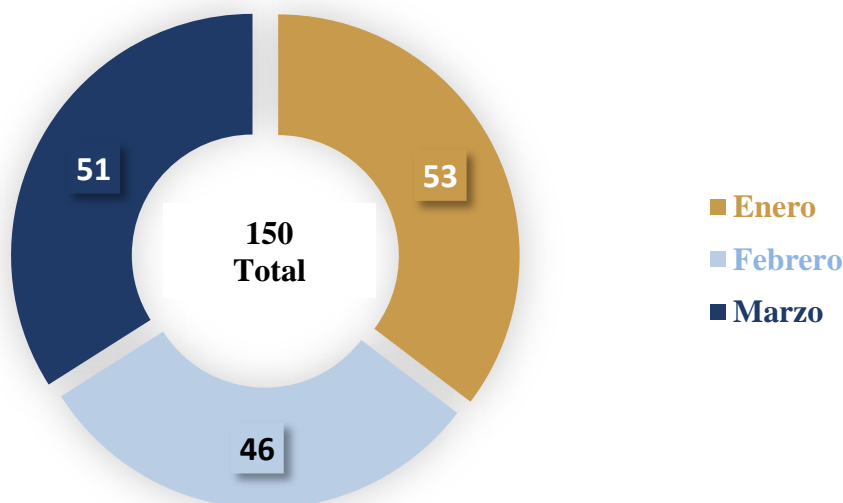
La Procuraduría de la Administración, a través de los 23 Centros de Mediación Comunitaria, reafirma su compromiso con el acceso a la justicia y la promoción de una cultura de paz. Estos espacios gratuitos atienden conflictos vecinales y de convivencia mediante el diálogo y la participación voluntaria. La capacitación continua del personal fortalece la calidad de los servicios brindados, contribuyendo a la cohesión social y a la prevención de situaciones que afectan la armonía comunitaria. De este modo, la mediación se consolida como una herramienta cercana, eficaz y al servicio de la ciudadanía.

Cuadro n.º 8. Distribución de casos ingresados y resultados de mediación comunitaria; enero - marzo de 2026 (P)

Meses	Ingresados	Casos mediables	Casos no mediables	Mediaciones realizadas	Acuerdos	No acuerdos
Totales	960	680	280	288	67	221
enero	332	235	97	89	14	75
febrero	296	213	83	94	23	71
marzo	332	232	100	105	30	75

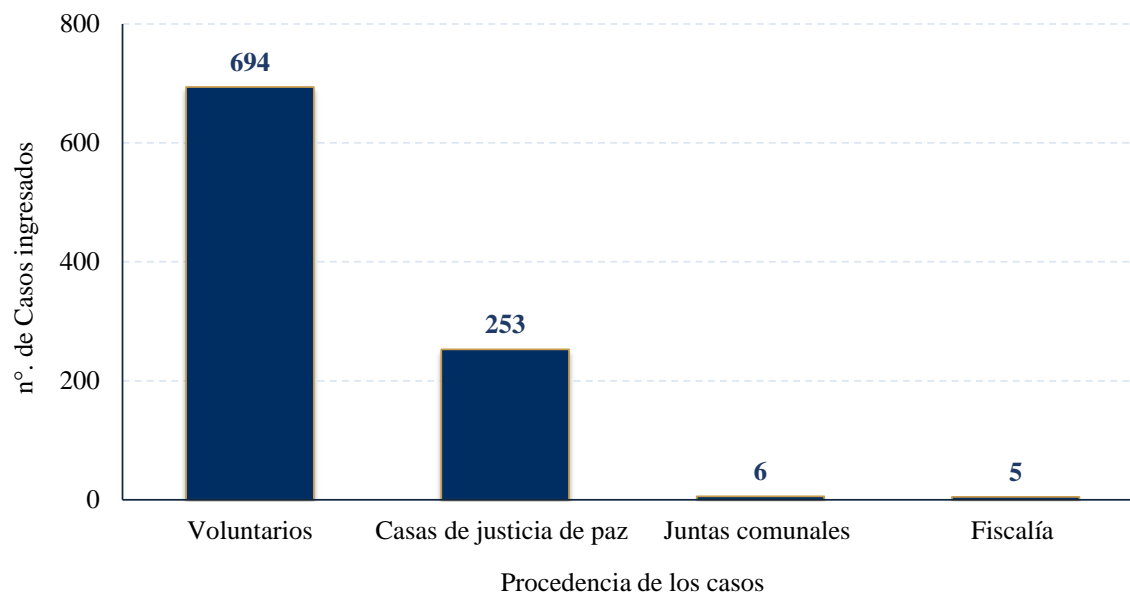
Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

Gráfico n.º 9. Total, de sensibilizaciones realizadas en los Centros de Mediación Comunitaria; enero – marzo de 2026 (P)



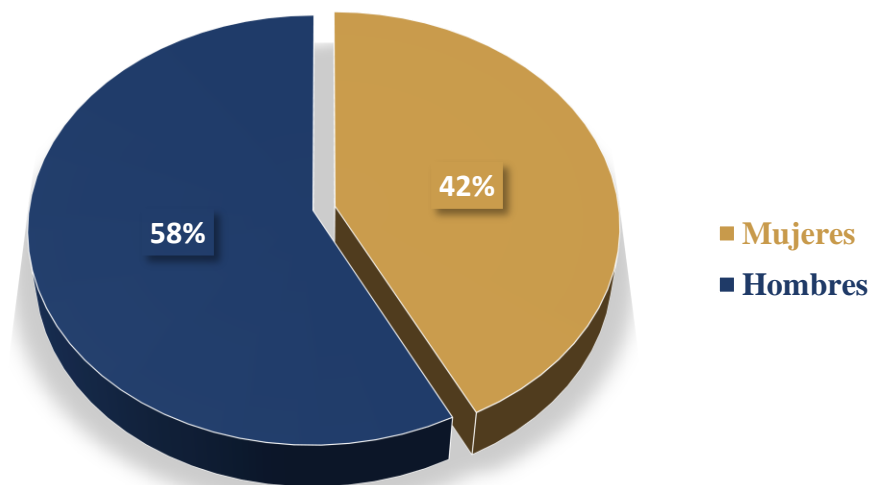
Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

Gráfico n.º 10. Procedencia de los casos ingresados en los Centros de Mediación Comunitaria, según entidad remitente; enero - marzo de 2026 (P)



Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

Gráfico n.º 11. Distribución porcentual por sexo de las personas solicitantes de los servicios de mediación comunitaria; enero – marzo de 2026 (P)



Fuente: Oficina de Coordinación del Programa de Mediación Comunitaria

SECRETARÍAS PROVINCIALES

Las Secretarías Provinciales de la Procuraduría de la Administración constituyen la presencia institucional de la entidad en el ámbito provincial, facilitando el acceso de la ciudadanía a sus servicios. Brindan orientación legal, asesoría y acompañamiento tanto a servidores públicos como a ciudadanos, promoviendo la legalidad y la ética en la gestión administrativa. Su labor fortalece el Estado de Derecho y contribuye a una administración pública local transparente y eficiente.

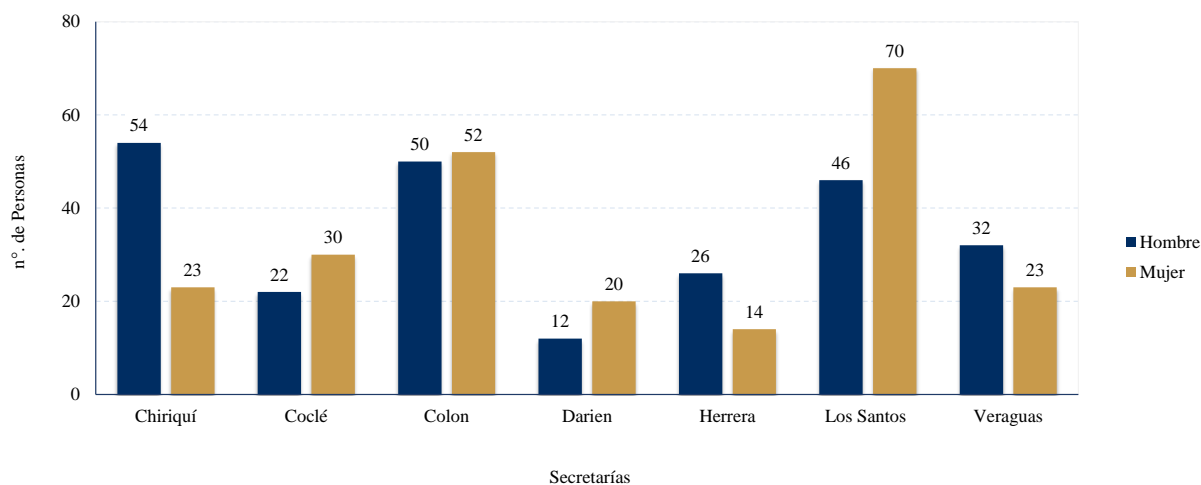
Las oficinas en Chiriquí, Coclé, Colón, Darién, Veraguas, Herrera y Los Santos operan de forma coordinada para brindar atención oportuna y de calidad. Asimismo, se contempla una Secretaría Comarcal, actualmente no operativa.

Cuadro n.º 9. Distribución de las modalidades de comunicación utilizadas en las Secretarías Provinciales, enero – marzo de 2026 (P)

Secretarías provinciales	Telefónicas	Presenciales	Totales
Totales	205	269	474
Los Santos	76	40	116
Colón	50	52	102
Chiriquí	24	53	77
Veraguas	13	42	55
Coclé	19	33	52
Herrera	18	22	40
Darién y Panamá Este	5	27	32

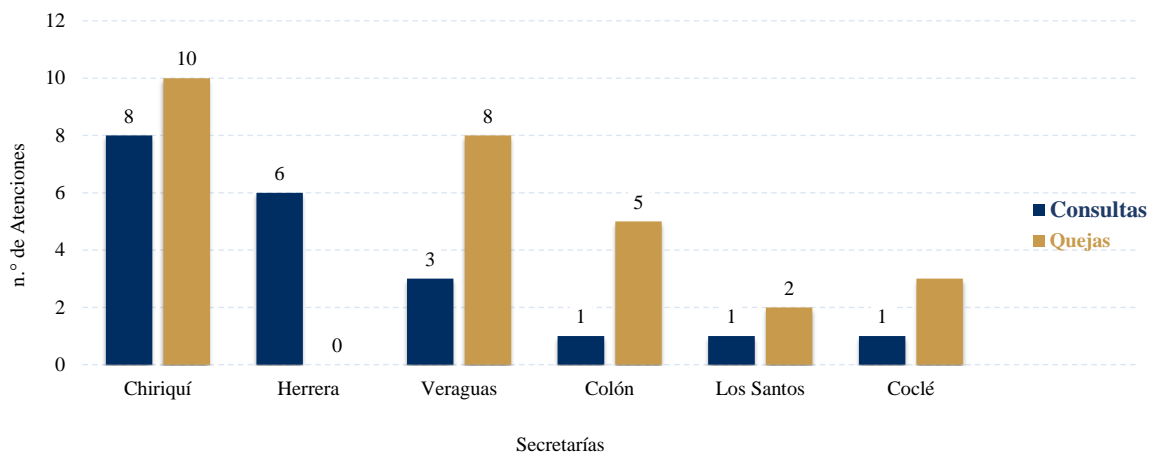
Fuente: Secretarías Provinciales

Gráfico n.º 12. Distribución de la participación por sexo en las Secretarías Provinciales, enero – marzo de 2026 (P)



Fuente: Secretarías Provinciales

Gráfico n.º 13. Orientaciones y consultas atendidas en las Secretarías Provinciales, clasificadas según tema tratado, enero – marzo de 2026 (P)



Fuente: Secretarías Provinciales

Cuadro n.º 10. Asesorías y orientaciones legales atendidas en las Secretarías Provinciales, según tema tratado; enero – marzo de 2026 (P)

Secretarías provinciales	Totales	Justicia comunitaria	Procedimiento administrativo	Otros temas
Totales	474	234	165	75
Los Santos	116	88	28	0
Colón	102	59	23	20
Chiriquí	77	21	43	13
Veraguas	55	9	21	25
Coclé	52	27	16	9
Herrera	40	13	19	8
Darién y Panamá Este	32	17	15	0

Fuente: Secretarías Provinciales

CAPACITACIONES INSTITUCIONALES

CENTRO DE CAPACITACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN (CECPA)

El Centro de Capacitación (CECPA) de la Procuraduría de la Administración, en cumplimiento de la misión conferida por la Ley 38 de 2000, desarrolla programas de formación y actualización dirigidos a servidores públicos, autoridades locales y ciudadanía en general. Su gestión se orienta al fortalecimiento de competencias institucionales en materia de función pública, ética, derecho administrativo, derechos humanos y acceso a la justicia, con el propósito de mejorar el desempeño de la administración pública, promover el cumplimiento del marco legal vigente y reforzar los principios del Estado de Derecho.

Cuadro n.º 11. Distribución de actividades formativas y cantidad de beneficiados, por provincias; enero - marzo de 2026 (P)

Provincias	Actividades	Beneficiados
Totales	125	4,716
Panamá	48	2,137
Coclé	14	358
Herrera	11	410
Los Santos	10	349
Chiriquí	9	601
Veraguas	19	423
Colón	6	173
Darién y Panamá Este	8	265

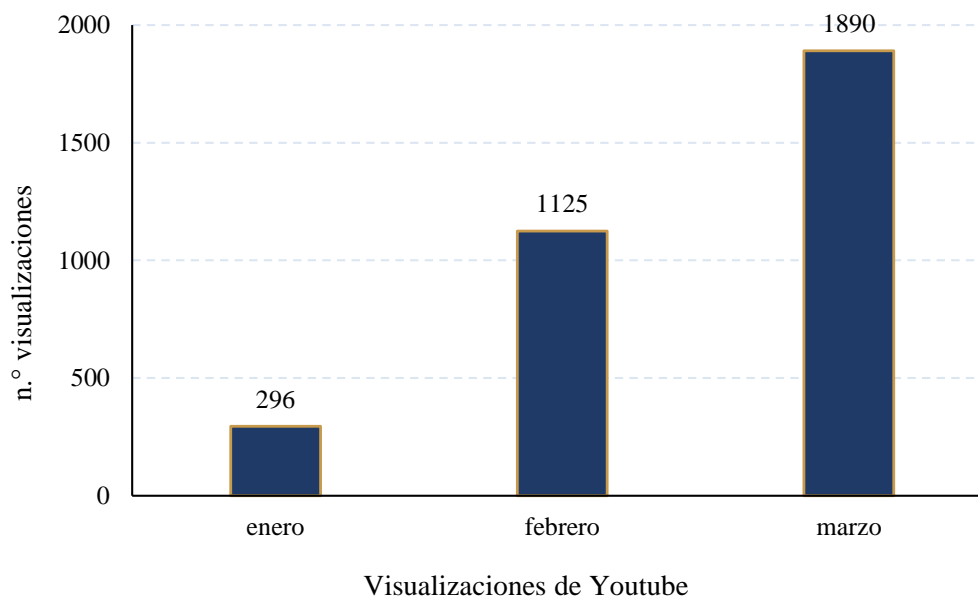
Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Cuadro n.º 12. Participación de beneficiados en actividades formativas, según modalidad de capacitación realizado; enero - marzo de 2026 (P)

Modalidad de Capacitaciones	Actividades	Beneficiados	Porcentaje de Beneficiados
Totales	125	4,716	100%
Seminarios	88	2,896	61.4%
Conferencias	29	1,482	31.4%
Talleres	5	167	3.5%
Cursos	3	171	3.6%

Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Gráfico n.º 14. Personas beneficiadas mediante el canal oficial de YouTube por actividades formativas, según mes; enero – marzo de 2026 (P)



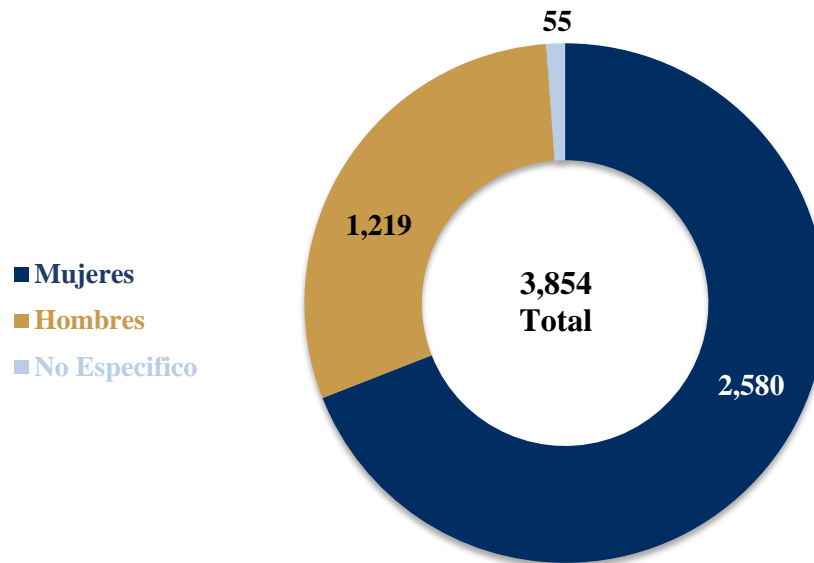
Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Cuadro n.º 13. Actividades formativas organizadas por el Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración, según unidad organizativa y tipo de evento realizado; enero - marzo de 2026.

Unidades ejecutoras	Totales	Seminario	Conferencia	Curso	Taller
Totales	121	88	29	3	1
Secretaría Provincial de Veraguas	18	18	0	0	0
Secretaría Provincial de Coclé	14	14	0	0	0
Oficina de Equiparación de Oportunidades	13	11	2	0	0
Secretaría Provincial de Herrera	11	11	0	0	0
Secretaría Provincial de Los Santos	11	3	7	1	0
Secretaría Provincial de Chiriquí	9	9	0	0	0
Derecho Administrativo	9	7	2	0	0
Oficina de la Mujer	8	0	8	0	0
Secretaría Provincial de Darién y Panamá Este	8	8	0	0	0
Ética y Gestión Pública	7	1	4	2	0
Derechos Humanos	7	0	6	0	1
Secretaría Provincial de Colón	6	6	0	0	0
Oficina de Mediación Comunitaria	4	0	0	0	4

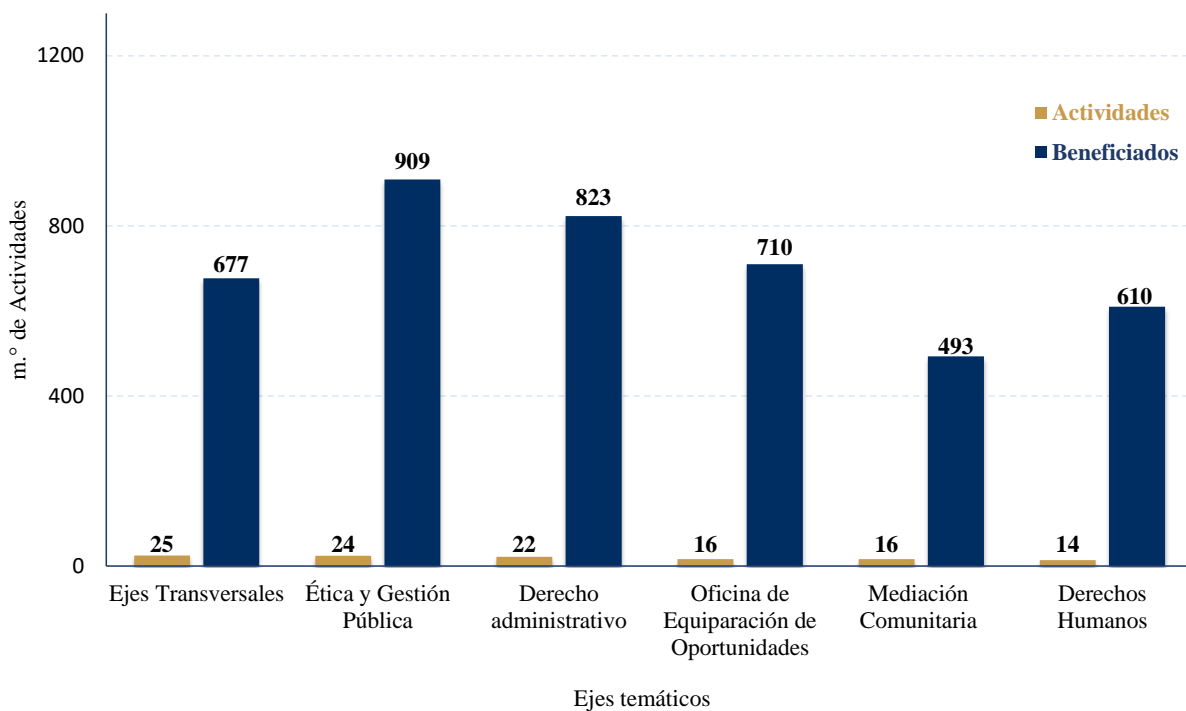
Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Gráfico n.º 15. Distribución de participantes en actividades formativas, según sexo, durante el periodo de enero a marzo de 2026 (P)



Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

Gráfico n.º 16. Distribución de actividades formativas, según ejes temáticos y unidades ejecutoras; enero - marzo de 2026 (P)



Fuente: Centro de Capacitación de la Procuraduría de la Administración (CECPA)

DIRECCIÓN DE RECURSO HUMANOS

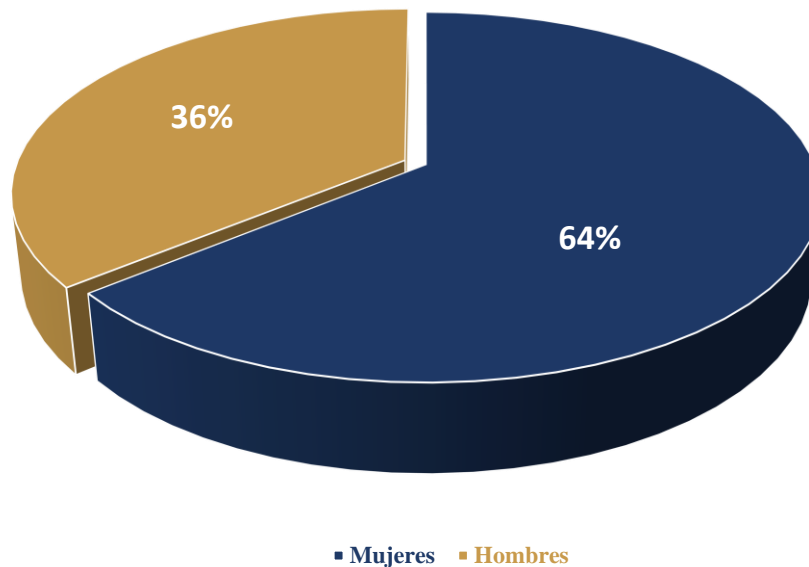
La Dirección de Recursos Humanos constituye un pilar estratégico de la Procuraduría de la Administración, encargada de fortalecer el talento humano como elemento clave para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora de la gestión pública. Su labor comprende la planificación y coordinación de los procesos de reclutamiento, selección, capacitación, evaluación y bienestar del personal, promoviendo un entorno laboral favorable y el desarrollo profesional de los servidores públicos, en estricto apego a los principios de transparencia y fortalecimiento institucional.

Cuadro n.º 16. Actividades realizadas; enero - marzo de 2026 (P)

Actividades de capacitación	Cantidad de participantes
Totales	75
Taller de cuerdas bajas (Panamá y Colón)	43
Taller de cuerdas bajas (Provincias Centrales y Chiriquí)	32

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Gráfico n.º 17. Participación por sexo, Dirección de Recursos Humanos; enero - marzo de 2026 (P)



Fuente: Dirección de Recursos Humanos

OFICINA DE LA MUJER

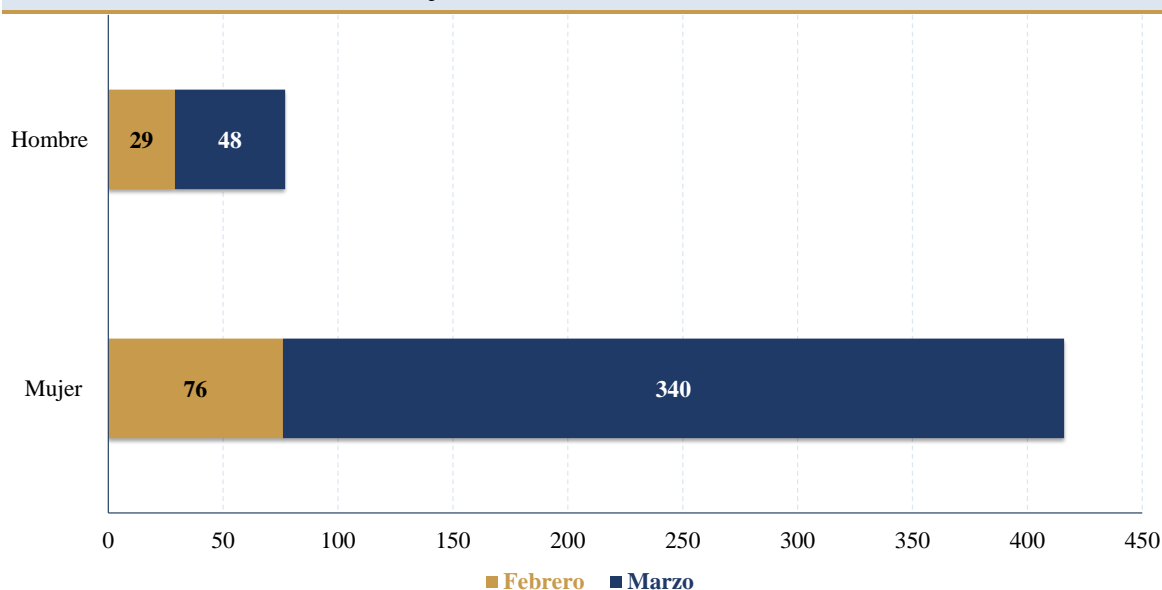
La Oficina de la Mujer de la Procuraduría de la Administración tiene como objetivo principal promover la igualdad de oportunidades y la equidad de género, fortaleciendo la participación de las mujeres en todos los ámbitos institucionales. Su gestión se orienta a la implementación de acciones de sensibilización, capacitación y asesoría, dirigidas a prevenir la discriminación y la violencia de género, así como a fomentar una cultura organizacional basada en el respeto, la inclusión y la promoción de los derechos humanos. De esta manera, la Oficina contribuye al cumplimiento de los compromisos institucionales en materia de igualdad y al fortalecimiento de una administración pública más justa y equitativa.

Cuadro n.º 15. Capacitaciones desarrolladas por la Oficina de la Mujer; enero - marzo de 2026 (P)

Meses	Actividades	Beneficiados
	Totales	493
febrero	Psicología forense y Salud Mental: Puentes entre la Mente y la Justicia	65
febrero	Mujer, Ciencia y Dignidad	40
marzo	Salud Mental en la Mujer	71
marzo	Acoso Sexual y Laboral	26
marzo	Mujer Lideresas	210
marzo	La Mujer en el Ámbito del Servicio Exterior de la Carrera Diplomática	61
marzo	Acoso Sexual y Laboral	20

Fuente: Oficina de la Mujer

Gráfico n.º 18. Participación de participantes por sexo en actividades de la Oficina de la Mujer; enero - marzo de 2026 (P)



Fuente: Oficina de la Mujer

CONCLUSIÓN

El presente boletín presenta un resumen de las principales acciones institucionales desarrolladas por la Procuraduría de la Administración durante el primer trimestre de 2026. La información recopilada permite evidenciar el alcance de los servicios brindados, la cobertura de las actividades formativas y el impacto de las actuaciones orientadas a la defensa del interés público.

Se destaca la contribución de los Centros de Mediación Comunitaria y de las Secretarías Provinciales en la resolución de conflictos, la orientación jurídica y la atención descentralizada, así como la participación de servidores públicos y ciudadanía en los programas institucionales.

Estos resultados constituyen un insumo clave para la toma de decisiones, la mejora continua de los servicios y la rendición de cuentas ante la ciudadanía, reafirmando el compromiso de la Procuraduría de la Administración con una gestión eficiente, transparente y orientada al bienestar colectivo.



SÍGUENOS EN NUESTRAS PLATAFORMAS DIGITALES



Instagram:
@procuadmonpma



Sitio web:
www.procuraduria-admon.gob.pa



YouTube:
@procuraduriadelaadministra8849
@centrodecapacitaciondepa7952